

# **TRANSFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA A UN CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO**

Martha Gómez, Pedro Bazán y Eduardo Samudio  
Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay

## **INTRODUCCIÓN**

De cierto modo “las bibliotecas ya existían cuando nacieron las universidades” (Área, 2006). Para el American Library Association (ALA), biblioteca universitaria es aquella “establecida, mantenida y administrada por una universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios” (Orera Orera, p. 673). Igualmente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) biblioteca es toda colección organizada de libros y publicaciones periódicas impresas o de cualesquiera otros documentos, en especial gráficos y audiovisuales, así como los servicios del personal que facilite a los usuarios la utilización de estos documentos, con fines informativos, de investigación, de educación o recreativos.

Actualmente, las instituciones de Educación Superior están sufriendo un proceso de reformación buscando su adaptación a las características de la sociedad actual” (Zamora Fonseca, 2012, p. 265) y a las innovaciones producidas por la introducción de las nuevas tecnologías en los ámbitos de aprendizaje, enseñanza e investigación. Ante esta situación, se han articulado estrategias enfocadas al desarrollo de servicios adaptados a los nuevos modelos educativos, una de esas estrategias es la conversión de la biblioteca universitaria a un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, hoy día conocido por sus siglas como CRAI. Según los antecedentes “el término Centro de Recursos para el Aprendizaje, nace en el año 1967, pero recién a finales de los años 80 las universidades anglosajonas han implementado la nueva concepción de biblioteca universitaria denominada Learning Resource Center (Centro de Recursos para el Aprendizaje)” (Arriola, 2017 citado por Muñiz Quezada y D’Armas Regnault, 2019), sin embargo “en España la implantación del término CRAI comienza en Cataluña con la apuesta de una serie de universidades por la integración de nuevos servicios universitarios” (Casal Reyes, 2011, p. 99).

En cuanto a la denominación de CRAI “no es una creación española” (Martín Gavilan, 2008, p. 6), “el concepto de CRAI es un concepto en desarrollo, no unívoco” (Gaitàn y Coraglia, 2020, p. 113), pero sí impulsado por la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN) que propone el siguiente concepto: “es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad/Institución en su conjunto”, así también sustenta que en función de las transformaciones que deben liderar las bibliotecas universitarias, ha trabajado intensamente en los últimos años para definir e impulsar un nuevo modelo de biblioteca universitaria, cuyo III Plan Estratégico 2020 de la REBIUN menciona como objetivo lograr estructurar y direccionar las buenas prácticas hacia el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), de cierto modo “no existe un modelo único de implementación del CRAI, cada universidad puede dotarse de un CRAI a la medida de sus necesidades y posibilidades” (Casal Reyes, 2011, p. 102).

Siguiendo el concepto CRAI indican “la aparición de un nuevo paradigma docente centrado en el aprendizaje y el papel activo que deben desarrollar los estudiantes, la adquisición de la capacidad de aprendizaje, la alfabetización digital y el potencial de

las TIC para contribuir al desarrollo del e-learning” (Moscoso citado en Sunyer, 2006, citado por Muñiz Quezada y D’Armas Regnault, 2019).

Algunas de las universidades que han implementado el CRAI son, en España: Universidad de Barcelona<sup>1</sup>, Universidad de Alcalá<sup>2</sup>, en Colombia: La Universidad Santo Tomás<sup>3</sup> al que denominaron *CRAI USTA* y la Universidad del Rosario<sup>4</sup>, en Ecuador: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil<sup>5</sup>, Honduras: Universidad Tecnológica Centroamericana<sup>6</sup> (UNITEC) y en Costa Rica: Universidad Nacional de Costa Rica<sup>7</sup> entre otros.

