



REVISTA CIENTÍFICA CIENCIAS SOCIALES

Vol. 4
N° 1

Junio 2022
ISSN: 2708-0412

Dificultades docentes durante la educación remota en Paraguay

Incidencias de las pasantías o prácticas profesionales en la formación universitaria de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay

Causas de guarda de niños de 0 a 8 años por medida cautelar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá. Periodo 2016-2018

©

Revista científica en ciencias sociales

Rev. cient. cienc. soc.

ISSN: 2708-0412

Volumen 04 - Número 01

Semestral – Junio 2022

Universidad del Pacífico

Sede Central - Avda. O'Higgins esq. Austria (Asunción – Paraguay)

Sede Pedro Juan Caballero – Avda. Gral. Díaz e/ Natalicio Talavera (Pedro Juan Caballero – Paraguay)

Email: revistasocialesup@upacifico.edu.py

Versión en línea a texto completo:

https://www.upacifico.edu.py:8043/index.php/PublicacionesUP_Sociales/issue/view/18

CONSEJO EDITORIAL

Directora

María Elena Piscoya Cabrejos

Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay.

Editora General

Chap Kau Kwan Chung

Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay.

Editora Ejecutiva

Myrna Ruiz Díaz

Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay.

Revisora Bibliográfica

Martha Gómez Rojas

Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay.

Apoyo Técnico

María Asunción Salinas Spaini

Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay.

Apoyo Informático

Darío Mendoza

Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay.

MIEMBROS DEL COMITÉ CIENTÍFICO

Dr. Herib Caballero. Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

Dra. Verónica Serafini. Universidad Autónoma de México, México.

Dr. Luis Dávalos. Sociedad Científica del Paraguay, Paraguay.

Dr. Santiago Brizuela. Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

Dr. Joel Melgarejo. Universidad Autónoma de Asunción, Paraguay.

Dr. Patricio Esteban Ramírez Correa. Universidad Católica del Norte, Chile.

Dr. Joelson Rodriguez Miguel. Universidad Federal de Campina Grande, Paraíba, Brasil.

Dr. Julio García del Junco. Universidad del Sevilla, España.

Dr. Emilio Pablo Diez de Castro. Universidad de Sevilla, España.

Dr. Paulo Joviano Alvares dos Prazeres. Universidade Católica de Pernambuco, Brasil.

Dra. Nadeska Gallardo Lichaá. Universidad de Sabaneta, Colombia.

Mag. Sonia Carolina León Encina de Alegre Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

Mag. Oscar Ariel Torales Decoud Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

Dra. Valentina Canese Caballero Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

ÍNDICE

Editorial	6
ARTÍCULOS ORIGINALES	
Dificultades docentes durante la educación remota en Paraguay Juan Ignacio Mereles, Valentina Canese	8
Incidencias de las pasantías o prácticas profesionales en la formación universitaria de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay Víctor Benjamín Espinoza Riveros	23
Causas de guarda de niños de 0 a 8 años por medida cautelar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá. Periodo 2016-2018 Gladys Mabel Solís	33
Grado de adopción del e-commerce en sanatorios y hospitales de Asunción – Paraguay: Análisis de los sitios web a través del modelo eMICA Kevin Miguel López Cañisá, Emily Sol Hug de Belmont, Marcelo Daniel García Zorrilla Brugada, Rubén Ariel Ruttia Escauriza, Diana Belén Sanabria Ramírez	45
Percepción sobre clases virtuales de estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Concepción durante el COVID-19, 2020 Jorge Aníbal Coronel Gamarra, Cynthia Carolina Wattiez Acosta, Pablo Javier Carvallo Peña	54
Impacto de la pandemia del COVID-19 en el empleo y ventas de las MIPYMES de Paraguay Edgar Antonio Sánchez Báez, Raúl Marcelo Ferrer Dávalos, Diego Daniel Sanabria	65

La investigación en Ciencias Sociales en tiempos de pandemia Social Sciences' research in pandemic's times

Valentina Canese 

Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía. Asunción, Paraguay

**Cómo referenciar este artículo/
How to reference this article**

Canese, V. (2022). La investigación en Ciencias Sociales en tiempos de pandemia. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 6-7.

La pandemia del COVID-19 ha generado una crisis a nivel mundial, si bien es de origen sanitario, éste ha tenido repercusiones en todos los aspectos del ser humano, tanto individual como social, incluyendo así el trabajo, la escuela y las relaciones sociales. Y con el fin de controlar la propagación del nuevo coronavirus, los gobiernos mundiales tomaron medidas de vigilancia sanitaria como el confinamiento de las personas, el teletrabajo y la educación virtual, siguiendo las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020). Una de las principales características del momento histórico, donde la sociedad ha tenido que adaptarse a nuevas maneras de estudiar, trabajar y relacionarse, sigue siendo la incertidumbre. Pasado ya dos años desde el inicio del COVID-19 y habiendo logrado avances sin precedentes, los expertos aún no logran determinar con precisión el tiempo ni el modo de superación de la misma.

No obstante, unas de las áreas que han florecido durante la pandemia es la *investigación*, tanto a nivel nacional como internacional. Los investigadores han abocado a indagar sobre los fenómenos emergentes a partir de esta situación (Barouki et al., 2021). En cuanto a las Ciencias Sociales, las áreas más investigadas incluyen la *educación*, haciendo hincapié en el acceso disponibles de los recursos (Gauthier et al., 2021), capacitación docente, problemas de adaptación de contenido programático (Canese et al., 2021) y los esfuerzos realizados por instituciones educativas, de todos los niveles, a través de la educación virtual de emergencia (García-de-Paz y Bonilla, 2021); la *salud* (física y mental) en personas de diferentes las edades durante el confinamiento (Van de Velde et al., 2021) y; el *trabajo* en el hogar u home office en hombres y mujeres quienes realizan tareas laborales de manera remota (Gauthier et al., 2021).

Finalmente, la comunidad científica, a lo largo de las diferentes disciplinas, ha realizado un esfuerzo inmenso para descubrir e innovar mostrando una gran resiliencia en tiempos de crisis (Berenbaum, 2021). Los estudios realizados han demostrado que si bien para los investigadores hombres, durante el primer año de la pandemia hubo un crecimiento en la productividad científica, no se dio la misma situación con las investigadoras mujeres (Cui et al., 2021). Así como toda crisis, la pandemia y todo aquello que conlleva para la sociedad hacer frente a la misma, ha creado un campo fértil para la investigación, principalmente en lo referido a las ciencias sociales (Briggs et al., 2021; Conley y Johnson, 2021; Ferreira y Serpa, 2021; Lupton y Willis, 2021).

Valentina Canese
email: vcanese@fil.una.py



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barouki, R., Kogevinas, M., Audouze, K., Belesova, K., Bergman, A., Birnbaum, L., Boekhold, S., Denys, S., Desseille, C., Drakvik, E., Frumkin, H., Garric, J., Destoumieux-Garzon, D., Haines, A., Huss, A., Jensen, G., Karakitsios, S., Klanova, J., Koskela, I.-M., ... Vineis, P. (2021). The COVID-19 pandemic and global environmental change: Emerging research needs. *Environment International*, 146, 106272. <https://doi.org/10.1016/j.envint.2020.106272>
- Berenbaum, M. R. (2021). On COVID-19, cognitive bias, and open access. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 118(2), e2026319118. <https://doi.org/10.1073/pnas.2026319118>
- Briggs, D., Ellis, A., Lloyd, A. & Telford, L. (2021). *Researching the covid-19 pandemic: A critical blueprint for the social sciences*. Policy Press.
- Canese, V., Mereles, J. I. & Amarilla, J. (2021). Challenges and Opportunities for Educational Actors in light of the COVID-19 Pandemic in Paraguay . *Religación. Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 6(28), 167-181. <https://doi.org/10.46652/rgn.v6i28.797>
- Conley, D., & Johnson, T. (2021). Opinion: Past is future for the era of COVID-19 research in the social sciences. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 118(13), e2104155118. <https://doi.org/10.1073/pnas.2104155118>
- Cui, R., Ding, H., & Zhu, F. (2021). Gender inequality in research productivity during the covid-19 pandemic. *Manufacturing & Service Operations Management*. <https://doi.org/10.1287/msom.2021.0991>
- Ferreira, C. M., & Serpa, S. (2021). *COVID-19 and Social Sciences*. [https://www.mdpi.com/journal/societies/special issues/COVID-19 social sciences](https://www.mdpi.com/journal/societies/special%20issues/COVID-19%20social%20sciences)
- García-de-Paz, S., & Santana Bonilla, P. J. (2021). Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria: Estudio de caso de un equipo docente en Formación Profesional Básica. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.450791>
- Gauthier, G. R., Smith, J. A., García, C., Garcia, M. A., & Thomas, P. A. (2021). Exacerbating inequalities: Social networks, racial/ethnic disparities, and the covid-19 pandemic in the united states. *The Journals of Gerontology: Series B*, 76(3), e88-e92. <https://doi.org/10.1093/geronb/gbaa117>
- Lupton, D., & Willis, K. (2021). *The COVID-19 crisis: social perspectives*. Routledge
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Coronavirus disease (COVID-19) advice for the public*. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- Van de Velde, S., Buffel, V., Bracke, P., Van Hal, G., Somogyi, N. M., Willems, B., Wouters, E., & for the C19 ISWS consortium#. (2021). The covid-19 international student well-being study. *Scandinavian Journal of Public Health*, 49(1), 114-122. <https://doi.org/10.1177/1403494820981186>

Dificultades docentes durante la educación remota en Paraguay

Teaching difficulties during remote education in Paraguay

¹Juan Ignacio Mereles , ²Valentina Canese* 

¹Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. San Lorenzo, Paraguay

²Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Filosofía. Asunción, Paraguay

Cómo referenciar este artículo/

How to reference this article

Mereles, J. I. y Canese, V. (2022). Dificultades docentes durante la educación remota en Paraguay. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 8-22.

RESUMEN

Este estudio con enfoque mixto analiza las dificultades experimentadas por los docentes durante la educación remota en Paraguay en el 2020. Se incluyeron docentes activos residentes en el país con participación voluntaria; 1329 docentes para la investigación cuantitativa y 40 para la cualitativa. La recolección de datos se realizó en dos momentos; la primera (1030 docentes) en marzo-abril y la segunda (299 docentes) en noviembre-diciembre, mediante un cuestionario online en Google Form de 37 preguntas. Además, se realizaron tres entrevistas grupales (8, 12 y 20 docentes) al término del año lectivo 2020 mediante Google Meet. Los datos cuantitativos se analizaron con JASP, prueba chi cuadrada, regresión logística binaria y logit y, los datos cualitativos con QDA Miner Lite. Las dificultades más frecuentes encontradas por los docentes en la primera fase fueron: mala conexión a internet (49%), falta de conocimiento en el uso de las TIC (36,5%), falta de soporte técnico (22,3%) y falta de acceso a las TIC (21,3%). En la segunda fase solo se evidenció aumento significativo ($p < 0,001$) de mala conexión a internet (71,5%). Varias dificultades fueron identificadas por las docentes más relacionadas al aspecto tecnológico que a problemas de materiales e institucionales.

PALABRAS CLAVE: docente; educación a distancia; pandemia; internet; tecnología de la información; Paraguay

ABSTRACT

This mixed-approach study analyzes the difficulties experienced by teachers during remote education in Paraguay in 2020. Active teachers residing in the country with voluntary participation were included; 1,329 teachers for quantitative research and 40 for qualitative research. Data collection was carried out in two moments; the first (1030 teachers) in March-April and the second (299 teachers) in November-December, through a 37-question online Google Form questionnaire. In addition, three group interviews (8, 12 and 20 teachers) were conducted at the end of the 2020 school year through Google Meet. Quantitative data was analyzed with JASP, chi-square test, logit and binary logistic regression, and qualitative data with QDA Miner Lite. The most

Fecha de recepción: 9 de diciembre 2021 - Fecha de aceptación: 24 de febrero 2022

*Autor correspondiente: Valentina Canese

email: vcanese@fil.una.py



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia *Creative Commons*

frequent difficulties encountered by teachers in the first phase were: poor internet connection (49%), lack of knowledge in the use of ICT (36.5%), lack of technical support (22.3%) and lack of access to ICT (21.3%). In the second phase, there was only a significant increase ($p < 0.001$) in poor internet connection (71.5%). Several difficulties were identified by the teachers more related to the technological aspect than to material and institutional problems.

KEYWORDS: Teachers; distance education; pandemic; internet; information technology; Paraguay

INTRODUCCIÓN

La educación en el año 2020 experimentó cambios importantes y significativos a nivel mundial con la llegada del COVID-19. El temor por este nuevo virus obligó a todos los países a cerrar las puertas de sus instituciones educativas, para pasar de la enseñanza presencial o convencional a la modalidad virtual o distancia (Onyema et al., 2020, Garcia Aretio, 2021; Reimers, 2021; Zierer, 2020). Asimismo, millones de estudiantes se vieron afectados con este cierre abrupto (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization [UNESCO], 2020). En los primeros meses del desarrollo de las clases remotas, Williamson et al. (2020) destacan que:

En un área clave, creemos que el aprendizaje, los medios y la tecnología pueden y deben hacer una contribución más directa al conocimiento y la práctica durante la pandemia de COVID-19: el cambio a formatos de educación en línea y digitales y el surgimiento de formas "remotas" de enseñanza y aprendizaje, como consecuencia del cierre masivo de escuelas, colegios y universidades. (p.107)

No obstante, varias medidas de contingencia, como la implementación de espacios de desinfección, la reducción del contacto físico y el cierre parcial o total de los accesos, fueron tomadas por las instituciones educativas para garantizar la salud de sus miembros, docentes, estudiantes y trabajadores en general (Ordorika, 2020) y, con el afán de no perder un año académico, los entes educativos, junto con otras carteras estatales, realizaron esfuerzos gigantescos, como destinar recursos para la creación de espacios de enseñanza-aprendizaje por medio de plataformas digitales y gestionar acuerdos interinstitucionales para una mayor disponibilidad de recursos educativos (libros electrónicos, páginas web educativas, entre otros), tratando de involucrar a toda la comunidad educativa y buscando de esta manera, generar lazos fuertes entre los miembros interesados.

En Paraguay, se tuvo un inicio de actividades educativas remotas desde el mes de marzo del 2020 (Brítez, 2020; Ministerio de Educación y Ciencias [MEC], 2020). Algunas instituciones educativas contaban con cierta infraestructura tecnológica, especialmente aquellas del nivel de educación superior, mientras que otras no se hallaban preparadas para afrontar dicha situación. En vías de una educación virtual emergente, el plantel docente redobló sus esfuerzos en capacitarse en el uso de las TIC de forma acelerada. Por un lado, esto fue visto como una oportunidad de digitalización (Agudelo et al., 2020; Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020a) y por el otro lado, como un desafío en quebrar las desigualdades de acceso a las TIC (CEPAL,

2020b; Monasterio y Briceño, 2020). Las dificultades fueron inminentes, pues cambiar de una modalidad de enseñanza-aprendizaje afecta a todo el esquema original en que se venía trabajando dentro del sistema educativo global.

Investigaciones previas han demostrado las diferentes dificultades y desafíos presentados a los docentes durante las actividades educativas remotas. Saha et al. (2021) reportaron dificultades asociadas a la interacción estudiante-docente, fallas en la conexión de internet, escasa participación de los estudiantes y el desinterés demostrado por el proceso de enseñanza-aprendizaje adoptado en el nivel universitario. Por su parte, Gallegos-Fernández et al. (2021) hallaron algunos problemas tecnológicos enfrentados por los docentes de educación básica. En cambio, Francom et al. (2021) identificaron dificultades y las clasificaron en cinco grupos: (1) estudiantes, (2) enseñanza a distancia, (3) tecnología, (4) participación de los padres y entornos domésticos y (5) la ubicación escolar y administración. En un contexto local, Canese et al. (2020) y Ruíz Díaz et al. (2020) evidenciaron las primeras dificultades docentes, las cuales están ligadas especialmente con el acceso a internet, motivación de los estudiantes y acceso a la tecnología.

El propósito de este estudio es analizar las principales dificultades experimentadas por los docentes durante la educación remota en Paraguay en el año 2020, que abarca desde el inicio y el fin de las clases remotas del año lectivo. La investigación intenta realizar una comparación e identificar posibles cambios ocurridos durante el desarrollo de las actividades educativas durante el primer año de pandemia del COVID-19.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio observacional y de corte transversal basado en un enfoque mixto cuantitativo-cualitativo. La muestra final estuvo compuesta por 1329 docentes para las encuestas y 40 docentes para las entrevistas, por conveniencia, de todos los niveles educativos (educación primaria, educación secundaria y educación superior) agrupados en tres categorías de residencia: Asunción, Departamento Central y Resto del país (14 departamentos restantes). Ver tabla 1.

Tabla 1. *Distribución de docentes según lugar de residencia y cargo de enseñanza*

	Cargo de enseñanza	Residencia		
		Asunción	Central	Resto del país
1ra. Fase	Educación Primaria	-	63	100
	Educación Secundaria	55	99	120
	Educación Superior	166	181	167
2da. Fase	Educación Primaria	8	15	24
	Educación Secundaria	17	22	22
	Educación Superior	43	79	69

Fuente: Elaboración propia (2021)

En cuanto a las encuestas, la recolección de datos se hizo en dos momentos distintos: la 1era fase con una participación de 1030 docentes entre los meses de marzo-abril y la 2da fase con una colaboración de 299 docentes en los meses de noviembre-diciembre. Se aplicó un cuestionario online semiestructurado compuesto por 37 preguntas (30 preguntas cerradas adaptado de Wozney, Venkatesh y Abrami (2006) más 7 abiertas) en

Google Form. Además, se realizó tres entrevistas grupales de seguimiento, con una participación de 8, 12 y 20 docentes respectivamente al finalizar el año lectivo 2020 mediante Google Meet de una hora aproximadamente por vez, donde las preguntas realizadas se basaron en los resultados cuantitativos del cuestionario. Los criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta fueron: ser docentes activos, residentes en el país y con participación voluntaria en la investigación. Los datos fueron analizados con el software JASP y las tablas de distribución de frecuencias (absolutas y porcentuales) para la presentación de los resultados con algunas estadísticas basadas en la prueba chi cuadrada. Se aplicaron modelos de regresión logística binaria para determinar los posibles efectos de algunas variables sobre la respuesta *sí tiene dificultades*. Es decir, para cuantificar si las diferencias entre las proporciones de docentes que respondieron tener dificultades son significativas para los diferentes niveles de las variables categóricas involucradas. Se generaron dos modelos logit, uno para cada fase. Las variables explicativas implicadas en los modelos son: departamento de residencia, sexo, tipo de institución de enseñanza, nivel en el que enseña el docente, máximo nivel educativo alcanzado, horas destinadas a capacitación en TIC antes de la pandemia y tipo de conexión a internet con que cuenta el docente. Cabe señalar que los modelos fueron generados con fines descriptivos y no predictivos. Para la significancia de los resultados se consideró un $\alpha = 0,05$, no obstante, se dan algunas observaciones a los resultados cuando el valor p obtenido es ligeramente superior a este nivel α . Los datos cualitativos fueron analizados a través de técnicas de análisis de contenido con la ayuda del software gratuito QDA Miner Lite. Las dificultades encontradas fueron agrupadas en tres grandes categorías: acceso a los recursos informáticos y educativos, capacitación docente y aumento en la carga laboral.

RESULTADOS

En las dos fases del estudio se tuvieron participaciones elevadas de docentes de la capital del país y del departamento Central. Estos acumulan un 61,5% de participación en cada una de las fases. La mayoría de los docentes encuestados son del sexo femenino (entre 68,4% y 73,6%). Los niveles educativos alcanzados por los docentes encuestados fueron Licenciatura, Especialización y Maestría. Estos suman alrededor de 80% en cada fase. La experiencia docente predominante reportada se encuentra entre 6 a 25 años.

En la primera fase el 64,6% de los docentes enseñaba principalmente en instituciones educativas del sector público, mientras que en la segunda fase este porcentaje se redujo a 53,5%. Aproximadamente el 50% manifestó ser docente de educación primaria o secundaria a principio de las clases remotas. No obstante, para finales del 2020 este porcentaje sufrió una caída de cerca de 15 puntos porcentuales (Ver tabla 2).

Tabla 2. Características básicas de los docentes encuestados en ambas fases del estudio

		Fases del estudio			
		1ra. Fase		2da. Fase	
		Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Residencia	Asunción	282	27,5	68	22,7
	Central	347	34	116	38,8
	Resto del país	393	38,5	115	38,5
	Total	1022	100	299	100
Sexo	Hombre	323	31,6	79	26,4
	Mujer	698	68,4	220	73,6
	Total	1021	100	299	100
Nivel educativo máximo alcanzado	Profesorado	147	14,4	25	8,4
	Técnico Superior	10	1	2	0,7
	Licenciatura	272	26,6	86	28,8
	Especialización	236	23	80	26,8
	Maestría	288	28,1	83	27,8
	Doctorado	71	6,9	23	7,7
Total	1024	100	299	100	
Experiencia en la docencia	Este es mi 1er. año	16	1,6	3	1
	1-5 años	164	16	44	14,7
	6-10 años	182	17,7	52	17,4
	11-15 años	220	21,4	42	14
	16-20 años	161	15,7	55	18,4
	21-25 años	158	15,4	52	17,4
	26-30 años	62	6	30	10
	más de 30 años	63	6,1	21	7
	Total	1026	100	299	100
	Tipo de institución	Pública	660	64,6	160
Privada		361	35,4	139	46,5
Total		1021	100	299	100
Nivel educativo en el que enseña	Educación Primaria	226	22,2	47	15,7
	Educación Secundaria	276	27,1	61	20,4
	Educación Superior	517	50,7	191	63,9
	Total	1019	100	299	100

Fuente: Elaboración propia (2021)

En la tabla 3 se observa algunas de las principales dificultades manifestadas por los docentes durante el desarrollo de las actividades educativas en el 2020. En ambas fases predominaron docentes que expresaron experimentar al menos una dificultad importante en el proceso de educación remota. En la primera fase el porcentaje fue de 78,3%, mientras que en la fase dos este porcentaje se incrementó en 7,3 puntos porcentuales, llegando así a un total de 85,6%. Este aumento resultó ser significativo

($\chi^2 = 7,8; p = 0,005$). Entre las mayores dificultades en la primera fase se encontraron los problemas relacionados a conexión a internet, falta de conocimiento en el uso de las TIC, falta de soporte técnico y falta de acceso a las TIC. Sin embargo, para la segunda fase solo se evidenció aumento significativo de docentes con problemas de conexión a internet ($\chi^2 = 39,6; p < 0,001$), para las demás dificultades se hallaron disminuciones significativas.

Muchas fueron las manifestaciones de los docentes, en ambas fases, respecto a la conectividad a internet que se tenía durante la educación remota en 2020 y algunas de sus implicancias. La complejidad de la situación impedía en varios hogares tener una conexión estable o suficiente para un mejor desempeño en la tarea docente, como también del estudiante. Incluso en algunas regiones no se contaba con tales servicios, ya sea por problemas económicos o de ubicación. Algunos docentes coincidieron en que la situación se volvía difícil por la falta o mala conexión a internet.

Es difícil si no se tiene internet en la casa. (Docente en la 1ra. Fase)

“Es difícil, debido a la mala conexión de internet, al alto costo y la falta de costumbre a las enseñanzas virtuales” (Docente en la 1ra. Fase).

“La falta de conexión a internet a nivel país representa un desafío” (Docente en la 2da. Fase).

El mayor desafío es que la educación de calidad sea accesible para todos. No hay buen servicio de internet y es caro, y los alumnos de escuela tienen poca o nula instrucción en el uso de las TIC con fines educativos. (Docente en la 2da. Fase)

Un docente expresó que, dependiendo de la calidad de la conexión a internet, las instituciones educativas establecieron los periodos de entrega de las tareas.

En colegios de las compañías *zona rural* donde la señal de Internet es pobre, se realizan tareas a distancia con flexibilidad en las entregas. En las instituciones con mejor calidad de Internet, los tiempos son más limitados a fin de que vayan devolviendo los trabajos en tiempo y forma. (Docente en la 1ra. Fase)

Varios docentes sostienen que el internet debe ser de acceso gratuito para ellos y los estudiantes, que el Ministerio de Educación y Ciencias debe ser una de las instituciones que debe establecer, a través de alianzas, esta gratuidad.

“El acceso a internet debe ser universal y gratuito para todos los docentes y estudiantes del país” (Docente en la 1ra. Fase).

El MEC debe ofrecer las herramientas de conectividad de manera gratuita tanto a los docentes como a los estudiantes... Ese es el mayor desafío que establezcan verdaderas alianzas con los servicios de telefonía para concretar la eficaz conectividad gratuita. En eso debe consistir la gratuidad hoy. (Docente en la 2da. Fase)

La falta de acceso a recursos tecnológicos y, en algunos casos, la falta de conocimiento en el uso de TIC también fue destacada por los docentes en las respuestas abiertas.

“Algo complicado por la falta de dispositivos o Internet”. (Docente en la 1ra. Fase)

“Falta de conocimiento sobre TICs y escaso acceso a internet. (...) Aprender a usar la tecnología en educación es un desafío” (Docente en la 1ra. Fase).

“Falta de recursos de docentes y estudiantes en cuanto a acceso a herramientas tecnológicas y servicio de internet” (Docente en la 2da. Fase).

Otro aspecto que se destacó en las respuestas abiertas es que con las clases a distancia el volumen de trabajo aumentó de manera considerable. A esto se sumaba el hecho de que en ocasiones estas clases eran simultáneas por las capacitaciones obligatorias que se debían realizar.

“Las actividades se han multiplicado. El docente trabaja el doble” (Docente en la 1ra. Fase).

La situación es algo difícil porque estamos trabajando mucho más, por el hecho de que antes no hubo un cambio paulatino de la clase tradicional a la que desarrolla más las TIC. Ese proceso hubiera sido un éxito y nos hubiera ayudado mucho a organizar nuestro trabajo teniendo más práctica en el desarrollo de una clase en línea. (Docente en la 1ra. Fase)

“Por ahora con mucha ansiedad, estoy sola con muchas tareas, planificación, capacitación, presentación, corrección etc. Y en la casa, no hay ayudantes, ¡¡¡también de cuarentena en sus casas!!!”. (Docente en la 1ra. Fase)

“Bien, pero con mucho trabajo, muchas horas no reconocidas” (Docente en la 2da. Fase).

“En mi caso, como especialista en entornos virtuales, me sobrecargaron de actividades. Asimismo, he observado falta de compromiso en muchos colegas docentes al no procurar ponerse a la altura de las necesidades del momento” (Docente en la 2da. Fase).

Tabla 3. Dificultades reportadas por los docentes en las dos fases del estudio

Dificultades	Fases del estudio				χ^2	p
	1ra. Fase		2da. Fase			
	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje		
No	224	21,7	43	14,4		
Sí	806	78,3	256	85,6	7,8	0,005
Total	1030	100	299	100		
Falta de apoyo institucional	57	7,1	12	4,7	1,8	0,2
Falta de acceso a materiales	101	12,5	10	3,9	15,4	< 0,001
Falta de acceso a las TIC	172	21,3	34	13,3	8,1	0,005
Falta de conocimiento en el uso de las TIC	294	36,5	44	17,2	33,3	< 0,001
Falta de soporte técnico	180	22,3	31	12,1	12,8	< 0,001
Problemas de conexión a internet	395	49,0	183	71,5	39,6	< 0,001

Fuente: Elaboración propia (2021)

Los porcentajes de docentes que respondieron tener dificultades según los años de experiencia en el ejercicio docente fueron elevados en ambos momentos del estudio. En la primera fase se registró 73% como el porcentaje más bajo y alrededor de 84% como el más elevado. Sin embargo, estos valores aumentaron significativamente para la segunda fase, los valores alcanzados en ese momento fueron 80% y 100% respectivamente (ver tabla 4). En cada fase las respuestas no fueron estadísticamente

significativas respecto al nivel educativo ($\chi^2 = 5,10; p = 0,65$ y $\chi^2 = 4,3; p = 0,74$ respectivamente).

Tabla 4. Experiencia de dificultades según años de experiencia en la docencia

Años de experiencia	Experimentó dificultades			
	1ra. Fase		2da. Fase	
	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
0 - Este es mi 1er. año	13	81,3	3	100,0
1-5 años	124	75,6	38	86,4
6-10 años	142	78,0	48	92,3
11-15 años	175	79,6	35	83,3
16-20 años	121	75,2	46	83,6
21-25 años	129	81,7	43	82,7
26-30 años	52	83,9	24	80,0
más de 30 años	46	73,0	19	90,5

Fuente: Elaboración propia (2021)

Según la tabla 5, en la primera fase del estudio, los docentes con niveles de competencias elevados tenían menores probabilidades de experimentar dificultades. Alrededor del 90% de los docentes con niveles de competencia *Desconocido* (sin experiencia en TIC) o *Recién llegado* (uso de TIC con ayuda regular) manifestó contar con al menos una dificultad durante el inicio de las clases remotas, mientras que los porcentajes de docentes con niveles como *Avanzado* (alta capacidad en el uso de TIC) o *Experto* (alta capacidad en el uso de TIC y otras tecnologías informáticas) fueron mucho menores (69,4% y 54,3% respectivamente). Las diferencias entre los niveles de competencia en la primera fase fueron significativas ($\chi^2 = 55,14; p < 0,001$). Escenario un tanto diferente se observó en la segunda fase del estudio donde estuvieron involucrados muchos factores arrastrados desde el inicio del confinamiento. Los porcentajes de docentes con dificultades en todos los niveles de competencia fueron elevados (más de 84% para cada nivel). Las diferencias entre estos niveles no resultaron ser significativas ($\chi^2 = 1,20; p = 0,878$).

Tabla 5. Experiencia de dificultades según nivel de competencia en TIC de los docentes

Nivel de Competencia	Experimentó dificultades			
	1ra. Fase		2da. Fase	
	Recuento	Porcentaje	Recuento	Porcentaje
Desconocido	19	90,5	2	100,0
Recién llegado	114	91,9	17	85,0
Principiante*	377	83,4	61	88,4
Avanzando	263	69,4	148	84,1
Experto	25	54,3	28	87,5

*Principiante: uso básico de TIC con limitación de aplicaciones informáticas.

Fuente: Elaboración propia (2021)

La tabla 6 muestra los coeficientes estimados y los valores p correspondientes para cada modelo. Se puede destacar que el lugar de residencia no tuvo un efecto significativo sobre la respuesta en ambas fases. En este caso se compararon las respuestas entre docentes residentes en Asunción y Central y Resto del país no hallándose diferencias

importantes ($p > 0,05$), a pesar de que los signos de los coeficientes estimados fueron distintos entre fases. El sexo del docente tampoco influyó de manera significativa. Esto indica que se encontraron similares proporciones de docentes con dificultades según el sexo de estos. Tampoco se hallaron discrepancias entre docentes que enseñan en instituciones privadas y públicas. Aquí también se dio un cambio de signo de los coeficientes entre fases, pero no de manera significativa. La presencia de dificultades, en ambas fases, no se vio influenciada por el nivel en el que enseña el docente y el máximo nivel alcanzado. Los signos de los coeficientes se mantuvieron iguales en los dos momentos del estudio. En lo que respecta a la capacitación en TIC recibida antes de la pandemia sí se logró evidenciar algunos cambios y diferencias significativas. En la primera fase los resultados muestran que los docentes que recibieron capacitaciones en TIC de más de 40 horas tuvieron menor probabilidad de experimentar dificultades importantes que aquellos docentes que nunca tuvieron capacitación alguna (coeficiente negativo y $p < 0,001$). Sin embargo, es importante señalar que si se considera un nivel de significación de al menos 7% se tendría la misma interpretación para los docentes que contaron con capacitación de entre 10 a 40 horas, inclusive. Estas diferencias ya no pudieron ser observadas en la segunda fase del estudio ($p > 0,05$). Por otro lado, es interesante notar que el tipo de conexión a internet resultó ser un factor discriminante en la primera fase del estudio ($p < 0,001$). El signo positivo del coeficiente estimado correspondiente implica que los docentes con conexión limitada a internet tuvieron mayores probabilidades de experimentar dificultades. Esta diferencia ya no se observó en la segunda fase, donde el valor p resultante fue de 0,07.

Respecto a algunos de estos aspectos, docentes manifestaron:

Estamos sintiéndonos bajo mucha presión por parte de la institución y los padres. Trabajamos muchísimas horas más y nos capacitamos lo máximo posible en las plataformas que usamos a diario para ayudar también a los padres y alumnos con dificultades para conectarse. (Docente en la 1ra. fase)

“Prácticamente todo el día sentado en la computadora planeando y capacitándome para el uso de las plataformas” (Docente en la 1ra. fase).

“Es difícil porque nadie tuvo tiempo de prepararse. Nos preparamos sobre la hora. A veces primero usamos las herramientas y después vino la capacitación. Tenemos que reaprender muchas cosas, y es todo un proceso, pero estamos en eso” (Docente en la 1ra. fase).

Para la segunda fase del estudio se aplicó una prueba chi cuadrada con el objeto de visualizar la posible asociación entre la satisfacción de los docentes hacia la enseñanza remota con el uso de las TIC y el hecho de presentar dificultades en este proceso. La prueba arrojó un valor p igual a 0,44 ($\chi^2 = 2,69$), poniendo en evidencia la no asociación entre estas dos características.