En la Universidad del Pacífico desde su creación en 1991 la biblioteca fue creciendo en espacio físico y acervo bibliográfico, acompañando el desarrollo de la innovación educativa cada vez de forma más extendida, donde también se acrecentaron las necesidades de contar con una colección que cumpliera con los programas de estudios. Desde un principio se tuvo como objetivo dar respuesta a las nuevas necesidades de información a la comunidad universitaria en ciencias empresariales, humanidades, artes y especialmente en salud. En este sentido los servicios de la biblioteca universitaria de la UP requerían de innovación; los usuarios, los espacios, los recursos y hasta los mismos colaboradores demandaban cambios para satisfacer las carencias reales de la nueva era educativa. Esta situación pone en evidencia, por una parte, la necesidad de transformar la biblioteca a un *Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación* y por otro lado la capacidad de adaptarse al nuevo contexto y a las nuevas demandas de los usuarios UP (docentes, estudiantes, colaboradores y de toda la comunidad educativa) que se acerque a la biblioteca.

La biblioteca de la Universidad del Pacífico, pasó a ser CRAI en el año 2018 por Resolución N° 11, ante la necesidad del cambio y la adaptación de la biblioteca de la UP. La nueva biblioteca universitaria pasa a llamarse *Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*, se trataría de una suma de servicios orientados a facilitar el proceso de aprendizaje y el acceso a la información de los miembros de la comunidad universitaria. Una oferta de servicios integrada, permanente, presencial y virtual. Un centro de referencia para los miembros de la comunidad universitaria CRAI (2014), cabe mencionar que para Casal Reyes (2011) “el CRAI como modelo de biblioteca, coloca en el centro al usuario, no al libro” (p. 100), es decir, ahora tiene como nuevo centro al sujeto, convirtiéndose en un centro social dinamizador de comunidad educativa (Martínez, 2005).

La transformación de una biblioteca a un CRAI, también implica: **Ampliación de la infraestructura**; en relación con el espacio o áreas de trabajo el CRAI dispone de un sitio en cual se encuentra la colección bibliográfica compuesta de 4.994 libros, consta de un espacio de consulta y procesos técnicos, una sala de lectura que alberga a 30 personas aproximadamente de manera simultánea. Además, cuenta con dos salas de estudios grupales con pizarras, con capacidad para 12 personas cada una, sumado a esto posee una sala de tutorías para 13 personas y finalmente el CRAI cuenta con una sala de informática totalmente equipada y climatizada para 13

---

<sup>1</sup> Universidad de Barcelona. Disponible en: <https://crai.ub.edu/es>

<sup>2</sup> Universidad de Alcalá. Disponible en: <https://biblioteca.uah.es/biblioteca/crai-bibliotecas.asp>

<sup>3</sup> Universidad Santo Tomás. Disponible en: <https://crai.usta.edu.co/>

<sup>4</sup> Universidad del Rosario. Disponible en: <https://www.urosario.edu.co/CRAI/inicio/>

<sup>5</sup> Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil. Disponible en: <https://www.uteg.edu.ec/centro-de-recursos-para-el-aprendizaje-y-la-investigacion-crai/>

<sup>6</sup> Universidad Tecnológica Centroamericana. Disponible en: <https://crai.unitec.edu/>

<sup>7</sup> Universidad Nacional de Costa Rica. Disponible en: <https://iis.ucr.ac.cr/index.php/recursos/centro-de-recursos-para-la-investigacion-y-el-aprendizaje>

usuarios, por su parte Stolle Arranz (2016) aporta que el CRAI “es un espacio físico donde el alumno pueda autoformarse: un lugar donde estudiar individualmente, donde reunirse con compañeros para realizar trabajos en grupo, donde reunirse con profesores para obtener y/o perfeccionar habilidades de información”. Y, **Capacitación de los recursos humanos;** en tal sentido amerita contar con un plantel idóneo capacitado para poder llevar delante de manera efectiva este proceso porque son los primeros que deben asumir el cambio y asumir eficientemente los nuevos servicios que se ofrecerán. En este sentido, el Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación de la Universidad del Pacífico cuenta con especialistas de la Información que facilitan el acceso a los recursos de la información a toda la comunidad universitaria. El plantel del CRAI Asunción posee tres licenciados en Ciencias de la Información, quienes además poseen formación en didáctica universitaria, Metodología de la Investigación Científica y TIC; por su parte en la sede de Pedro Juan Caballero (PJC) desde el año 2019 también cuenta con una profesional de la Información; quienes también se encuentran en proceso de transformación a un CRAI PJC desde el año 2020 por Resolución N° 8.

## PROYECTO MACRO DE TRANSFORMACIÓN DE BIBLIOTECA A CRAI

El proyecto *MACRO* denominado “Transformación de la biblioteca universitaria a un CRAI de la Universidad del Pacífico” ha tenido que valerse de otros proyectos para una mejor organización del proceso de cambios. A continuación, se mencionan brevemente cada uno de ellos:

**Proyecto de Alfabetización en Información (ALFIN)**, dictado a docentes y estudiantes que tiene como objetivo potenciar: **a.** La búsqueda, selección y difusión de la información en bibliotecas virtuales y bases de datos, el uso de las normas bibliográficas APA y VANCOUVER; **b.** La utilidad de los gestores bibliográficos, esto debido a que el CRAI “contribuye exponencialmente al desarrollo y fomento de la alfabetización informacional (ALFIN) y las políticas de formación para toda la vida” (Guerrero Concepción y García Rodríguez, 2012) y; **c.** El apoyo a la gestión de la investigación en la institución por medio de asesoramientos personalizados y en grupos a través del proyecto ALFIN, junto con el equipo editorial, ayudan en la revisión de las referencias bibliográficas y la revisión de similitud de texto de estos mediante el Software anti-plagio además del soporte para la gestión del software Open Journal Systems y miembro del Comité Editorial de la Revista Científica de Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y la Multidisciplinar en la UP. Ver **Figura 1.**

**Figura 1.** Programas de Alfabetización en información



**Fuente:** Elaboración propia.

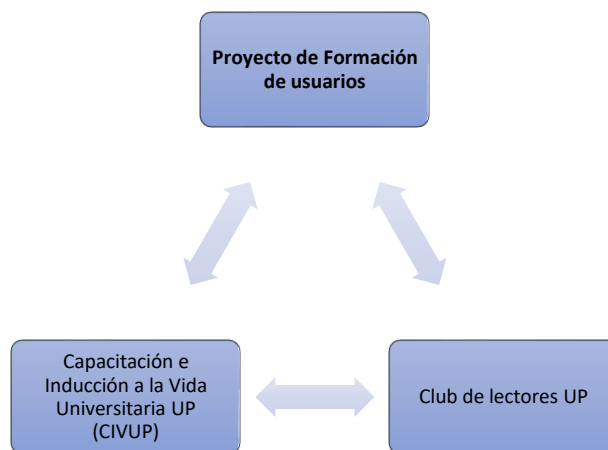
**Proyecto de formación de usuarios**, tiene el objetivo de promover actividades de formación de usuarios ya sea de manera individual o grupal, mediante visitas guiadas y acompañadas por el bibliotecario por las instalaciones, enseñar los equipos, material bibliográfico disponible. De acuerdo con Valdivia-Guerra, Hernández-Pérez y Valero-Rivero (2019), para ser uso de la biblioteca es necesario formar a sus usuarios porque requieren de una actitud/aptitud positiva frente a la información. Estas actitudes/aptitudes se dirigen principalmente hacia la creación de una conciencia sobre las condiciones modernas de la información y proporcionan conocimientos en función de sus necesidades. (p. 258). Así mismo tiempo, dar a conocer los servicios actuales del CRAI (Rebiun, 2020). A continuación, las actividades desarrolladas:

- 1. Visita guiada:** se realiza al momento de inscripción de nuevo estudiante y con grupos de nuevos semestres.
- 2. Capacitación e Inducción a la Vida Universitaria UP (CIVUP):** el CRAI es parte del programa del Curso de Inducción a la Vida Universitaria, del primer semestre de las carreras de grado, cuyo propósito es la de Formación de usuarios, es decir mencionar el nuevo concepto, los servicios y recursos del cual podrán disponer como miembros de la comunidad universitaria. También hacemos inducción a docentes nuevos.
- 3. Exposición y ferias de libros:** con el afán de promover la lectura, se realizan las ferias de libros con librerías y editoriales invitadas. Cuando se adquieren nuevos materiales, los mismos se exponen con el fin de que los usuarios conozcan los nuevos títulos.
- 4. Promoción:** con la finalidad de ofrecer servicios y recursos con que cuenta el centro. Además, dar a conocer el concepto de la nueva denominación, es decir, informar el significado de la denominación CRAI, mediante difusión en los diferentes medios de comunicación institucional.