Tabla 6. Modelos de regresión logística separados por fase

	1ra. Fase		2da. Fase	
	Coefficientes estimados	<i>p</i>	Coefficientes estimados	<i>p</i>
Intercepto	0,98	0,26	-0,14	0,93
Departamento Central	0,19	0,36	-0,63	0,22
Resto del país	0,01	0,94	-0,61	0,24
Sexo femenino	0,14	0,43	0,40	0,30
Institución privada	-0,03	0,88	0,41	0,29
Enseñanza en Educación secundaria	0,07	0,79	0,13	0,84
Enseñanza en Educación superior	-0,29	0,32	-0,14	0,82
Nivel Educativo Profesorado	0,11	0,9	3,00	0,11
Nivel Educativo Licenciatura	0,45	0,59	1,40	0,38
Nivel Educativo Especialización	0,36	0,67	2,14	0,19
Nivel Educativo Maestría	0,16	0,85	1,69	0,30
Nivel Educativo Doctorado	0,56	0,53	1,83	0,29
3 horas o menos de capacitación	-0,34	0,17	0,21	0,70
Más de 3 y menos de 10 horas de capacitación	-0,37	0,14	0,82	0,20
De 10 a 40 horas de capacitación	-0,52	0,06	-0,44	0,40
Más de 40 horas de capacitación	-0,8	< 0,001	0,11	0,83
Conexión limitada a internet	1,22	< 0,001	0,85	0,07

Fuente: Elaboración propia (2021)

DISCUSIÓN

La educación de todos los niveles y en todo el mundo, sufrió cambios muy significativos a causa de la aparición del COVID-19. Muchos de los actores educativos no estaban preparados para un cambio tan radical y que se presentó de manera inesperada, más aún para quienes venían de una educación desarrollada mayormente en el formato presencial (García Aretio, 2021). A pesar de las diferentes estrategias educativas instauradas por las instituciones educativas se presentaron dificultades y muchos desafíos, bastante notorios. Estos iban en aumento a medida que se desarrollaban las clases desde la distancia. La calidad educativa preocupaba a los gobiernos de turno, por lo que el apoyo de todos se volvía cada vez más necesario y crucial.

Los resultados de este trabajo ponen en evidencia algunas dificultades a las que estuvieron sometidos los docentes en Paraguay en una crisis que no tenía precedentes, algunas de las cuales son descritas también en muchos trabajos realizados durante las clases remotas en contextos y realidad similares y diferentes (Canese et al., 2021; Efriana, 2021; Francom et al., 2021; Khanna y Prasad, 2020; Siddiquei y Kathpal, 2021). Se destaca una diferencia importante con los resultados obtenidos por Francom et al. (2021) y los de este estudio en lo que respecta a los conocimientos o habilidades en el uso de TIC (8% vs 27% en promedio). No obstante, se tuvieron similares resultados en cuanto a la falta de apoyo institucional en la primera fase del estudio (7,4% vs 7,1%), aunque el porcentaje hallado en la segunda fase en este estudio no resultó ser significativamente distinto al de la primera. Por otro lado, Herrera et al.

(2020) encontraron que el 55% de los docentes no tienen un acceso adecuado a materiales didácticos, mientras que los hallazgos de nuestro estudio revelan porcentajes muy inferiores en este aspecto (12,5% en la primera fase y 3,9% en la segunda fase).

Los problemas relacionados con la conexión a internet fue uno de los que más afectó a los docentes. Algunos trabajos también destacan dificultades en este aspecto (Herrero et al., 2020; Mishra et al., 2020; Pequeño et al., 2020; Rosalina et al., 2020; Ambawati et al., 2021; Francom et al., 2021; García-Leal et al., 2021; Selvaraj et al., 2021). Por ejemplo, los hallazgos de Francom et al. (2021) y García-Leal et al. (2021) muestran, respectivamente, que alrededor del 30% y 24,3% de los docentes contaron con problemas de acceso o conexión a internet, valores muy inferiores a los obtenidos en esta investigación. Sin embargo, la proporción reportada por Pequeño et al. (2020) es más cercana a la aquí hallada en la primera fase (47,3% vs 49%), no así a la de la segunda fase.

En este trabajo se destacó que una importante proporción de docentes expuso su descontento con la conectividad que se disponía durante esta crisis. El pésimo servicio en muchos lugares del país, el acceso limitado y el alto costo fueron los aspectos más relevantes resaltados por los docentes. Situación similar había sido ya mencionada en un informe especial de la CEPAL sobre el COVID-19 (CEPAL, 2020c).

Esto fue creciendo con el correr de los meses, tal vez como consecuencia de muchas otras situaciones con las que se tenían que lidiar en el hogar, pues el encierro provocó una dinámica en los roles familiares que antes quizás no se tenían sugiriendo ciertos cambios en la estructura familiar (Parlak et al., 2021; Craig, 2020). A pesar de las buenas intenciones que quizás muchos docentes tenían, estaban muy limitados por los recursos con los que contaban en ese momento o por cada tropiezo que se daba por causa de la presencia de dificultades.

Los hallazgos de este estudio sugieren que la presencia de dificultades no se debe a variables tales como el género, el tipo de institución de enseñanza, el nivel educativo, pero sí a otras como la capacitación recibida antes de la pandemia y al tipo de conexión a internet. Los docentes con mayores horas de capacitación antes de la aparición del COVID-19 y con conexión ilimitada a internet tuvieron menores probabilidades de sufrir dificultades en el proceso de enseñanza en línea al inicio de las restricciones. Este escenario fue cambiando en parte para finales del año lectivo 2020. Las horas de capacitación docente antes de la pandemia ya no fue un factor importante para la presencia de dificultades, pero el tipo de conexión siguió afectando a los docentes, como así también a los estudiantes. Aunque sí es importante destacar que varios docentes se sentían aún bajo mucha presión por parte del sistema educativo en sí adoptado durante la pandemia.

La pandemia demostró las múltiples falencias que tienen los sistemas educativos actuales en prácticamente todo el mundo. Esto afecta a gran parte de la comunidad educativa, lo que al mismo tiempo genera un impacto negativo en toda la sociedad. Se llevó adelante una educación remota desde la realidad de cada actor educativo, no obstante, queda mucho aún por mejorar. Es por eso que las instituciones educativas, y órganos competentes, deben tomar las medidas necesarias y garantizar una educación post-pandemia transformadora, de calidad y con mayor alcance.

Declaración de los autores: Los autores aprueban la versión final del artículo.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

Financiación: Con financiación propia

Contribución de los autores: Juan Ignacio Mereles y Valentina Canese: participaron en la idea, revisión de literatura, adaptación del instrumento, análisis cuantitativo y redacción del artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, M., Chomali, E., Suniaga, J., Núñez, G., Jordán, V., Rojas, F., Negrete, J., Bravo, J., Bertolini, P., Katz, R., Callorda, F., & Jung, J. (2020). *Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al COVID-19*. <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1541>
- Ambawati, R., Putri, E. K., Rahayu, D. A., & Khaleyla, F. (2021). Science online learning during the covid-19 pandemic: difficulties and challenges. In *Journal of Physics: Conference Series*. 1747(1).
- Brítez, M. (2020). La educación ante el avance del Covid-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. [Preprint]. *SciELO* <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>
- Canese, V., Mereles, J. I., y Amarilla, J. (2020, del 24 al 28 de agosto). *Educación y Pandemia: Perspectivas docentes ante la continuidad del proceso educativo en Paraguay*. Congreso Internacional de Educação e Tecnologías. <https://cietenped.ufscar.br/submissao/index.php/2020/article/view/1611/1252>
- Canese, V., Mereles, J. I., y Amarilla, J. (2021). Perspectivas de docentes y gestores educativos ante las medidas adoptadas en Paraguay debido al covid-19. *South Florida Journal of Development*, 2(2), 2156-2172. <https://doi.org/10.46932/sfjdv2n2-080>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020a). Las oportunidades de la digitalización en América Latina frente al Covid-19. *CEPAL*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/4/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020b). Informe: América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales. *CEPAL*, (1). https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020c). Informe: Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. *CEPAL*, (7), https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550_es.pdf
- Craig, L. (2020). Coronavirus, domestic labour and care: Gendered roles locked down. *Journal of Sociology*, 56(4), 684-692. <https://doi.org/10.1177/1440783320942413>
- Efriana, L. (2021). Problems of online learning during covid-19 pandemic in EFL classroom and the solution. *JELITA*, 2(1). 38-47. <https://jurnal.stkipmb.ac.id/index.php/jelita/article/view/74/52>

- Flack, C. B., Walker, L., Bickerstaff, A., Earle, H., & Margetts, C. (2020). *Educator perspectives on the impact of COVID-19 on teaching and learning in Australia and New Zealand*. Pivot Professional Learning. https://pivotpl.com/wp-content/uploads/2020/04/Pivot_StateofEducation_2020_White-Paper-1.pdf
- Francom, G. M., Lee, S. J., & Pinkney, H. (2021). Technologies, challenges and needs of k-12 teachers in the transition to distance learning during the COVID-19 pandemic. *TechTrends*, 65(4), 589-601. <https://doi.org/10.1007/s11528-021-00625-5>
- Gallegos-Fernández, D. V., Ocaña, M. G. G., y Hernández, M. Á. (2021). Dificultades tecnológicas enfrentadas por los docentes de educación básica en Tabasco al inicio de la pandemia por COVID-19. *Emerging Trends in Education*, 3(6). <https://doi.org/10.19136/etie.a3n6.4104>
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: pre confinamiento, confinamiento y pos confinamiento. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1). 9-32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García-Leal, M., Medrano-Rodríguez, H., Vázquez-Acevedo, J. A., Romero-Rojas, J. C., y Berrún-Castañón, L. N. (2021). Experiencias docentes del uso de la tecnología educativa en el marco de la pandemia por COVID-19. *Revista Información Científica*, 100(2). <http://www.revinfoinformatica.sld.cu/index.php/ric/article/view/3436/4654>
- Herrero, A., Flórez, A., Stanto, S., y Fizein, A. (2020). *Cambios e Innovación en la Práctica Docente durante la crisis del Covid-19*. El Diálogo. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/10/Cambios-e-innovaci%C3%B3n-en-la-pr%C3%A1ctica-docente-durante-la-crisis-del-Covid-19-2.pdf>
- Khanna, D., & Prasad, A. (2020). *Problems faced by students and teachers during online education due to COVID-19 and how to resolve them*. 6th International Conference on Education and Technology (ICET). [10.1109/ICET51153.2020.9276625](https://doi.org/10.1109/ICET51153.2020.9276625)
- Kohls-Santos, P. (2021). COVID-19 y educación: experiencias y perspectivas docentes en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 86(2), 31-44. <https://doi.org/10.35362/rie8624344>
- Ministerio de Educación y Ciencias. (2020). *Tu escuela en casa: Plan de Plan de educación en tiempos de pandemia*. https://www.mec.gov.py/cms_v2/adjuntos/15716?1589908264
- Mishra, L., Gupta, T., & Shree, A. (2020). Online teaching-learning in higher education during lockdown period of COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Research Open*, 1, 100012. <https://doi.org/10.1016/j.ijedro.2020.100012>
- Monasterio, D., y Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19. *Observador del Conocimiento*, 5(1).100-108. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/09/1119200/art10-dilia-monasterio-magally-briceno.pdf>
- Onyema, E. M., Eucheria, N. C., Obafemi, F. A., Sen, S., Atonye, F. G., Sharma, A., &

- Alsayed, A. O. (2020). Impact of Coronavirus pandemic on education. *Journal of Education and Practice*, 11(13), 108-121. <http://dx.doi.org/10.7176/JEP/11-13-12>
- Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la educación superior*, 49(194), 1-8. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.194.1120>
- Parlak, S., Celebi Cakiroglu, O., & Oksuz Gul, F. (2021). Gender roles during COVID-19 pandemic: The experiences of Turkish female academics. *Gender, Work & Organization*, 28, 461-483. <https://doi.org/10.1111/gwao.12655>
- Pequeño, I., Gadea, S., Alborés, M., Chiavone, L., Fagúndez, C., Giménez, S., & Santa Cruz, A. B. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 7(2), 150-170. <http://dx.doi.org/10.2916/inter.7.2.14>
- Rosalina, E., Nasrullah, N., & Elyani, E. P. (2020). Teacher's Challenges towards Online Learning in Pandemic Era. *LET: Linguistics, Literature and English Teaching Journal*, 10(2), 71-88. <http://dx.doi.org/10.18592/let.v10i2.4118>
- Reimers, F. M. (2022). Learning from a pandemic. The impact of COVID-19 on education around the world. In *Primary and secondary education during COVID-19*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-81500-4_1
- Ruíz Díaz, A., Heimann, A., y Ayala, N. (2020). Dificultades en la aplicación de clases remotas durante la pandemia de covid-19 en la FACITEC. *Tecnología, Diseño e Innovación*, 6(1), 1-17. <https://www.unae.edu.py/ojs/index.php/facat/article/view/256>
- Saha, S. M., Pranty, S. A., Rana, M. J., Islam, M. J., & Hossain, M. E. (2021). Teaching during a pandemic: do university teachers prefer online teaching?. *Heliyon*, 8(1) e08663. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08663>
- Selvaraj, A., Radhin, V., Nithin, K. A., Benson, N., & Mathew, A. J. (2021). Effect of pandemic based online education on teaching and learning system. *International Journal of Educational Development*, 85, 102444. <https://doi.org/10.1016/j.ijedudev.2021.102444>
- Siddiquei, M. I., & Kathpal, S. (2021). Challenges of online teaching during Covid-19: An exploratory factor analysis. *Human behavior and emerging technologies*, 3(5), 811-822. <https://doi.org/10.1002/hbe2.300>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2020). *Global Education Coalition*. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse/globalcoalition>.
- Williamson, B., Eynon, R., & Potter, J. (2020). Pandemic politics, pedagogies and practices: digital technologies and distance education during the coronavirus emergency. *Learning, Media and Technology*, 45(2), 107-114. <https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1761641>
- Wozney, L., Venkatesh, V., & Abrami, P. (2006). Implementing Computer Technologies: Teachers' Perceptions and Practices. *Journal of Technology and Teacher Education*, 14(1), 173-207.

Zierer, K. (2021). Effects of pandemic-related school closures on pupils' performance and learning in selected countries: A rapid review. *Education Sciences*, 11(6), 252. <https://doi.org/10.3390/educsci11060252>

Incidencias de las pasantías o prácticas profesionales en la formación universitaria de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay

Incidence of internships or professional practices in the university education of the National University of Asunción, Paraguay

Víctor Benjamín Espinoza Riveros 

Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Económicas. San Lorenzo, Paraguay

**Cómo referenciar este artículo/
How to reference this article**

Espinoza Riveros, V. B. (2022). Incidencias de las pasantías o prácticas profesionales en la formación universitaria de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 23-32.

RESUMEN

El objetivo es analizar las incidencias de las pasantías en la formación universitaria de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay. Se basó en un análisis cuantitativo de corte transversal y descriptivo. Se obtuvo a 150 estudiantes de población, 109 muestra y 88% tasa de respuesta (92 participaciones) en la encuesta por conveniencia y se realizó cinco entrevistas por juicio. Un cuestionario de 12 preguntas fue enviado a los estudiantes remitido vía email y WhatsApp, más una guía de cinco preguntas para la entrevista, entre octubre-diciembre, 2018. Los criterios de inclusión para la encuesta fueron pertenecer a la institución, estar registrado en la coordinación de pasantías, ser alumno regular del 6to semestre en adelante y participación voluntaria. Y para las entrevistas pertenecer a la institución, tener un cargo relacionado con las pasantías y participación voluntaria. Un 46,7% opinaron que la duración de la pasantía no es adecuada, 51,1% lo consideran como medio para aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad al campo laboral y 82,6% afirmaron que es una experiencia de carácter formativo para su carrera. Los estudiantes consideran que las pasantías son relevantes para su carrera y su aplicación da lugar a experiencias previas antes de lanzarse al mundo laboral.

PALABRAS CLAVE: Universidad; formación; enseñanza; enseñanza superior; educación; Paraguay

ABSTRACT

The objective is to analyze the incidences of internships in university education at the National University of Asunción, Paraguay. It was based on a quantitative cross-sectional and descriptive analysis. 150 students were obtained from the population, 109 samples and 88% response rate (92 participations) in the convenience survey and five interviews were conducted by trial. A 12-question questionnaire was sent to the students via email and WhatsApp, plus a five-question guide for the interview, between October-

Fecha de recepción: 17 de diciembre 2021 - Fecha de aceptación: 27 de febrero 2022

***Autor correspondiente:** Víctor Benjamín Espinoza Riveros
email: vespinoza@eco.una.py



December 2018. The inclusion criteria for the survey were belonging to the institution, being registered in the coordination of internships, being a regular student from the 6th semester onwards and voluntary participation. And for the interviews, belong to the institution, have a position related to internships and voluntary participation, 46,7% thought that the duration of the internship is not adequate, 51,1% consider it as a means to apply the knowledge acquired at the university to the labor field and 82,6% affirmed that it is an experience of a formative nature for their career. Students consider internships to be relevant to their career and their application leads to previous experiences before launching into the labour's world.

KEYWORDS: University; training; teaching; higher education; education; Paraguay

INTRODUCCIÓN

Actualmente, las pasantías forman parte de las extensiones universitarias, uno de los pilares fundamentales dentro de las instituciones de educación superior. Aunque el tema de la vinculación de la universidad con el entorno no es nada nuevo (Castillo et al., 2013), su importancia radica en la complementación de los conocimientos académicos junto con lo práctico. La *pasantía* es conocida también como *práctica profesional* que realiza un estudiante para la aplicación de sus conocimientos y facultades dentro del mundo laboral, es decir, un proceso de enseñanza-aprendizaje en el ámbito empresarial u organismos públicos y/o privados en los cuales los interesados desempeñan funciones por un tiempo determinado (Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Asunción [FIUNA], 2012). Asimismo, la práctica profesional dentro de la vida universitaria es considerada como la primera experiencia laboral del estudiante con el mundo exterior (Pérez Porto y Gardey, 2015; Montoya Díaz, 2019), además de ser un requisito fundamental para obtener el título a que aspira el candidato en su institución (Peña et al., 2016). No obstante, el *pasante* es llamado aprendiz que lleva adelante la práctica con la intención de obtener experiencia de campo (Rueda Rodríguez, 2001) y el *tutor*, el guía dentro de dicho proceso. En el transcurso de dicha fase, el pasante puede identificar las falencias y/o debilidades en temas que no haya podido desarrollar con profundidad durante su preparación académica universitaria. De igual manera, las universidades se convierten en un medio estratégico, uniéndose organizaciones (con fines o sin fines de lucro) con pasantes, que acogen el desarrollo de estas prácticas profesionales. Por lo tanto, se entiende a las prácticas profesionales como la conjunción de funciones realizadas por el estudiante universitario de manera temporal dentro de una empresa, permitiendo de este modo ganar experiencias en el campo profesional, crear red de contactos, lograr capacidades y competencias (Ledezma Torres, 2021), entre otros. Algunos estudios relacionados con el tema son: saberes y competencias adquiridas a través de las pasantías (San Martín, 2005), sistema de pasantías como vínculo entre empresa y universidad (Panaia, 2009), pasantías en la construcción de la profesionalidad (Serrano, 2015; Domínguez Pachón, 2006), incidencia de las pasantías en el perfil del profesional (Ledezma Torres, 2021), incidencia de las prácticas en el futuro laboral (Villao Ramírez, 2015), etc. Finalmente, el trabajo pretende analizar las incidencias de las pasantías o prácticas profesionales en la formación universitaria de la Universidad Nacional de Asunción, Paraguay.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación cuantitativa apoyado de complementos cualitativo, con un diseño no experimental tipo descriptivo de corte transversal. La población estuvo compuesta por 150 estudiantes que se encontraban registrados en la coordinación de pasantía de la Universidad Nacional de Asunción en Paraguay. Se realizó encuestas cuyo tamaño de la muestra fue de 109 participantes computado sobre un 95% de nivel de confianza, 5% de margen de error y 50% de grado de heterogeneidad. La tasa de respuesta fue del 88% equivalente a 92 participaciones por conveniencia. En cuanto a la recolección de datos, se utilizó un cuestionario compuesto por tres preguntas de información básica y nueve preguntas cerradas a través del Google forms que fue remitido vía email y WhatsApp a la población estudiantil (ver cuadro 1). Además, se realizó cinco entrevistas de forma personal (tres coordinadores de pasantías y dos jefes de RRHH) por juicio de 40 minutos aproximadamente cada una en sus propias oficinas. Se utilizó como instrumento una guía de cinco preguntas (ver cuadro 2) más la grabadora y cámara fotográfica a través del celular para las evidencias, como también las transcripciones para su posterior análisis. El proceso de la recolección de datos duró entre los meses de octubre a diciembre del 2018. No obstante, los criterios de inclusión para la encuesta fueron pertenecer a la institución analizada, estar registrado en la coordinación de pasantías, ser alumno regular del 6to semestre en adelante y querer participar voluntariamente del llenado del cuestionario. Y para las entrevistas fueron de pertenecer a la institución, tener un cargo relacionado con el tema de las pasantías y querer participar voluntariamente de la investigación.

Cuadro 1. *Cuestionario utilizado en la encuesta para la población estudiantil*

#	Pregunta	Respuesta
	Información básica	
	Sexo	
	Facultad	
	Carrera	
1	¿Es usted estudiante o egresado (carrera)?	Estudiante/Egresado
2	¿La pasantía o práctica profesional forma parte del requisito de egreso de su carrera?	Si/No
3	¿Cree usted que el tiempo de duración de la pasantía haya sido la más adecuada para un primer acercamiento con el campo laboral?	Si/Parcial/No
4	¿Ha sido la pasantía un medio para aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera dentro del campo laboral?	Si/Parcial/No
5	¿Ha podido usted ampliar los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas durante su carrera universitaria a través de la pasantía?	Si/Parcial/No
6	¿Considera usted que la pasantía ha sido de carácter formativa para su carrera?	Si/Parcial/No
7	¿Ha podido responder a sus expectativas iniciales?	Si/Parcial/No
8	¿Cree usted que con la experiencia adquirida mediante la pasantía sea de utilidad para su futuro profesional?	Si/Parcial/No
9	¿Podría calificar la experiencia vivida mediante la pasantía según el orden de importancia?	Alto/Medio/Bajo

Fuente: Elaboración propia (2018)

Cuadro 2. Guía de preguntas para las entrevistas

#	Pregunta
1	¿Es importante las pasantías o prácticas profesionales según su parecer?
2	¿Qué sería lo más importante que aporta las pasantías o prácticas profesionales a los estudiantes?
3	Desde su perspectiva ¿Qué relevancia tienen las pasantías o prácticas profesionales en la formación de los estudiantes?
4	Según su criterio ¿Cree usted que la figura de pasantía es relevante para las empresas?
5	¿Cuenta las empresas con un programa de pasantías?

Fuente: Elaboración propia (2018)

RESULTADOS

Solo 92 de los 109 estudiantes han participado de la encuesta, equivalente al 88% de tasa de respuesta. Entre los encuestados el 54% fueron del sexo masculino y 46% femenino. Los participantes pertenecían a 9 facultades de 21 carreras, donde la mayor concentración se encuentra en las carreras de Ciencias Veterinarias (23,9%), Contaduría Pública (20,7%) y Nutrición (10,9%) (Ver tabla 1).

Tabla 1. Facultades y carreras de los estudiantes participantes (n=92)

Facultad	Carrera	Cantidad	%
Facultad de Ingeniería	Civil	4	4,3
	Industrial	2	2,2
	Electrónica	2	2,2
	Electromecánica	4	4,3
Facultad de Ciencias Económicas	Contaduría Pública	19	20,7
	Economía	1	1,1
	Administración	4	4,3
Facultad de Derecho y Ciencias Sociales*	Derecho	1	1,1
	Notariado	1	1,1
Facultad de Ciencias Sociales	Ciencias Sociales	1	1,1
Facultad de Ciencias Agrarias	Agronomía	2	2,2
	Ing. Ambiental	2	2,2
	Arquitectura	1	1,1
Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte	Educación Artística	2	2,2
	Diseño Industrial	3	3,3
	Ciencias Informáticas PC	7	7,6
	Ciencias de la Información	2	2,2
Facultad Politécnica	Ing. en Marketing	1	1,1
	C.I Análisis de Sistemas Informático	1	1,1
	Nutrición	10	10,9
Facultad de Ciencias Químicas	Nutrición	10	10,9
Facultad de Ciencias Veterinarias	Ciencias Veterinarias	22	23,9
TOTAL		92	100

*Carreras cuyas pasantías no son obligatorias

Fuente: Elaboración propia (2018)

En la tabla 2 se observó que el 97,8% confirman que las pasantías o prácticas profesionales forman parte del requisito curricular para poder culminar la carrera universitaria, mientras que el 2,2% afirma que no es necesaria ni obligatoria dicho proceso dentro de su malla curricular. No obstante, un 46,7% opinan que la duración de la pasantía no es la más adecuada, mientras que 27,2% aseguran que sí lo es. Asimismo, 51,1% consideran que la práctica profesional es un medio para aplicar los conocimientos adquiridos en la universidad al campo laboral y 37% solo lo valoran de forma parcial. Con respecto a la ampliación de conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas durante la carrera universitaria a través de la pasantía, un 66,3% lo afirman

positivamente y 27,2% parcialmente. Para un 82,6% de los estudiantes, la pasantía es una experiencia de carácter formativo para su carrera y sobre las expectativas iniciales, un 41,3% lo confirman de forma afirmativa y un 44,6% solo de forma parcial. Igualmente, un 77,2% afirman que es sumamente relevante la experiencia adquirida durante la pasantía y su importancia es calificada como nivel alto 43,5% y nivel medio 42,4%.

Tabla 2. Frecuencia de respuestas de los estudiantes sobre aspectos relacionados a las pasantías o práctica profesional (n=92)

	Cantidad	%
1. ¿La pasantía o práctica profesional forma parte del requisito de egreso de su carrera?		
Si	76	82,6
No	16	17,4
2. ¿Cree usted que el tiempo de duración de la pasantía haya sido la más adecuada para un primer acercamiento con el campo laboral?		
Si	25	27,2
Parcial	43	46,7
No	21	22,8
N/C	3	3,3
3. ¿Ha sido la pasantía un medio para aplicar los conocimientos adquiridos durante la carrera dentro del campo laboral?		
Si	47	51,1
Parcial	34	37
No	10	10,9
N/C	1	1
4. ¿Ha podido usted ampliar los conocimientos, habilidades y/o destrezas adquiridas durante su carrera universitaria a través de la pasantía?		
Si	61	66,3
Parcial	25	27,2
No	5	5
N/C	1	1,5
5. ¿Considera usted que la pasantía haya sido una experiencia de carácter formativo para su carrera?		
Si	76	82,6
Parcial	12	13
No	3	3
N/C	1	1,4
6. ¿Ha podido responder a sus expectativas iniciales?		
Si	38	41,3
Parcial	41	44,6
No	12	13
N/C	1	1,1
7. ¿Cree usted que con la experiencia adquirida mediante la pasantía sea de utilidad para su futuro profesional?		
Si	71	77,2
Parcial	17	18,5
No	3	3,3

N/C	1	1
8. Califique la importancia que ha tenido mediante dicha experiencia		
Alto	40	43,5
Medio	39	42,4
Bajo	11	12
N/C	2	2,1

Fuente: Elaboración propia (2018)

En cuanto a los resultados de las entrevistas, todos de forma unánime han afirmado que las pasantías o prácticas profesionales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje son de suma importancia dentro de la vida académica de los estudiantes.

Aunque uno de los coordinadores de pasantías expresó lo siguiente:

En el tiempo que pude observar, puedo decir que más allá del objetivo general establecido por el reglamento académico, la mayoría de los estudiantes realiza dicha pasantía a fin de cumplir con el requisito curricular exigido por la carrera. No van, por lo general, por la experiencia o la aplicación de la teoría a la práctica laboral, por que el 90% de ellos ya está realizando tareas y actividades laborales en alguna entidad u organización.

Asimismo, dichos coordinadores también afirmaron que los aspectos de la ética en el trabajo y la capacidad de adaptarse a nuevas reglas son consideradas como el aporte principal de estas prácticas, donde las simulaciones ya no se realizan dentro de un aula de cuatro paredes o un laboratorio, más bien, dentro de una organización donde existen o pueden existir inconvenientes en cuanto a recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos. Y, enfrentarse a todos estos factores (internos o externos) se convierte en una nueva forma de pulir al futuro profesional.

Igualmente, los jefes de RRHH dieron su parecer sobre la relevancia de realizar prácticas dentro de una organización, donde uno de ellos opinó sobre lo siguiente:

Sirve y mucho, son la base o prueba por el que pasan los futuros profesionales que después pueden quedar en nuestras instituciones, en ese tiempo de prueba se logra realizar con ellos labores que con personal permanente muchas veces es difícil lograr.

No obstante, existen pocas organizaciones que cuentan con un programa de pasantías de antemano, más bien, las funciones de los pasantes son originados desde las necesidades de las empresas. Y finalmente, un coordinador de pasantías ha dicho que:

Mi opinión, es que la pasantía o prácticas profesionales deberían ser como un laboratorio experimental de las teorías en algún semestre de la carrera con Empresas o Instituciones y llevarla como una asignatura más, para poder medir, según sus prácticas, la formación que van adquiriendo.

DISCUSIÓN

La pasantía o práctica profesional es esencial para desarrollar habilidades que los estudiantes han aprendido en la vida académica al mundo laboral. Los programas de estudios de las diversas universidades en el mundo incluyen las prácticas profesionales guiadas, donde los tutores son designados para ayudar al joven a enfrentar proyectos y tareas inherentes al cargo que le fue asignado. Dependiendo de la reglamentación de cada facultad, estas prácticas pueden ser obligatorias y/o voluntarias para el estudiante.

Y por tal razón, solo se han encontrado alumnos de 9 Facultades (Facultad de Ingeniería, Facultad de Ciencias Económicas, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Agrarias, Facultad de Arquitectura, Diseño y Arte, Facultad Politécnica, Facultad de Ciencias Químicas, Facultad de Ciencias Veterinarias) de las 14 Facultades pertenecientes a la Universidad Nacional de Asunción dentro del estudio. Según resultados de éste estudio, el 97,8% de los estudiantes afirma que las pasantías forman parte del requisito curricular de su malla curricular, especialmente estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ingeniería (Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electromecánica) y Facultad de Ciencias Económicas (Contaduría Pública, Administración y Economía) mientras que el 2,2% afirmaron de no ser necesaria ni obligatoria dicho proceso, y en dicha situación se encuentran alumnos de la Facultad de Facultad de Derecho y Ciencias Sociales (Derecho y Notariado). A pesar de que las pasantías no sean obligatorias siempre se recomienda realizarlo cuando uno se encuentra en la etapa académica. La razón principal de poseer pocos estudiantes de una facultad u otra, se ve reflejada en las políticas de obligatoriedad de realizar las prácticas profesionales en las mallas curriculares de cada carrera, mientras no sea una exigencia para su egreso universitario, existirá menos practicantes en el proceso.

De las prácticas ofrecidas, algunas son remuneradas y otras no. Si bien, lo ideal sería conseguir una primera práctica con paga, lo más importante quizás sea de evaluar la experiencia que brinda el cargo en cuanto a las tareas y responsabilidades a desarrollar, más allá de lo monetario.

En cuanto a la carga horaria de estas prácticas, del 27,2% de los estudiantes que afirmaron tener una duración adecuada, corresponde mayormente a algunas de las carreras de Ingeniería (casi el 80%). Definitivamente, cada carrera debe definir el tiempo de duración de sus pasantías, puesto que eso debería de originarse desde las necesidades de cada malla curricular. Ej.: estudiantes de Turismo y Hotelería pueden tener prácticas desde varias perspectivas como ser: alimentos y bebidas, recepción, gobernancia, agencias de viajes, operadoras y/o empresas de transporte, eventos, etc. y todas son obligatorias con sus respectivas cantidades de horas y lugares de trabajo.

Cabe recalcar que para alcanzar la efectividad y logro de los objetivos propuestos en las pasantías, el tiempo de permanencia debe ser lo suficientemente prudente, con el fin de cumplir al menos con el plan de trabajo exigido por cada plan curricular. Asimismo, 3% de estudiantes que afirmaron que la pasantía no ha sido una experiencia de carácter formativo para su carrera, pertenecen al 22,8% de los que admitieron que la carga horaria es insuficiente para acercarse a la realidad laboral.

Según Universia (2012), la pasantía es una excelente oportunidad para entrar al mercado laboral y comenzar a aprender sobre el sector profesional que uno ha elegido como carrera. Prácticamente, es una experiencia significativa para conocer cómo funcionan las dinámicas laborales, qué se valora o no de la profesión y, qué nuevos aportes puede ser entregado al sector, o bien, un medio para desarrollar competencias profesionales y aprender sobre los hábitos de trabajo relacionados al área. De igual forma, su realización se torna a un valor agregado al currículum vitae profesional, sumando puntos para la postulación a concursos públicos. Y desde la perspectiva de Andreozzi (2011), la práctica profesional se caracteriza por estar organizada en torno a la realización de acciones profesionales concretas y situadas, que son punto de partida y

llegada de los procesos de formación que allí se desarrollan. A partir de lo teórico, se observa que 77,2% de los estudiantes sostienen que las pasantías realizadas les serán útiles en su vida profesional y que podrán aplicar en un futuro cercano todo lo aprendido durante el proceso. Sin mencionar que un 43,5% lo valoran como una experiencia con alta importancia para su formación y otros 42,4% que lo calificaron como medianamente provechosas.