**Proyecto de club de lectores**, surgió con el objetivo de incentivar la lectura en los estudiantes como herramienta invaluable para el desarrollo de competencias y del pensamiento crítico, además, fomentar la interacción social entre los alumnos y más allá del entorno inmediato. Así mismo, ofrecer un espacio de ocio a docentes, estudiantes y colaboradores de la institución. Algunas de las actividades trazadas en el marco del proyecto de club de lectores son: encuentros literarios, exposición de libros, libro parlante, taller de oratoria, tertulias, peñas literarias y otros. Actividades que brindan la oportunidad de investigar y apreciar la lectura de una manera creativa y crítica en un espacio propicio.

Existe una vinculación e interacción entre los proyectos y actividades, orientados a estudiantes, docentes, investigadores y a toda la comunidad educativa. Algunos específicos como, la Capacitación e inducción a la vida universitaria UP (CIVUP) para alumnos que ingresan a la universidad. Otros más generales como el Club de lectura, abierto a toda la comunidad. Ver Figura 2.

**Figura 2.** Vinculación e interacción entre proyectos



**Fuente:** Elaboración propia

### SERVICIOS PRESENCIAL DEL CRAI

Ofrece una gran cartera de servicios dirigidos a toda la academia, además de algunos servicios específicos orientado a los estudiantes, docentes e investigadores. Tiene como finalidad facilitar información bibliográfica que el usuario necesite ya sea sobre un tema en específico en formato físico o electrónico. La gama de servicios presenciales ofrece: Atención e información al usuario, Préstamo de materiales informativos en sala de lectura, Préstamo de materiales informativos en sala de clases, Asesoramiento en trabajos de investigación, Educación de usuarios, Extensión universitaria, Consulta a distancia y Buzón de sugerencias.

- 1. Prestar libros y otros materiales de lectura:** Los préstamos pueden ser dentro y fuera del campus complementando las fichas con los datos personales del estudiante o docente de la institución.
- 2. Enseñar a realizar búsquedas curriculares:** Búsquedas en las bases de datos tanto a alumnos, docentes e investigadores.
- 3. Prestar:** Calculadoras, pendrive, cargadores, marcadores y borradores para pizarra además juegos de mesa (ajedrez y dama).
- 4. Asesoramiento personalizado y en grupos:** Búsqueda de información en recursos (físico y virtual) sobre temas específicos, uso correcto de las normas APA y Vancouver, uso e instalación de Gestores bibliográficos.
- 5. Diseminación selectiva de la información:** asesoramiento bibliográfico para docentes y estudiantes en proceso de elaboración de trabajo final de grado y postgrado.

De manera a satisfacer la demanda en el 2018 tras el proceso de transformación se ha dado cambio al Reglamento Interno en relación al servicio de préstamos a domicilio implementado en el año 2019, de momento se han registrado 187 préstamos a domicilio y 9.716 de consulta en el campus (sala de lectura, salas de estudios y aulas), es decir en el 2018 se registró 4541 préstamos y en el año 2019 se registró 5175 préstamos.

### SERVICIOS ONLINE DEL CRAI

Dentro de los servicios online implementados en la UP se cuenta de los siguientes servicios: Repositorio Institucional, Bibliotecas Virtuales, Hemeroteca Digital, y la plataforma CICC (CONACYT) y próximamente el Catálogo bibliográfico en línea (OPAC).