En comparación con el estudio de Villao Ramírez (2015), un 38% afirmaron realizar las prácticas universitarias como cumplimiento de un requisito académico, mientras que en nuestro estudio este porcentaje alcanzó a 82,6%. Con respecto a los saberes y competencias adquiridos durante el periodo de pasantías, el análisis de San Martín (2005) demostró que un 82% de los estudiantes obtuvo una experiencia positiva durante el proceso, en contraste con los resultados de este estudio donde solo el 43,5% afirmó tener una experiencia positiva. Otro dato relevante del mismo estudio trata sobre los aportes de las prácticas en el desenvolvimiento profesional, el 39% lo consideran de forma positiva mientras que el 51,1% lo confirman en nuestro análisis. Según los autores Frías Serrano et al., (2014), un 56,19% no efectuaron actividades acordes a la profesión durante la pasantía, resultando de esta manera una percepción negativa en el desarrollo de competencias y habilidades, en comparación con el 5% en la presente investigación. Por último, un 38% de los estudiantes manifestó que las prácticas contribuyeron mucho en su formación profesional contra un 82,6% del presente estudio. De esta forma, se observa que las pasantías o prácticas profesionales dentro de la población universitaria paraguaya se tornan necesarias para los estudiantes, como lo demuestra el alto porcentaje 77,2% del estudio.

La Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.) afirma que las pasantías como una excelente manera para adquirir experiencia laboral y afianzarse en el mercado de trabajo (O.I.T., 2018). Actualmente, el sector empresarial, no solo busca personas competentes en la profesión, sino más bien, que tenga la capacidad de trabajar en equipo y llevar la ética en el mundo laboral.

Finalmente, las instituciones de educación superior deben abocarse en la formación continua de sus estudiantes, garantizando la aplicación práctica de sus conocimientos en el mundo laboral y, la mejor manera de conseguirlo sería a través de las prácticas profesional y/o pasantías curriculares.

Declaración del autor: El autor aprueba la versión final del artículo.

Conflicto de interés: El autor declara no tener conflicto de interés.

Financiación: Con financiación propia

Contribución de del autor: Víctor Benjamín Espinoza Riveros: Participación importante en la idea y en el diseño de la investigación, selección de la muestra, elaboración del instrumento de medición, procesamiento estadístico, análisis y discusión de los resultados, redacción del borrador del trabajo y versión final.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andreozzi, M. (2011). Las prácticas profesionales de formación como experiencias de pasaje y tránsito identitario. *Memoria Académica*, (5). 99-115.
https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5431/pr.5431.pdf

- Castillo, J., Álvarez, N., y Torres, A. (2013). La vinculación de las universidades mexicanas con el entorno: expresión de responsabilidad social. *Transformación*, 9(2), 1–13. <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion/article/view/1634/1613>
- Domínguez Pachón, M. J. (2006). La Formación para la práctica profesional del Trabajador Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*. (1). 418. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002396>
- Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Asunción. (2012). *Reglamento de Pasantías*. FIUNA.
- Frías Serrano, L. F., Pilco Yance, B. C., y Torres Pineda, R. A. (2014). *Diagnóstico del modelo de práctica y pasantía pre - profesional de la carrera de Ingeniería en Contaduría Pública y Auditoría de la UNEMI y su incidencia en el desempeño de los pasantes durante el periodo 2011 – 2013*. [Tesis de grado, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Digital de la Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/852>
- Pérez Porto, J., y Gardey, A. (2015). *Definición de práctica profesional*. <http://definicion.de/practica-profesional/>
- Ledezma Torres, D. R. (2021). Incidencia de las pasantías en el perfil del profesional contable. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4626-4639. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.645
- Montoya Díaz, E. P. (2019). Importancia de prácticas profesionales en la carrera de Contaduría Pública y Finanzas. *Revista Multi-Ensayos*, 5(9). <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v5i9.9432>
- Organización Internacional del Trabajo. (2018, 13 de julio). *Pasantías de calidad: Experiencias que cambian la vida*. https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_634481/lang-es/index.htm
- Panaia, M. (2009). *Demandas empresarias en las Estrategias de Formación de los Ingenieros en dos zonas Argentinas*. CAICyT. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20160216044437/14.pdf>
- Peña, T., Castellano, Y., Díaz, D., y Padrón, W. (2016). Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de la Universidad del Zulia. *Paradigma*, 37(1). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1011-22512016000100011&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
- Rueda Rodríguez, A. E. (2001). *La noción de prácticas profesionales y pasantías en América Latina*. <https://www.bollettinoadapt.it/le-parole-del-lavoro-un-glossario-internazionale16-la-nocion-de-practicas-profesionales-y-pasantias-en-america-latina/>
- San Martín, M. E. (2005, del 10 al 12 de agosto). *Saberes y competencias adquiridas a través del sistema de pasantías*. VII Congreso Nacional de Estudios del Trabajo. Universidad de Buenos Aires.
- Serrano, M. A. (2015). *La incidencia de la participación en el sistema de pasantías*

universitarias en la construcción de la profesionalidad: su implementación en carreras del área tecnológica y del área social. [Tesis de posgrado, Universidad Nacional de Quilmes]. Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes. <https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/93/Tesis%20Alejandra%20Serrano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Universia. (2012). *¿Qué son las prácticas profesionales y por qué es importante realizarlas?*. <https://www.uv.mx/bolsadetrabajo/files/2012/12/Que-son-las-practicas-profesionales.pdf>

Villao Ramírez, J. G. (2015). *La incidencia de las prácticas pre profesionales en el futuro laboral de los estudiantes de 4to.año de la carrera de Diseño Gráfico de la Universidad de Guayaquil.* [Tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8227>

Artículo Original/ Original Article

Causas de guarda de niños de 0 a 8 años por medida cautelar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá. Periodo 2016-2018

Causes of care of children from 0 to 8 years old by precautionary measure in the Childhood and Adolescence Court of Capiatá. Period 2016-2018

Gladys Mabel Solís 

Universidad del Pacífico, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Asunción, Paraguay

**Cómo referenciar este artículo/
How to reference this article**

Solis, G. M. (2022). Causas de guarda de niños de 0 a 8 años por medida cautelar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá. Periodo 2016-2018. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 33-44.

RESUMEN

La guarda es una medida por la cual el juzgado encomienda a una persona el cuidado, protección, atención y asistencia integral del niño y adolescente. El objetivo es analizar las causas de guarda de niños de 0 a 8 años por medida cautelar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá, periodo 2016-2018. Se basó en un enfoque cualitativo, descriptivo de corte transversal, utilizando técnicas de análisis documental en el 2021. Se analizaron expedientes de 32 niños de 0 a 8 años, considerando la escritura legible entre los años 2016 – 2018. La causa de guarda por medida cautelar fue motivada porque los progenitores vulneraban los derechos de los niños. Para hacer prevalecer el interés superior del niño, las características buscadas en las familias de acogida fue el parentesco, sin embargo, en la mayoría de los casos los niños fueron dados en guarda a terceros no parientes para precautelar el interés superior del niño. Se concluye, que las causas que generan la pérdida del cuidado parental en los niños se deben a las principales problemáticas de carácter económico, social y cultural en que viven los padres.

PALABRAS CLAVE: Derecho; adolescencia; familia; niños; problemas sociales; comportamiento

ABSTRACT

Guardianship is a measure by which the court entrusts a person with the care, protection, attention and integral assistance of the child and adolescent. The objective is to analyze the causes of custody of children from 0 to 8 years of age by precautionary measure in the Childhood and Adolescence Court of Capiatá, period 2016-2018. It was based on a qualitative, descriptive cross-sectional approach, using documentary analysis techniques in 2021. Files of 32 children from 0 to 8 years old were analyzed, considering legible writing between the years 2016 - 2018. The study was of mixed approach, descriptive of cross section, using documentary analysis techniques in 2021. Files of 32 children from 0 to 8 years old were analyzed, considering only those that presented complete data and legible writing between the years 2016 - 2018. The cause of custody by precautionary

Fecha de recepción: 10 de noviembre 2021 - Fecha de aceptación: 12 de febrero 2022

***Autor correspondiente:** Gladys Mabel Solís
email: solispaetz_mabel@hotmail.com



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia *Creative Commons*

measure was motivated because the parents violated the rights of the children. In order to make the best interest of the child prevail, the characteristics sought in the foster families was kinship, however, in most cases the children were given in custody to non-relative third parties to protect the best interest of the child. It is concluded that in all cases the causes that generate the loss of parental care in children are due to the main problems of an economic, social, and cultural nature in which the parents live.

KEYWORDS: Law; adolescence; family; children; social problems; behaviour

INTRODUCCIÓN

Cuando los progenitores no cumplen con sus obligaciones parentales, realizan u omitan realizar actos y con ello causen graves daños a sus hijos, incluyendo el abandono completo o parcial, (United Nations International Children's Emergency Fund [UNICEF], 2014; Hernández Cervantes y Gete-Alonso, 2010), ante esos actos, se aplican restricciones a la titularidad y ejercicio de la patria potestad, según las características que reviste esa conducta parental, y siempre que se encuadren en los supuestos establecidos para el efecto en la ley, y aun cuando esas previsiones legales tienen un carácter sancionador, lo que se pretende es la protección y el resguardo de la integridad física y emocional del menor (Centro Interdisciplinario de Derecho Social y Economía Política, 2004). En este sentido, la *guarda* es una institución jurídica establecida en la Ley 1680 en su artículo 106, como medida por la cual el Juzgado encomienda a una persona, comprobadamente apta, el cuidado, protección, atención, asistencia integral del niño o adolescente (Torres y Trujillo, 2016), teniendo en cuenta su condición de persona en desarrollo y disfrute pleno de sus derechos (Lathrop Gómez, 2014). Por tanto, la guarda es un acogimiento por disposición en forma provisoria que otorga el cuidado del niño a una familia o persona ajena a su vínculo familiar con el objetivo de suplir las carencias y garantizar el cuidado y el ejercicio de los derechos de los mismo (Diez García, 2004).

En este punto, es importante mencionar el *principio de interés superior del niño* que establece que toda medida que se adopte respecto al niño o adolescente estará fundada en su interés superior (Ley N° 1680 / Código de la Niñez y la Adolescencia). Este principio estará dirigido a asegurar el desarrollo integral del niño o adolescente, así como el ejercicio y disfrute pleno de sus derechos y garantías. Para determinar el interés superior o prevaleciente se respetarán sus vínculos familiares, su educación y su origen étnico, religioso, cultural y lingüístico (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social [MSPyBS], 2016). En una apreciación netamente legal se puede mencionar que el interés superior del niño es un principio jurídico que pretende iluminar la conciencia del juez u otra autoridad para que tome la decisión correcta (Corte Suprema de Justicia, 2009). Así mismo, puede servir de parámetro para evaluar la situación de los niños afectados en relación a la legislación o las prácticas que no se encuentren expresamente regidas por la ley, permitiendo llenar algunos vacíos o lagunas legales, tanto para la promulgación de nuevas leyes como para tomar decisiones en casos en que no exista norma expresa, permitiendo una intervención activadora y no sustitutiva de los deseos del niño, en los procesos judiciales, promoviendo en el niño la responsabilidad y desarrollo en el ejercicio de sus derechos, fomentando su reflexión y participación en los asuntos que lo afecten,

alentando en definitiva el desarrollo de su autonomía responsable y optimizando los resultados de la intervención.

En los últimos años se observa un ingreso constante de causas de maltratos de y adolescentes, con una tendencia levemente ascendente que va de 651 causas ingresadas al Ministerio Público en el año 2005 a 804 en 2010 (UNICEF, 2014). Según datos de la Secretaría Nacional de la Niñez y Adolescencia en Paraguay más de 1.700 niños y adolescentes siguen viviendo en instituciones (Secretaría Nacional de la Niñez y Adolescencia [SNNA], 2015). Esta modalidad es la principal respuesta por parte del Estado y de las organizaciones de la sociedad civil a la situación de quebrantamiento o ruptura del cuidado parental (UNICEF, 2014). La Constitución Nacional (CN), también regula con relación a la obligación de denunciar en su Art. 54 el cual dispone que la familia, la sociedad y el estado tienen la obligación de garantizar al niño su desarrollo armónico e integral, de esta manera se puede mencionar que esta ley permite el ejercicio pleno de los derechos del niño, protegiéndolo contra el abandono, la desnutrición, la violencia, el abuso, el tráfico y la explotación. Cualquier persona puede exigir a la autoridad competente el cumplimiento de tales garantías y la sanción de los infractores (CN, 1992).

En el Paraguay todas las Normas Internacionales de Derechos Humanos (DDHH) se aplican a los niños y adolescentes, mientras que la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) es el instrumento más relevante que contiene en sí mismo el conjunto de sus derechos específicos (Coordinadora por los Derechos de la Infancia y la Adolescencia [CDIA], 2020) y establece los compromisos de los Estados para cumplirlos, en donde Paraguay la ratificó por Ley 57/90 (Poder Judicial, 1990). La normativa nacional se compone de la Constitución Nacional, del Código de la Niñez y la Adolescencia (CNA), Ley 1680/01, y sus leyes complementarias, como la Ley de Adopciones, Ley 1136/97 y la Ley 2169/03 que establece la mayoría de edad (Consejo Departamental de la Niñez y Adolescencia, 2015). Estas normas específicas reconocen derechos y garantías para niños y adolescentes, superando con ello el paradigma de la situación irregular, hasta entonces vigente, e incorporando al sistema nacional paraguayo, la teoría de la protección integral, que deja de contemplar a la infancia como objeto pasivo de protección y pasa a considerarla como sujeto titular de derechos (MSP y BS, 2016). Además, según estudios previos, la violencia tiene consecuencias generacionales (Guedes y Bott, 2014). Ante esta situación la protección a los menores de edad es cada vez más importante, por lo tanto, el objetivo de esta investigación es describir las causas de guarda de niños de 0 a 8 años, por medida cautelar en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá, en los años 2016-2018.

METODOLOGÍA

Esta investigación asumió un enfoque cualitativo, diseño no experimental, de carácter transversal y descriptivo. De un total de 104 expedientes, se analizaron 32 expedientes de niños entre 0 a 8 años de edad localizados en el Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia, departamento Central del Paraguay, de Capiatá, Itauguá e Ypacaraí, periodo 2016-2018, en el año 2021. Se utilizó una planilla con nueve variables (carátula, año, edad, sexo, estudio psicológico, estudio socio-ambiental, vínculo de procedencia, causa de la medida cautelar y familia de acogida) para la recolección de datos. Los

criterios de inclusión que se tuvieron en cuenta fueron: expedientes de niños de 0 a 8 años y escritura legible entre los años 2016-2018. En la investigación se consideraron especialmente los principios éticos; el respeto a la intimidad sobre su persona de los niños y niñas menores de edad.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los principales hallazgos de los 32 casos con sus respectivos resultados y análisis según los expedientes de niños de 0 a 8 años, por medida cautelar, en el Juzgado de la Niñez y Adolescencia de Capiatá, en los años 2016-2018. La edad de los niños está comprendido en 5 años que representa el 25%, el de 7 años 22%, el de 6 años 9%, el de 8 años 9% y el 35 % restante se corresponde a niños menores a 5 años (incluyendo dos bebés uno de 22 días y otro de 4 meses). En donde, el 66% son niñas y 34% son niños que viven en Capiatá, Itauguá e Ypacaraí.

El cuadro 1, se visualiza los resultados psicológicos, 14 casos que representa el 44% muestra que muchos de los niños presentan características de personalidad introvertida, con necesidades de afectos paternos, con sentimientos de desarraigo por el abandono que sufren, se visualiza también conductas agresivas, trastornos de personalidad e inmadurez emocional, además de sentimientos de angustia e inseguridad, y en casos específicos se pudo constatar abusos de orden sexual. Así mismo, se realizaron estudios socio-ambientales solo al 22% que corresponde a 7 casos, revelando que los niños viven en situación de calle con sentimientos de desarraigo por el abandono que sufren por parte de sus progenitores y familiares. Además, no se encuentran escolarizados, reciben maltratos físicos, verbales y psicológicos, viven en casas precarias, sucias, con dos habitaciones donde duermen 5 miembros, cocina pequeña o a leña con letrina sanitaria sin conexión de agua. En cuanto al vínculo de procedencia de los niños, se contempla que el 75% vivían con sus progenitores y que el 25% vivían con familiares distintos a sus progenitores y hermanos del niño o niña (abuelos, tíos, primos, bisabuelos y parientes consanguíneos). Con respecto a las causas de la medida cautelar de protección, se observa que, en la mayoría de los casos, 59% de los niños no se encontraban en condiciones de vida saludable, algunas de causas evidenciadas: maltratos físicos, verbales y psicológicos; abandono por su madre en horario nocturno; madre adicta; estado de desnutrición; niños a cargo de sus hermanos menores; no acudían a la escuela; viaje de la madre a la Argentina y venta de estupefacientes por parte de los padres. 41% de los casos presentaban padres fallecidos, no contaban con parientes o los vecinos no tenían conocimiento, comían con los vecinos, tenían piojos, falta de higiene, padrastros alcohólicos, padres privados de libertad e intentos de suicidio por parte de sus padres. Finalmente, en el cuadro 1, se puede observar que 18 (56%) de los niños fueron asignados a terceros no parientes y 14 niños que corresponde al 44% fueron asignados a familias ampliadas, quienes tendrán la guarda temporal y, quedarán obligados a alimentarlo, educarlo, cuidarlo y protegerlo hasta el dictamen final.

Cuadro 1. Características demográficas, estados psicológico, socio-ambiental y causas de la medida cautelar de expedientes analizados en niños de 0 a 8 años, periodo 2016-2018

N°	Carátula	Año	Edad	Sexo	Estudio Psicológico	Estudio Socio-ambiental	Vínculo de procedencia	Causa de la medida cautelar	Familia de acogida
1	Y.M.C.	2016	7	F	NR*	La niña se quedó con el abuelo, una persona muy mayor, estaba viviendo de la ayuda de Tekoporá, la casa es precaria, con muy escasos mobiliarios, sin agua potable.	Progenitor	La niña era maltratada por el padre, se ocupaba de la casa, estaba desnutrida y se ausentaba mucho en la escuela.	TNP***
2	A.C.P.	2016	1	F	NR	NR	Familia ampliada	La niña era maltratada, desnutrida, el padre biológico con quien vivía es recolector de plásticos y la madre es adicta.	FA**
3	K.J.G.S.	2016	8	F	Tendencia a carencia afectiva, sentimiento de desarraigo, necesidad de apoyo afectivo por parte de sus progenitores.	NR	Progenitor	La niña era la encargada de cuidar a sus dos hermanitos menores, abandono del padre biológico, ausencia de la madre constante en la casa, incluso varios fines de semanas quedaban solos y sin nada que comer, sus hermanitos fueron llevados por unos parientes en al dpto. de Caazapá.	TNP
4	A.G.G.I.	2016	8	F	La niña presenta carácter depresivo, mantiene defensas pobres antes las presiones, introvertida, carencias afectivas, insegura, dificultad en la coordinación viso-motora, sufrimiento fetal y primeros días de su vida.	NR	Progenitor	La niña estaba flaca y desnutrida, deambulaba por las calles pidiendo comida, era maltratada física, verbal y psicológicamente, abandonada diariamente por su madre, no le dejaba ir a la escuela por los moretones que tenían en sus cuerpiitos, alegó la madre sufrir trastorno mental y que necesita tratamiento psiquiátrico.	TNP
5	E.R.G.I.	2016	7	F	La niña presenta carácter depresivo, mantiene defensas pobres antes las presiones, introvertida, carencias afectivas, insegura, dificultad en la coordinación viso-motora, sufrimiento fetal y primeros días de su vida.	NR	Progenitor	La niña era maltratada por su padre biológico, desnutrida, pasaba días por las calles, el padre trabajaba como albañil en forma esporádica, era alcohólico, y la madre es ama de casa, adicta al crack, varias veces intento suicidarse, fue abusada por su propio padre.	FA
6	J.A.G.I.	2016	5	F	NR	NR	Progenitor	La niña era maltratada por su padre biológico, desnutrida, pasaba días por las calles, el padre trabajaba como albañil en forma esporádica, era alcohólico, y la madre es ama de casa, adicta al crack, varias veces intento suicidarse, fue abusada por su propio padre.	FA
7	S.G.I.	2016	3	M	NR	NR	Progenitor	El niño era maltratado por su padre biológico, desnutrido, pasaba días por las calles, el padre trabajaba como albañil en forma esporádica, era	TNP

									alcohólico, y la madre es ama de casa, adicta al crack, varias veces intento suicidarse.	
8	K.D.G.I.	2016	2	M	NR	NR	Progenitor	El niño era maltratado por su padre biológico, desnutrido, pasaba días por las calles, el padre trabajaba como albañil en forma esporádica, era alcohólico, y la madre es ama de casa, adicta al crack, varias veces intento suicidarse.	TNP	
9	J.M.G.L.	2016	4 meses	F	NR	NR	Progenitor	La niña era maltratada por su padre biológico, desnutrida, pasaba días por las calles, el padre trabajaba como albañil en forma esporádica, era alcohólico, y la madre es ama de casa, adicta al crack, varias veces intento suicidarse.	TNP	
10	M.A.C.C	2016	7	M	Conducta introvertida, defensiva por temor a ser lastimado, sentimiento de abandono, desarraigo familiar, carente de afecto donde reina el temor a la figura paterna, agresividad reprimida, impaciencia, baja autoestima, extraña a sus hermanos.	NR	Familia ampliada	La madre viajó a la Argentina y se quedó a vivir con su padre biológico, quien luego fue privado de su libertad por venta de estupefacientes, posterior a esto se quedó con un tío materno quien lo maltrató físico y psicológicamente, desnutrido, no estaba escolarizado, salía a pedir dinero por las calles, tenía un hermano de 9 años que falleció electrocutado.	TNP	
11	A.D.C.C.	2016	5	F	Conducta retraída, introvertida, no siente calor de hogar, sentimiento de abandono y culpa, desarraigo familiar, carente de afecto donde reina el temor a la figura paterna, agresividad reprimida, quiere ver a sus hermanos y a su mamá.	NR	Familia ampliada	La madre viajó a la Argentina y se quedó a vivir con su padre biológico, quien luego fue privado de su libertad por venta de estupefacientes, posterior a esto se quedó con un tío materno quien lo maltrató físico y psicológicamente, desnutrida, no estaba escolarizada, salía a pedir dinero por las calles, tenía un hermano de 9 años que falleció electrocutado.	TNP	
12	G.C.C.C.	2016	3	M	NR	NR	Familia ampliada	La madre viajó a la Argentina y se quedó a vivir con su padre biológico, quien luego fue privado de su libertad por venta de estupefacientes, posterior a esto se quedó con un tío materno quien lo maltrató físico y psicológicamente, desnutrido, no estaba escolarizado, salía a pedir dinero por las calles, tenía un hermano de 9 años que falleció electrocutado.	TNP	
13	J.C.C.	2016	2	F	NR	NR	Familia ampliada	La madre viajó a la Argentina y se quedó a vivir con su padre biológico, quien luego fue privado de su libertad por venta de estupefacientes, posterior a esto se quedó con un tío materno quien lo maltrató físico y psicológicamente, desnutrido, no estaba escolarizado, salía a pedir dinero por las calles, tenía un hermano de 9 años que falleció electrocutado.	TNP	

14	O.A.A.	2017	5	F	Es una niña afectiva, introvertida, con sentimiento de inferioridad, con necesidad de afectos.	NR	Progenitor	La madre de la niña es una persona que actúa con extrema violencia, se autolesiona, portadora de VIH, fue privada de libertad por homicidio.	TNP
15	J.G.C.	2017	7	M	El niño presenta trastorno mental, tiene crisis de ira, conducta hiperactiva, impulsivo, se recomienda evaluación y tratamiento psiquiátrico, no estaba escolarizado.	El niño no se encuentra escolarizado, recibe maltratos físicos, verbales y psicológico, despeinado, desnutrido y con miradas muy triste, la madre con pocos recursos económicos, relación conflictiva con su madre, bajo nivel cultural, hacinamiento de vivienda.	Progenitor	El niño estaba flaco y desnutrido, deambulaban por las calles pidiendo comida, era maltratado física, verbal y psicológicamente, abandonado diariamente por su madre, no le dejaba ir a la escuela por los moretones que tenía en su cuerpo, alegó la madre sufrir trastorno mental y que necesita tratamiento psiquiátrico.	FA
16	T.C.	2017	5	M	El niño presenta indicadores de inmadurez emocional, manifiesta creencia afectiva, presenta sentimientos de angustia e inseguridad, siente, deseos de afectos maternal.	El niño no se encuentra escolarizado, recibe maltratos físicos, verbales y psicológico, despeinado, desnutrido y con miradas muy triste, la madre con pocos recursos económicos, relación conflictiva con su madre, bajo nivel cultural, hacinamiento de vivienda.	Progenitor	El niño estaba flaco y desnutrido, deambulaba por las calles pidiendo comida, era maltratado física, verbal y psicológicamente, abandonado diariamente por su madre, no le dejaba ir a la escuela por los moretones que tenía en su cuerpo, alegó la madre sufrir trastorno mental y que necesita tratamiento psiquiátrico.	FA
17	A.C.P.	2017	5	M	El niño presenta conducta hiperactiva, extrovertida, presenta actitudes de enojo y protesta, agitación interior, retraimiento e inseguridad, resignación y tolerancia pasiva, falta de estabilidad.	El niño no se encuentra escolarizado, recibe maltratos físicos, verbales y psicológicos, presenta aspecto desaliñados, desnutrido y con miradas muy triste, la madre con pocos recursos económicos. Vivienda modesta y sanitario precario (hacinamiento).	Progenitor	El niño estaba flaco y desnutrido, deambulaban por las calles pidiendo comida, eran maltratados física, verbal y psicológicamente, abandonado diariamente por su madre, no le dejaba ir a la escuela por los moretones que tenía en su cuerpo, alegó la madre sufrir trastorno mental y que necesita tratamiento psiquiátrico.	FA
18	J.C.	2017	3	F	NR	La niña no está en edad escolar, recibe maltratos físicos, verbales y psicológicos, presenta aspecto desaliñado.	Progenitor	La niña estaba flaca y desnutrido, deambulaban por las calles pidiendo comida, eran maltratados física, verbal y psicológicamente, abandonada diariamente por su madre, no les dejaba ir a la escuela por los moretones que tenía en su cuerpo, alegó la madre sufrir trastorno mental y que necesita tratamiento psiquiátrico.	TNP
19	A.A.A.	2017	1	F	NR	La casa de material cocido, compuesta de dos piezas, 1 dormitorio para cinco personas, dos camas, un ventilador de mesa y la otra usan para cocina comedor. La casa está en un asentamiento, sucio, cuenta con electricidad y agua potable aparentemente con conexión clandestina. Se dedican a reciclar plásticos.	Progenitor	La madre de la niña es adicta, vivía con su concubino que no es padre biológico del niño. La menor recibía maltrato físico por parte de la madre, estaba desnutrido y con problemas de salud, tenía piojos y piques en las manos.	TNP
20	J.E.M.T.	2017	4	F	NR	NR	Progenitor	La madre de la niña fue privada de libertad por	TNP

									asalto a mano armada y homicidio, la niña quedó con un vecino por una semana, quien manifestó a la CODENI que no conoce a ningún familiar porque hacía poco tiempo se mudó al lado de la pieza que alquila, es un inquilinato.	
21	M.A.Y.B.	2017	22 días	F	NR	NR	Progenitor	La madre de la niña tenía solo 15 años, adicta, deambulaba por las casas de sus amigos, sin domicilio fijo, muy rebelde, el padre biológico tenía 26 años y fue privado de libertad por estupro, la beba estaba enferma y mal alimentada.	FA	
22	A.J.C.A.	2018	6	F	NR	NR	Familia ampliada	La niña se quedó con los abuelos maternos, en la casa vivían cuatro primos de ella de 11 a 15 años, la madre dijo que iría a trabajar, pero por más de un año no volvió, los vecinos denunciaron a la CODENI que supuestamente la niña era abusada por sus primos y maltratada por sus abuelos, ella debía realizar los quehaceres de la casa.	FA	
23	F.A.S.R.	2018	6	M	NR	NR	Progenitor	Abandono frecuente por parte de sus padres, violencia familiar, la abuela enferma, sin recurso económico y les sometía a muchos castigos físicos.	TNP	
24	T.M.V.R.	2018	5	M	NR	NR	Familia ampliada	Niño en estado de vulnerabilidad, huérfano de madre y padre, mientras el tío iba al trabajo se quedaba con los vecinos.	FA	
25	A.D.A.B.	2018	5	F	NR	NR	Progenitor	La niña era maltratada y abandonada por su madre en el horario nocturno, la madre es adicta, con padre biológico desconocido.	FA	
26	M.L.A.B.	2018	7	F	La niña con personalidad introvertida, sentimientos de inferioridad, manifiesta gran valoración por la figura materna, y deseo de afecto paterno.	NR	Progenitor	La niña era maltratada y abandonada por su madre en el horario nocturno, la madre es adicta, con padre biológico desconocido.	FA	
27	M.M.A.B	2018	7	F	La niña con personalidad introvertida, sentimientos de inferioridad, manifiesta gran valoración por la figura materna, y deseo de afecto paterno.	NR	Progenitor	La niña era maltratada y abandonada por su madre en el horario nocturno, la madre es adicta, con padre biológico desconocido.	FA	
28	S.A.A.B.	2018	8	M	El niño con personalidad introvertido, sentimientos de inferioridad, manifiesta gran valoración por la figura materna, y deseo de afecto paterno.	NR	Progenitor	El niño era maltratado y abandonado por su madre en el horario nocturno, la madre es adicta, con padre biológico desconocido.	FA	
29	M.V.A. B	2018	1	F	NR	NR	Progenitor	La niña era maltratada y abandonada por su madre en el horario nocturno, la madre es adicta, con padre biológico desconocido.	FA	

30	F.L.P.	2018	5	F	La niña presenta inestabilidad emocional, temor, tendencia decisiva, temor de la figura paterna. Manoseada por el novio de la mamá en sus partes íntimas, no debía contar nada y recibiría muchos regalos.	NR	Progenitor	La niña estaba desnutrida, deambulaba por casa de los vecinos todos los días, la madre salía de la casa en horas de la noche y le dejaba bajo llave a la niña, había noches que lloraba mucho, tenía piojos y con mucha falta de higiene.	TNP
31	A.L.F.	2018	7	M	La niña se encuentra con sentimientos de descontento, actitud de enojo y protesta, desorientación, temor, agitada, retraimiento, inseguridad, retraída, timidez, infantilismo, podría presentar trastornos relacionados con la sexualidad.	La madre de la niña no trabaja, no reconocida por el padre biológico. Casa de una pieza construida en el fondo de un depósito con alta precariedad (una cama, baño letrina, un ventilador y cocina a leña). La madre de la niña estaba con las manos temblorosas y muy flaca, indicó que su pareja trabaja como jornalero.	Progenitor	La madre y el padrastro es alcohólico, con posibles problemas mentales a consecuencia del alcohol, el niño se pasaba varios días sin comer, era maltratado por la madre y el padrastro, y luego el padrastro le dijo que se vaya de la casa que molestaba, el niño se refugió en la casa de una vecina que vive a dos cuadras de la casa donde vivía, estaba con aspecto de mal cuidada, piojos, sucia y desnutrida.	TNP
32	J.A.F.A.	2018	6	F	NR	NR	Familia ampliada	La madre falleció y todos sus familiares maternos están en el extranjero y ya no cuenta con abuelos, se quedaba sola en la casa y comía por casas de los vecinos, el padrastro ayudante albañil con trabajo esporádico, estaba prácticamente abandonada.	TNP

* NR: No se registra

**FA: Familia ampliada

***TNP: Terceros no parientes

Fuente: Adaptado en base a los expedientes analizados (2021)

DISCUSIÓN

En el Art. 53 de la Constitución Nacional, hace referencia al derecho y la obligación de asistir, de alimentar, de educar y de amparar a los hijos menores de edad, si no lo hicieren serán penados por la Ley por el incumplimiento de los deberes de asistencia alimentaria, sin embargo, en muchos casos los niños no reciben los cuidados básicos mencionados. Asimismo, atendiendo al *Principio del Interés Superior del Niño* que se estipula en el Código de la Niñez y Adolescencia, se establece que toda medida a ser adoptada respecto al niño o adolescente, estará fundada en su interés superior, de manera a asegurar el desarrollo integral del niño o adolescente, así como el ejercicio y disfrute pleno de sus derechos y garantías los niños tienen el derecho a vivir con uno o ambos padres, y si no tienen familia deben recibir protección especial, estas razones que anteceden y su no cumplimiento llevan a que por imperio de la Ley en casos como los descriptos en el cuadro se procede a sustraer al niño de la familia para protegerlo y garantizar los derechos vulnerados.