- 1. Repositorio institucional:** Con el fin de visibilizar la producción académica de la institución generada mediante los trabajos finales de grado y postgrado de los estudiantes universidad del Pacífico, se dió vida al Repositorio Institucional. De momento el repositorio se encuentra restringido en cuanto al acceso a texto completo debido a los trabajos técnicos que paulatinamente se vienen realizando tanto por parte del equipo de bibliotecarios como por el equipo de informáticos que trabajan conjuntamente. Actualmente se han registrado 434 tesis de las que se puede observar los datos del material como nombre de los autores, título, facultad, carrera, año y un breve resumen.
- 2. Responder a las consultas en línea:** Mediante el servicio 2.0 Whatsapp desde el año 2018 aumentando las consultas durante el 2020 hasta la actualidad como el resultado de la educación a distancia por el distanciamiento social implementado por el gobierno hasta la vuelta segura a clases.
- 3. Recursos disponibles:** Tanto docentes, estudiantes de las diversas carreras de la UP y los colaboradores reciben instrucciones sobre estrategias de búsquedas en Bases de datos abiertos: Google Scholar, Scielo, Latindex, Redalyc, CICCOC, BVS, Pubmed y otros. Así mismo la universidad se encuentra suscripta al programa HINARI de la OPS cuyo acceso es por medio de un usuario y contraseña institucional de uso exclusivo para docentes y estudiantes del campo de la salud UP.
- 4. Catálogo bibliográfico en línea:** Considerando el acervo bibliográfico cantidad de libros de ciencias médicas, odontología, sociales y empresariales con que cuenta la universidad y el número de estudiantes, el trabajo para acceso al catálogo en línea se materializa mediante el proyecto de automatización de la gestión bibliotecaria denominado "Implementación del Software de Gestión PMB", actualmente se encuentra en periodo de prueba que finalmente el usuario podrá ver la lista de materiales disponible y podrá gestionar sus préstamos mediante la web.

Todas las actividades mencionadas más arriba se venían realizando de manera presencial, pero en el año 2020 debido a la pandemia del COVID 19 el CRAI siguió con la formación mediante la modalidad virtual aprovechando la herramienta Zoom para el efecto.

En la **Tabla 1**, se presentan una variedad de programas de formación propuestos por el CRAI para atender la necesidad de información de docentes y estudiantes, en especial para el mejor provecho de las herramientas tecnológicas y habilidades digitales informacionales, con variados contenidos y perfiles de usuarios, durante los periodos 2018, 2019 y 2020.

En la **Tabla 1**. Proyectos ejecutados por el CRAI durante el 2018-2019-2020

<b>Alfabetización en Información</b>	<b>Formación de usuarios</b>	<b>Club de lectores</b>
Talleres de: - Uso de Recursos Virtuales. - Gestor bibliográfico Mendeley, Zotero, otros. - Capacitación en Normas APA y Vancouver, otros.	- CIVUP. - Campaña UP Verde "Reciclemos el papel". - Seminario de Prevención de plagio, ferias de libros. - Otros	- Exposición libros por el día Internacional del Libro. - Café con el autor. - Tertulia denominando superando el estrés. - Feria de Libros con la librería Zacarías. - Trueque de libros.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición de libros para el área de diseño gráfico.</li> <li>- Libro parlante.</li> <li>- Peña literaria.</li> <li>- Ferias de libro, denominado Joven lector, seguido de una peña.</li> <li>- Taller de oratoria "Nútrete de literatura".</li> </ul>
--	--	---

**Fuente:** Elaboración propia

Cabe señalar, que en este año 2021 el *Servicio de CRAI Online* ya formará parte de la actividad de los bibliotecarios, luego de la prueba piloto durante la pandemia tomando las sugerencias y debilidades, agregamos una evaluación como diagnóstico antes de iniciar un taller online con docentes y estudiantes, esta evaluación-diagnóstico se realiza mediante la gamificación.

### CRAI EN CIFRAS

En la **Tabla 2**, se muestran los resultados de las actividades obtenidas dentro de los proyectos, 93 actividades llevadas a cabo; 20 talleres de Formación de usuarios; 66 talleres de Alfabetización en información y 7 actividades dentro del Club de lectores llegando a 1.765 participantes, durante los periodos 2018, 2019 y 2020.