En tal sentido, los 32 casos analizados según expedientes caratulados con las iniciales de los nombres y apellidos de los niños entre 0 a 8 años de edad localizados en el Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia, arrojan que los padres o familiares no cumplen con sus obligaciones de asistencia, alimentación, educación y amparo a sus hijos menores de edad, puesto que los resultados más relevantes mostraron que en todos los casos los niños no se encontraban en condiciones saludables de vida, estado de desnutrición, sucios, con liendres. Además, presentaban maltratos físicos, verbales y psicológicos, abandono de la madre en horario nocturno, madre adicta, niños a cargo de sus hermanos más pequeños; no acudían a la escuela, viaje de la madre a la argentina y venta de estupefacientes por parte de los padres. Otros casos, presentaban padres fallecidos, sin parientes cercanos, padrastros alcohólicos, padres privados de libertad e intentos de suicidio por parte de sus padres. A lo expuesto se suman otras evidencias importantes como el resultado de los análisis psicológico y socio-ambiental, los mismos muestran que muchos de los niños presentan características de personalidad introvertida, con necesidades de afectos paternos, con sentimientos de desarraigo por el abandono que sufren, se visualiza también conductas agresivas, trastornos de personalidad e inmadurez emocional y sentimiento de angustia e inseguridad. Existen diversas investigaciones que muestran la influencia del contexto social en el crecimiento del niño y adolescente, donde el crecer saludablemente es torna cada vez más complejo y peligroso sumando a esto la ausencia familiar (Garbarino, Kostelny y Dubrow, 1991 y White, 2000), por tanto se vuelve transcendental entender la conducta en el contexto sociocultural y cómo este es influenciado por los múltiples niveles del ambiente ecológico, en consecuencia, es importante que los niños vivan en un ambiente adecuado. También se puede observar el 72% de los niños proceden de familias donde el progenitor es una madre soltera o familias disfuncionales. Por consiguiente, resulta significativo tener en cuenta el modelo desarrollado por Corcoran y Fisher (2000), donde se pone énfasis que los problemas de conducta desarrollados por los niños pueden ser ocasionados por de malos tratos y situaciones que el niño no comprende. La conducta de los padres puede llevar a una serie de eventos negativos en cascada como la exposición al conflicto dentro de la familia, falta de tiempo para compartir con los hijos, interrupción en las relaciones con los compañeros e interferir en el éxito académico de los hijos. Por lo

tanto, estos hechos o situaciones muestran que los derechos del niño han sido vulnerados por parte de sus progenitores o parientes, puesto que no proporcionan y que la aplicación de la medida cautelar es necesario a fin de proteger la integridad y bienestar del niño o niña.

Otro resultado relevante evidencia que en la mayoría de los casos los niños fueron con terceros no parientes, porque el entorno familiar no era el más adecuado o no tenían condiciones económicas y sociológicas para que se realice la guarda. Resultado en línea con el Art 92 del Código de la Niñez, que estipula que el niño tiene el derecho a la convivencia con sus padres, a menos que ella sea lesiva a su interés o conveniencia. Atendiendo que, en todos los casos de conflicto, el Juez deberá oír la opinión del niño o adolescente y valorarla teniendo en cuenta su madurez y grado de desarrollo.

Por último, con esta investigación se concluye que es necesario un adecuado manejo de la situación para garantizar la ayuda a fin de mejorar la autoestima y la vulnerabilidad emocional de los niños y padres. De igual modo, es esencial contar con un registro completo, claro y con la mayor cantidad de datos posibles que permitan obtener y realizar investigaciones futuras con información respaldatoria adecuada. De todo lo mencionado se puede identificar que las causas que generan la pérdida del cuidado parental en los niños se deben remitir a las principales problemáticas económicas, sociales y culturales en que viven los padres.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Brooks-Gunn, J., & Duncan, G. J. (1997). The Effects of Poverty on Children. *The Future of Children*, 7(2), 55–71. <https://doi.org/10.2307/1602387>
- Coordinadora por los Derechos de la Infancia y la Adolescencia. (2020). *Convención de los derechos del niño*. <https://www.cdia.org.py/author/cdidmin/>
- Consejo Departamental de la Niñez y Adolescencia. (2015). *Plan Departamental de Niñez y Adolescencia*. http://www.globalinfancia.org.py/public/pdf/Plan-Central_WEB.pdf
- Constitución de la República de Paraguay. (1992). *Political Database of the Americas*. <http://pdba.georgetown.edu/Parties/Paraguay/Leyes/constitucion.pdf>
- Corcoran, K., & Fisher, J. (2000). *Measures for clinical practice: a sourcebook*. Free Press.
- Corte Suprema de Justicia (2009). División de Investigación, Legislación y Publicaciones. “El Interés Superior Del Niño”. *Comentarios Al Código de la Niñez y la Adolescencia*. Tomo I. Disponible en: https://www.pj.gov.py/ebook/libros_files/Interes_Superior_del_Ni%C3%B1o_Tomo_I.pdf
- Centro Interdisciplinario de Derecho Social y Economía Política. (2004). *Jurisdicción de la Niñez y la Adolescencia. Apuntes Doctrinarios, Legislación Aplicable y Jurisprudencia Nacional*. CIDSEP.
- Diez García, H. (2004). *El acogimiento familiar simple como una de las formas de ejercer la guarda de menores*. Subdirección General de Información Administrativa y Publicaciones.
- Garbarino J., Kostelny K., & Dubrow N. (1991). What children can tell us about living in danger. *American Psychologist*, 46(4), 376-83. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.46.4.376>

- Guedes, A., y Bott, S. (2014). Violencia contra las Mujeres en América Latina y el Caribe. *Foreign Affairs Latinoamérica*, 14(1), 41-48. <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2014/Foreign-Affairs-2014-Guedes-et-al-Violencia-contra-las-mujeres-en-LAC.pdf>
- Hernández Cervantes, G., y Gete-Alonso Calera, M. Del C. (2010). *La Pérdida de la patria potestad y el interés del menor*. [Tesis doctoral de la Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/48647/ghc1de1.pdf>
- Lathrop Gómez, F. (2014). La Protección Especial de Derechos de Niños y Adolescentes. El Derecho Chileno. *Revista Chilena de Derecho Privado*, (22), 197–229. <https://doi.org/10.4067/S0718-80722014000100005>
- Ley N° 1680: Código de la Niñez y la Adolescencia. <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/5261/codigo-de-la-ninez-y-la-adolescencia#:~:text=%2D%20DEL%20PRINCIPIO%20DEL%20INTERES%20SUPERIOR,de%20sus%20derechos%20y%20garant%C3%ADas.>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2016). *Guía de los derechos de la niñez y la adolescencia en los servicios de salud*. <https://scp.com.co/wp-content/uploads/2014/08/Derechos-de-la-ninez-y-los-servicios-de-saludadaptacion-para-Colombia-2011.pdf>
- Poder Judicial. (1990). *Ley N° 57/90: Que aprueba y ratifica la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño*. <http://digesto.senado.gov.py/ups/leyes/3037LEY%20057.doc>
- Secretaría Nacional de la Niñez y Adolescencia. (2015). *Paraguay y la protección de la niñez contra el abuso y todas formas de violencia en la nueva agenda para el desarrollo sostenible 2015-2030*. https://violenceagainstchildren.un.org/sites/violenceagainstchildren.un.org/files/region_s/paraguay_global_partnership_-_plan_pais_imprimir.pdf
- Torres, J., y Trujillo, J. (2016). *Fundamentación constitucional de los derechos derivados de la patria potestad*. Pontificia Universidad Javeriana, 1–96.
- United Nations International Children's Emergency Fund. (2014). *Situación del derecho a la protección infantil y adolescente en Paraguay*. <https://www.unicef.org/paraguay/media/1701/file/situacionderecho.pdf>
- White, S. H., (2000). The social roles of child study. *Human Development*, 43(4), 284-288. <https://doi.org/10.1159/000022689>

Grado de adopción del e-commerce en sanatorios y hospitales de Asunción – Paraguay: Análisis de los sitios web a través del modelo eMICA

Degree of adoption of e-commerce in sanatoriums and hospitals in Asunción -
Paraguay: Analysis of websites through the eMICA model

Kevin Miguel López Cañisá*^{ID}, Emily Sol Hug de Belmont Brugada^{ID}, Marcelo Daniel García
Zorrilla^{ID}, Rubén Ariel Ruttia Escauriza^{ID}, Diana Belén Sanabria Ramírez^{ID}

Universidad Americana, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Asunción, Paraguay

Cómo referenciar este artículo/
How to reference this article

López Cañisá, K. M., Hug de Belmont Brugada, E. S.,
García Zorrilla, M. D., Ruttia Escauriza, R. A. y
Sanabria Ramírez, D. B. (2022). Grado de adopción del e-
commerce en sanatorios y hospitales de Asunción –
Paraguay: Análisis de los sitios web a través del modelo
eMICA. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 45-53.

RESUMEN

El objetivo es determinar el grado de adopción del e-commerce en sanatorios y hospitales de Asunción – Paraguay a través de un análisis de sus sitios web basado en el modelo eMICA. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo de corte transeccional y descriptivo. Una población de 29 centros de salud (15 sanatorios y 14 hospitales) en Asunción fue registrada en google map en agosto de 2019, y una muestra de 22 recintos (11 sanatorios y 11 hospitales) fue utilizada por haber cumplido con el mínimo requerido (poseer un sitio web). Se utilizó una lista de 24 atributos clasificados en 3 etapas y 6 niveles propuesto por Burgess, Parrish y Alcock. Resultados: cumplimiento del 67,6% en la fase 1 *promoción*, 49% en la fase 2 *provisión* y 5% en la fase 3 *procesamiento*. Los atributos con mayor frecuencia se visualizan en el nombre y dirección física de establecimiento (96%), contacto teléfono (91%), fotografías, mapas y rutas (87%) e informaciones sobre el sanatorio u hospital (83%). Se concluye la existencia de bajo porcentaje de cumplimiento en el empleo del e-commerce en los sujetos investigados y se afirma que las actividades operaciones/administrativas/logísticas serían mucho más eficientes si el e-commerce fuese aprovechado para la cuestión.

PALABRAS CLAVE: Comercio electrónico; adopción; internet; servicio de salud; hospital; Paraguay

ABSTRACT

The objective is to determine the degree of adoption of e-commerce in sanatoriums and hospitals in Asunción - Paraguay through an analysis of their websites based on the eMICA model. The study had a quantitative, transactional and descriptive approach. A population of 29 health centers (15 sanatoriums and 14 hospitals) in Asunción was

Fecha de recepción: 10 de diciembre 2021 - Fecha de aceptación: 15 de febrero 2022

***Autor correspondiente:** Kevin Miguel López Cañisá
email: kevinmiguellopez@hotmail.com



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia *Creative Commons*

registered on google map in August 2019, and a sample of 22 institutions (11 sanatoriums and 11 hospitals) was used for having met the minimum requirement (having a website). A list of 24 attributes classified in 3 stages and 6 levels proposed by Burgess, Parrish and Alcock was used. Results: compliance of 67.6% in phase 1 promotion, 49% in phase 2 provision and 5% in phase 3 processing. The most frequently displayed attributes are the name and physical address of the establishment (96%), telephone contact (91%), photographs, maps and routes (87%) and information about the sanatorium or hospital (83%). The existence of a low percentage of compliance in the use of e-commerce in the investigated subjects is concluded and it is stated that the operational/administrative/logistic activities would be much more efficient if e-commerce were used for the matter.

KEYWORDS: Electronic commerce; adoption; internet; health services; hospital; Paraguay

INTRODUCCIÓN

La adopción de la tecnología es un proceso complejo que requiere de inversión, capacidad de adaptación frente a los cambios internos y externos (Fonseca, 2013) y desarrollo de seguimiento en la post implementación dentro de una empresa. Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC), en especial el e-commerce, es un tema que ningún empresario pueden ignorar, pues realizar comercio en internet ya no es una novedad, lo innovador radica en el logro de una ventaja competitiva sostenible a largo plazo (Kwan y García, 2014; Buhalis, 2003) rompiendo paradigmas tradicionales para hacer negocios en el mundo actual (Fonseca, 2013). Tanto las TIC como el e-commerce están transformando la manera de comercializar, aumentando contactos entre productores, proveedores y consumidores (Rivera y Rodríguez, 2011). Sin embargo, la causa fundamental por el que la mayoría de las empresas implementan el e-commerce se traduce en un arma estratégica que les permita personalizar sus servicios, así como llegar a los clientes de un modo más efectivo y rápido (Briz y Laso, 2001). Sin duda, el e-commerce admite el replanteamiento de los objetivos empresariales facilitando la creación de nuevos productos, nuevos canales de distribución, nuevas aperturas de mercado, reducción de costes comerciales, administrativas y operacionales (Fernández et al., 2015) y la innovación (Jones y Brunello, 2014), sin olvidar que el factor cultura organizacional pueden condicionar el proceso de incorporación de las TIC como también en el e-commerce (Jones y Brunello, 2014; Rivas y Stumpo, 2011; Zhu et al., 2003). Es evidente que la tecnología ha revolucionado al mundo en muchos aspectos y una de ellas es en la medicina, permitiendo avances en cuanto a técnicas, procesos y equipamientos. Ej: facilita, agiliza y simplifica el proceso de consultas médicas y administrativas permitiendo un mejor uso de tiempo para realizar citas de diversas índoles.

Trabajos de investigaciones aplicados en los diversos sujetos de estudios son: universidades (Cerpa et al., 2007), empresas comerciales -esquís- (Daries-Ramon et al., 2016), agencias de viajes (Lin et al. 2009; Quintero-Tautiva y Pérez-Calderón, 2020; Azim-Ahmed y Sarhan-Shaker, 2021), atracciones turísticas (Zhou y Jia, 2018), empresas agroindustriales (Sepúlveda et al., 2015) y empresas oliveras (Ruiz y

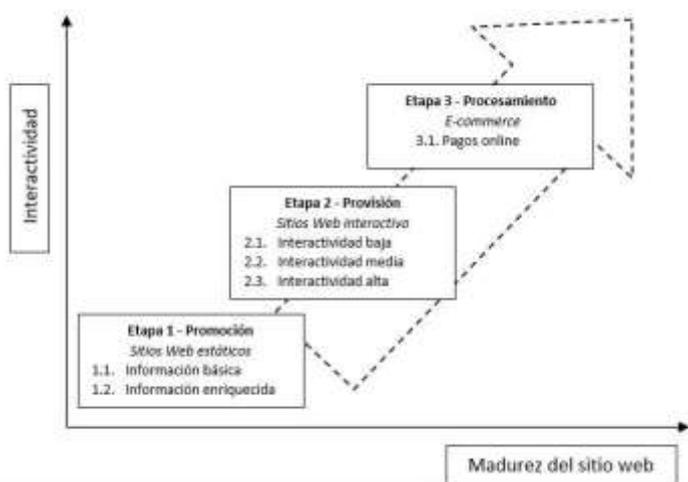
Corredor, 2018; Herrera-Beltrán, 2021) basado en el mismo modelo.

Por lo tanto, la implementación del e-commerce es un aspecto esencial para los sanatorios y hospitales ubicados en Asunción debido al gran número de instituciones médicas dentro del estudio. El uso del sitio web no solo traduce en difusión de contenidos sino también el marketing juega un papel importante dentro de ella, puesto que mejora la calidad en cuanto a procesos y descubre necesidades reales de los interesados. En este sentido, el presente trabajo se enfocó a determinar el grado de adopción del e-commerce en sanatorios y hospitales ubicados en la ciudad de Asunción – Paraguay a través de un análisis de sus sitios web basado en el modelo eMICA.

METODOLOGÍA

Se propuso un enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transeccional y descriptivo. Una población de 29 centros de salud (15 sanatorios y 14 hospitales) en Asunción fue registrada en google map durante el mes de agosto de 2019, y una muestra de 22 recintos (11 sanatorios y 11 hospitales) fue utilizada para la investigación por haber cumplido con el mínimo requerido (poseer un sitio web), quedando excluidos 4 sanatorios y 3 hospitales para el efecto. El modelo eMICA, propuesto por Burgess et al. (2011), compuesto por 24 atributos clasificados en 3 etapas y 6 niveles fue utilizado como instrumento de recolección de datos. Ver figura 1.

Figura 1. Modelo eMICA



Fuente: Doolin et al. (2001)

En cuanto al modelo extendido de adopción de comercio electrónico en internet (eMICA), se clasifica en 3 fases (promoción, provisión y procesamiento) con 6 niveles (Información básica, información enriquecida, interactividad baja, interactividad media, interactividad alta y pagos online). La primera fase *promoción*, consiste en ofrecer informaciones básicas e informaciones enriquecidas al usuario. La segunda fase *provisión*, consta de 3 niveles (interactividad baja, media y alta). Por último, la tercera fase *procesamiento*, solo consta de las transacciones en línea a través de la web. (Cerpa, 2007).