**Tabla 2.** Resultados de actividades realizadas dentro de los proyectos del CRAI

Proyectos	Año	Cantidad de actividades	Cantidad de participantes
<b>Formación de usuarios</b>	2018	8	228
	2019	8	293
	2020	4	102
<b>Alfabetización en información</b>	2018	18	352
	2019	25	392
	2020	23	290
<b>Club de lectores UP</b>	2019	5	48
	2020	2	60
<b>Total</b>		<b>93</b>	<b>1.765</b>

**Fuente:** Elaboración propia

Finalmente, se visualizan algunos de los servicios realizados por el CRAI, en el 2018 y 2019. En total 28.106 usuarios fueron atendidos (registros de entradas a la sala de lectura, de informática y de lectura), 9.903 usuarios accedieron a préstamos de materiales bibliográficos y 5.594 usuarios utilizaron la sala de informática durante los periodos 2018 y 2019. Cabe destacar que durante el 2020 el CRAI estuvo cerrado por la pandemia del Covid-19. Ver Tabla 3.

**Tabla 3.** Estadística de algunos de los servicios realizados por el CRAI durante los años 2018 y 2019

SERVICIOS	AÑO 2018	AÑO 2019
ATENCIÓN A USUARIOS	11.517	16.589
PRESTAMOS INTERNO DE LIBROS	4.541	5.362
PRESTAMOS DE LIBROS A DOMICILIO	---	187
SALA DE INFORMÁTICA	2.617	2.977

**Fuente:** Elaboración propia

## CONCLUSIÓN

El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación es un área de apoyo de las áreas académicas además de trabajar en forma transversal con las carreras, la formación, el apoyo pedagógico y la innovación en los servicios se ha vuelto la tarea de los profesionales de la información que diariamente acompaña el proceso educativo de la Universidad del Pacífico. El CRAI, es un espacio que brinda a los docentes, investigadores a toda la comunidad en general diferentes fuentes de información de manera continua y a la vez los ayuda a ser más autónomos e independientes contribuyendo así a la generación y difusión del conocimiento.

En el CRAI, se pone a disposición por una parte los servicios locales como a. Atención e información al usuario; b. Préstamo de materiales informativos en sala de lectura; c. Préstamo de materiales informativos en sala de clases; d. Asesoramiento en trabajos de investigación; e. Formación de usuarios; entre otros. Por otra parte, ofrece servicios online tales como a. Repositorio Institucional; b. Bibliotecas Virtuales, c. Hemeroteca Digital; d. Libros Digitales; e. Guía CICC0; y próximamente f. Catálogo bibliográfico en línea (OPAC).

Finalmente, se ha hecho partícipe de los cambios a toda la comunidad UP; autoridades, colaboradores de áreas académicas y administrativas, docentes y en especial a los estudiantes. Así mismo, se han evaluado las actividades y/o cambios realizados para lograr acercarnos a los usuarios y conseguir integrar los aspectos que inciden en la vida académica de los mismos, el proceso de transformación es continua y permanente. Con todos los resultados positivos logrados cabe señalar que las debilidades aún persisten y siguen siendo evaluadas para dar respuestas como el acceso a una biblioteca virtual, incorporación de tecnología en los servicios, y el espacio físico del Centro que debido al crecimiento de la población de estudiantes el mismo sigue siendo un desafío.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área, M. (2006). La enseñanza universitaria en tiempos de cambio: El papel de las bibliotecas en la innovación educativa. *Jornadas CRAI*. (4). Disponible en: [http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/10\\_Manuel\\_Area.pdf](http://www.ubu.es/biblioteca/crai/ponencias/10_Manuel_Area.pdf)
- Casal Reyes, M. I (2011). *El CRAI y nuevos retos de las bibliotecas universitarias*. Disponible en: <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/13115>
- Gaitán, A. y Coraglia, M. I. (2020). El CRAI como evolución necesaria de la biblioteca universitaria. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 11(17), pp. 111-131
- Guerrero Concepción, G. y García Rodríguez, R. (2012). *CRAI: un nuevo modelo de Biblioteca Universitaria*. Cuba: Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos".



- Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/316463351\\_CRAI\\_UN\\_NUEVO\\_MODAL\\_DE\\_BIBLIOTECA\\_UNIVERSITARIA](https://www.researchgate.net/publication/316463351_CRAI_UN_NUEVO_MODAL_DE_BIBLIOTECA_UNIVERSITARIA)
- Martínez, D. (2004). El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: un nuevo modelo de biblioteca para el siglo XXI. *Estado de la cuestión y perspectivas*. 144. Disponible en:  
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119110/EB16\\_N144\\_P98-108.pdf?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/119110/EB16_N144_P98-108.pdf?sequence=1)
- Martínez, D. (2005) *El Centro de Recursos Para el Aprendizaje CRAI: el nuevo modelo de biblioteca universitaria*. Catalunya: Universidad Politécnica de Catalunya. p. 15. Disponible en: [http://www.aab.es/pdfs/gtbu\\_crai.pdf](http://www.aab.es/pdfs/gtbu_crai.pdf)
- Muñiz Quezada, E. A. y D'Armas Regnault, M. J. (2019). De biblioteca a Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI): los nuevos retos, caso de una universidad ecuatoriana. *Revista Inclusiones*, 6(4). Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/340962945\\_DE\\_BIBLIOTECA\\_A\\_CENTRO\\_DE\\_RECURSOS\\_PARA\\_EL\\_APRENDIZAJE\\_Y\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CRAI\\_LOS\\_NUEVOS\\_RETOS\\_CASO\\_DE\\_UNA\\_UNIVERSIDAD\\_ECUATORIANA](https://www.researchgate.net/publication/340962945_DE_BIBLIOTECA_A_CENTRO_DE_RECURSOS_PARA_EL_APRENDIZAJE_Y_LA_INVESTIGACION_CRAI_LOS_NUEVOS_RETOS_CASO_DE_UNA_UNIVERSIDAD_ECUATORIANA)
- Orera Orera, L. (2020). Reflexiones sobre el concepto de Biblioteca. *Cuadernos De Documentación Multimedia*, 10, 663-676. Disponible en:  
<https://revistas.ucm.es/index.php/CDMU/article/view/68899>
- REBIUN (2020). *III Plan estratégico de REBIUN 2020*. Disponible en:  
<https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Plan%20Estrat%C3%A9gico%20REBIUN.pdf>
- Rectorado de la UP. (10 de Febrero de 2020). Resolución N° 08 del Acta N° 10/02/2020. Pedro Juan Caballero, Paraguay.
- Rectorado de la UP. (16 de Julio de 2018). Resolución N° 11 del Acta N° 16/07/2018. Asunción, Paraguay.
- Stolle Arranz, A. (2016). *La biblioteca universitaria como Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)*. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/349110745\\_La\\_biblioteca\\_universitaria\\_como\\_centro\\_de\\_recursos\\_para\\_el\\_aprendizaje\\_y\\_la\\_investigacion\\_CRAI](https://www.researchgate.net/publication/349110745_La_biblioteca_universitaria_como_centro_de_recursos_para_el_aprendizaje_y_la_investigacion_CRAI)
- UNESCO (s.f.). *Recomendación sobre la Normalización Internacional de las Estadísticas relativas a las Bibliotecas*. Disponible en:  
[http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=13086&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=13086&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- Universidad de Salamanca (2014). *CRAI: Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación*. Disponible en:  
<https://www.dropbox.com/s/mwiwxvfzpy8je7/CRAI2014.pdf?dl=0>
- Valdivia-Guerra, J. E., Hernández-Pérez, A. y Valero-Rivero, D. (2012). La formación de usuarios: una vía para desarrollar la cultura informacional utilizando las tecnologías. *Pedagogía y Sociedad*. 22(54).
- Zamora Fonseca, R. (2018). Cambios operados en la implementación de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación: experiencia en la Universidad de Cienfuegos. *Bibliotecas. Anales de Investigación*. Disponible en:  
<http://revistas.bnjm.cu/index.php/BAI>