Cuadro 1. Fases, niveles y atributos analizados en sanatorios y hospitales de Asunción, Paraguay

#	Fase	Nivel	Atributo
1	Promoción	Información básica (4 ítems)	Nombre del centro de salud: Nombre completo del sanatorio hospital y logo. Casilla postal: dirección de correo postal. Dirección física: localización física del sanatorio u hospital. Número de teléfono: teléfono de línea baja o teléfono celular.
		Información enriquecida (5 ítems)	Servicios inclusivos: informaciones sobre instalaciones inclusivas. Email de contacto: dirección de correo electrónico con el sanatorio u hospital y/o departamentos dentro de la institución. Informaciones sobre el sanatorio u hospital: informaciones sobre la visión, misión y valores del centro de salud. Fotografías: retratos de actividades realizadas. Valor agregado: elementos no relacionados con salud como ser bolsa de trabajo, anuncios de comercios, páginas gubernamentales, etc.
2	Provisión	Interactividad baja (2 ítems)	Catálogo básico de servicios: informaciones sobre los servicios ofrecidos. Formulario de consultas: espacio virtual para consultas varias.
		Interactividad media (5 ítems)	Catálogo de alto nivel: subpáginas por servicios. Ayuda al asegurado: preguntas frecuentes o FAQ. Buscadores: rastrear temas dentro del sitio web. Hiperlinks: información complementaria de los servicios que ofrecidos. Mapas y rutas: croquis de la ubicación física.
		Interactividad alta (6 ítems)	Chat en línea: conversación en tiempo real con el usuario. Redes sociales: facebook, Instagram u otros. Boletín de noticias: informaciones de reportajes, actividades, etc. Multimedia: archivos de sonidos, gráficos, movimientos y textos. Opciones de idiomas: opción de utilizar otros tipos de lenguajes que no sea el español dentro del sitio web. Cuentas de email para asegurado: otorgar un email para el asegurado.
3	Procesamiento	Pagos online (2 ítems)	Transacciones: intercambios financieros (pagos online del plan de seguro u otros pagos) y no financieros (solicitud de justificativos médicos online, r turnos, etc.) Interacción con el servidor: incumbe accesos para visualizar cantidades de consultas, importe de pagos de las cuotas, etc.

Fuente: Burgess et al. (2011)

Finalmente, 11 sanatorios y 11 hospitales fueron tomados como sujetos de análisis en el presente trabajo de investigación, por haber cumplido con el requisito mínimo propuesto.

RESULTADOS

Posterior a la recolección de datos, a través de los contenidos en los sitios web, de los sanatorios y hospitales localizados en la ciudad de Asunción que formaron parte de este estudio, utilizando el instrumento del modelo eMICA, se obtuvieron los siguientes resultados:

En la tabla 1, se observó que la fase 1 *promoción* alcanzó el mayor porcentaje de cobertura (67,6%), seguido de la fase 2 *provisión* con (49%) y fase 3 *procesamiento*

(5%). En cuanto a los niveles se visualizó que la información básica (71,8%) es la más cumplida seguido de la información enriquecida (63,4%) y una interactividad baja (61%). Los atributos que consiguen un alto porcentaje de cumplimiento son: nombre de centro de salud y dirección física (ambos con 96%); número de teléfono (91%); fotografías, mapas y rutas (ambos con 87%) e informaciones sobre el sanatorio u hospital (83%). No obstante, las transacciones y opciones de idiomas quedan con 0% de cumplimiento. Así mismo, se pudo verificar que los atributos con menor grado de cobertura fueron casilla postal, ayuda al asegurado y servicios inclusivos, todos con 4%.

Tabla 1. Frecuencias de atributos por fases y niveles según el modelo eMICA

Fase	Nivel	Atributo	Cantidad	%
Promoción (67,6%)	Información básica (71,8%)	Nombre del centro de salud	22	96
		Casilla postal	1	4
		Dirección física	22	96
		Número de teléfono	21	91
	Información Enriquecida (63,4%)	Servicios inclusivos	1	4
		Email de contacto	18	78
		Informaciones sobre el sanatorio u hospital	19	83
		Fotografías	20	87
		Valor agregado	15	65
Provisión (49%)	Interactividad baja (61%)	Catálogo básico de servicios	12	52
		Formulario de consultas	16	70
	Interactividad media (42,6%)	Catálogo de alto nivel	11	48
		Ayuda al asegurado	1	4
		Buscadores	8	35
		Hiperlinks	9	39
		Mapas y rutas	20	87
	Interactividad alta (43,5%)	Chat en línea	6	26
		Redes sociales	16	70
		Boletín de noticias	17	74
		Multimedia	18	78
		Opciones de idiomas	0	0
		Cuentas de email para asegurados	3	13
Procesamiento (5%)	Online (5%)	Transacciones	0	0
		Interacción con el servidor	3	10

Fuente: Elaboración propia (2019)

DISCUSIÓN

La importancia que han adquirido las TIC en el mundo de la medicina y/o salud es un hecho que en gran medida se ve favorecida por los nuevos avances de la tecnología (MrHouston, 2018). El e-commerce puede mejorar la manera de realizar negocios, pues posee el potencial para alterar las actividades económicas y el ambiente de las sociedades contemporáneas, afectando a los sectores de las telecomunicaciones, finanzas e industrias detallistas (Guerrero y Rivas, 2005). En la actualidad, la aplicación de software es crucial para el sector sanitario, puesto que es una herramienta donde puede almacenar grandes volúmenes de datos de los pacientes (MrHouston, 2018), y un instrumento que genera mayor eficiencia en los procesos operativos/administrativos para los interesados. MrHouston (2018) menciona las 5 tecnologías que han cambiado la medicina: a. *Telemedicina*: traspaso de información de los expedientes, es decir, los

pacientes pueden recibir asistencia médica sin importar el lugar físico, b. *Videoconferencias*: formas muy económicas para complementar con los servicios ofrecidos por los centros de salud, c. *Comunicación*: avances tecnológicos que han facilitado la conexión entre organismos sanitarios, para lo cual se utilizan plataformas virtuales para reuniones en tiempo real, que facilitan el acceso inmediato a todos los registros electrónicos convirtiendo en una mejor gestión de los casos, d. *Big Data*: conjunto de datos sobre novedades del área de salud a beneficio de la comunidad investigativa, y e. *Aplicaciones móviles*: Las apps ayudan a los pacientes a administrar con más facilidad su salud y bienestar. De esta forma, Muñoz (2017), menciona que el e-commerce de salud es un tema aún inconcluso, tanto para doctores, instituciones como para usuarios, puesto que el concepto del comercio electrónico tiende a conllevar un trasfondo mercantil más que un servicio a la comunidad, a través de la inteligencia artificial o telemedicina. El mismo autor menciona sobre la importancia de crear tiendas online no solo para ofrecer servicios médicos, sino que existen gestiones administrativas y operativas que pueden perfeccionarse con la implementación de un sistema e-commerce. Ej.: adaptación de una demanda de usuarios cada vez más digitales y dispersos en términos geográficos.

Es de relevancia recalcar que los centros de salud, sanatorios y hospitales, lograron implementar con mayor frecuencia la fase 1 de *promoción* (67,6%), frente a las demás etapas, teniendo en cuenta que el porcentaje va disminuyendo para las siguientes fases: 49% en *provisión* y 5% en *procesamiento*. Esto se debe a que los contenidos de la fase 1 son considerados informaciones básicas para cualquier sitio web, puesto que sin ella no tendría sentido mantener las páginas web de las instituciones en internet. Los atributos de opciones de idiomas (lenguaje ajeno a la original) y las transacciones online resultaron en un 0%. Sin duda alguna, los centros de salud deberían de tener en cuenta la importancia de las TIC, en especial el e-commerce, dentro del sector salud. Su escaso empleo de estas herramientas puede traer consecuencias negativas como atrasos tecnológicos frente a las competencias existentes dentro del mercado actual. Actualmente, las herramientas TIC resultan ser útiles y necesarias para la actual generación, puesto que optimiza drásticamente el factor tiempo. Sin duda, el e-commerce es una nueva forma de negociar en el mundo empresarial del siglo XXI. Los centros de salud, sanatorios y hospitales, son organizaciones que deberían de implementar el sistema del comercio electrónico con el fin de mejorar aspectos internos (administrativos/logísticos/operacionales) para el aprovechamiento propio. Además, se debe entender que las perspectivas del uso de e-commerce de salud no se debe referir solo a la venta de productos farmacéuticos o paramédicos, sino más bien para el buen funcionamiento del sistema hospitalario. En este sentido, se facilitaría la posibilidad de que el historial médico de cada paciente pueda estar disponible según la necesidad, sin importar el lugar ni la distancia (Muñoz, 2017). Otro atributo interesante a considerar es la utilización de la casilla postal (0%). En este punto se observa que ninguno de los hospitales ni sanatorios han proporcionado información adecuada sobre dicho atributo. Esto es debido a que, con el paso del tiempo y la aparición de nuevas tecnologías, su utilización ha quedado de lado, o incluso ha dejado de existir en la mayoría de las organizaciones mencionadas.

Por la falta de trabajos científicos relacionados con el análisis de los sitios web en centros de salud mediante el modelo eMICA, las comparaciones de los resultados estuvieron enfocados hacia el sector de servicio como el comercial. Según investigaciones realizadas a empresas oleícolas del autor Herrera-Beltrán (2020), se registró un cumplimiento del 96,1% en la *información básica* de la fase 1 mientras que en nuestro estudio los resultados en la misma fase llegaron solo al 71,8%. Asimismo, cuando se comparó el nivel de la *información enriquecida* el mismo autor alcanzó un 56% de cumplimiento versus el 63,8% obtenido en el presente trabajo. No obstante, la fase 2 se sub divide por el grado de interactividad: bajo (53% vs 61%), medio (72% vs 42,6%) y alto (27,4% vs 43,5%). Por último, se menciona que, para el nivel de la fase de *procesamiento*, el autor encontró 63,35% versus 5% arrojado en nuestra investigación. En cuanto al estudio realizado por Azim-Ahmed y Sarhan-Shaker (2021) sobre los sitios web de las agencias de viajes en Arabia Saudita y Egipto, se apreció que las agencias egipcias lograron informar acerca de la dirección física en el 29,2% de los casos, las agencias de Arabia Saudita en 26,7% y en nuestro estudio se observó que en 96% de los casos han informado al respecto. Otro atributo interesante trata sobre las opciones del idioma, acerca del cual se observó que Egipto cumple en 65%, en Arabia Saudita en 73,3% y en el presente estudio no se ha cumplido con este atributo (0%). Se concluye que el uso de las TIC y la implementación del e-commerce en las organizaciones es un desafío que todas las empresas deberían de aceptar y aprovechar para mejorar la calidad de servicios que éstos ofrecen. Finalmente, se propone para las próximas investigaciones, la ampliación de la población del estudio abarcando ciudades aledañas de Asunción; así como la utilización de la misma metodología en distintas poblaciones, incluyendo un análisis de los factores que favorecen u obstaculizan la adopción del e-commerce en las empresas.

Declaración de los autores: Los autores aprueban la versión final del artículo.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

Financiación: Con financiación propia

Contribución de los autores: Kevin Miguel López Cañisá, Emily Sol Hug de Belmont, Marcelo Daniel García Zorrilla, Rubén Ariel Ruttia Escauriza y Diana Belén Sanabria Ramírez: Participaron en la idea y en el diseño de la investigación, selección de la muestra, elaboración del instrumento de medición, procesamiento estadístico, análisis y discusión de los resultados, redacción del borrador del trabajo y versión final.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azim-Ahmed, T. A., & Sarhan-Shaker, E. (2021). Website Evaluation of Travel Agencies Class A in Saudi Arabia and Egypt Using Extended Version of Internet Commerce Adoption Model: A Comparative Study. *International Journal of Economics and Management Engineering*, 15(4). 453-461. <https://publications.waset.org/10011976/website-evaluation-of-travel-agencies-class-a-in-saudi-arabia-and-egypt-using-extended-version-of-internet-commerce-adoption-model-a-comparative-study>

- Briz, J., y Laso, I. (2001). *Internet y Comercio Electrónico*. ESIC Editorial y Mundi-prensa.
- Buhalis, D. (2003). *eTourism Information technology for strategic tourism management*. Prentice Hall.
- Burgess, L., Parrish, B., & Alcock, C. (2011). To what extent are regional tourism organisations (RTOs) in Australia leveraging the benefits of web technology for destination marketing and eCommerce?. *Electronic Commerce Research*, 11(3), 341-355. <http://dx.doi.org/10.1007/s10660-011-9077-1>
- Cerpa, N., Ruíz-Tagle, A., Cabrera, C., Hadweh, P., y Vergara, F. (2007). Evaluación del nivel de adopción de internet en las universidades chilenas en base al modelo eMICA. *Ingeniare*, 15(3), 270-282. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052007000300007>
- Daries-Ramon, N., Cristobal-Fransi, E., Martín-Fuentes, E., y Mariné-Roig, E. (2016). Adopción del Comercio Electrónico en el Turismo de Nieve y de Montaña: Análisis de la Presencia Web de las Estaciones del Esquí a través del Modelo eMICA. *Cuadernos de Turismo*, 37, 113-134. <https://doi.org/10.6018/turismo.37.256171>
- Doolin, B., Burgess, L., Cooper, J., & Alcock, C. (2001). Internet Commerce Adoption by New Zealand and Australian Regional Tourism Organisations: A Comparative Study Using eMICA. *Proceedings ECECR-4*.
- Fernández, P., Sánchez, M., Jiménez, H., y Hernández, R. (2015). La importancia de la Innovación en el Comercio Electrónico. *Universia Business Review*, (47), 106-125. <https://www.redalyc.org/pdf/433/43341001006.pdf>
- Fonseca, D. (2013). Desarrollo e implementación de las TICS en las PYMES de Boyacá - Colombia. *FAEDOYME International Review - FIR*, 2(4), 49-59. <10.15558/fir.v2i4.46>
- Guerrero, R. y Rivas, L. (2005). Comercio electrónico en México: Propuesta de un modelo conceptual aplicado a las PyMEs. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades SOCIOTAM*, 15(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65415104>
- Herrera-Beltrán, M. (2021). *Análisis web de Empresas oleícolas de Jaén y Granada*. [Tesis Maestría]. Universidad de Jaén. <https://hdl.handle.net/10953.1/13767>
- Jones, C. y Brunello, M. (2014). *E-readiness y adopción de e-commerce en Micro Pequeñas y Medianas empresas cordobesas*. Editorial Científica Universitaria. <http://editorial.unca.edu.ar/Publicacione%20on%20line/CD%20INTERACTIVOS/DUTI/PDF/EJE3/JONES.pdf>
- Kwan, C., y García, R. (2014). Factores Críticos de Éxitos en busca de la Ventaja Competitiva dentro del Comercio Electrónico: Un Estudio Empírico en las Empresas Paraguayas. *Journal of Information Systems and Technology Management*, 11(1), 33-52. <https://doi.org/10.4301/S1807-17752014000100003>
- Lin, D., Zhou, Z., & Guo, X. (2009). A Study of the Website Performance of Travel Agencies Based on the EMICA Model. *Journal Service Science & Management*, 3(3), 181-185. <10.4236/jssm.2009.23021>

- MrHouston. (2018, 4 de abril). *¿Cómo ha cambiado la tecnología la medicina?*. <https://mrhouston.net/blog/importancia-tecnologia-en-medicina/>
- Muñoz, A. (2017, 21 de setiembre). *El ecommerce en el sector médico y de salud*. [blog]. <https://blog.saleslayer.com/es/el-ecommerce-en-el-sector-medico-y-la-sanidad>
- Quintero-Tautiva, N., y Pérez-Calderón, J. A. (2020). *Análisis de medios digitales de promoción de las agencias de viajes en Colombia*. [Tesis de postgrado] Universidad Los Libertadores. <http://hdl.handle.net/11371/3603>
- Rivas, D., y Stumpo, G. (2011). *Las TIC en el tejido productivo de América Latina*. 5ta ed. Free Press.
- Rivera, S., y Rodríguez, C. (2011). Importancia del Comercio Electrónico y las TICs en el Sector Turístico Latinoamericano. *9th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology*. Medellín.
- Ruiz, R., y Corredor, A. (2018). Análisis de la calidad web en el sector del aceite de oliva ecológico. Un análisis eMICA. *Revista de Administración y Dirección de empresas*, 2, 46-56. https://helvia.uco.es/bitstream/handle/10396/17644/raydem_2_7.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sepúlveda, D., Sepúlveda, D., y Figueroa, E. (2015). *Generalización del modelo eMICA para medir el grado de implementación del comercio electrónico en el sector agroindustrial mexicano*. Universidad Autónoma Chapingo.
- Zhou, K., & Jia, X. (2018). Research on the Website Construction of Shanghai. A-Level Tourist Attractions Based on eMICA Model. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR)*. 181. <https://doi.org/10.2991/icsshe-18.2018.142>
- Zhu, K., Kraemer, K., & Xu, S. (2003). Electronic business adoption by European firms: a cross-country assessment of the facilitators and inhibitors. *European Journal of Information Systems*, 12(4), 251-268. [10.1057/palgrave.ejis.3000475](https://doi.org/10.1057/palgrave.ejis.3000475)

Percepción sobre clases virtuales de estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Concepción durante el COVID-19, 2020

Perception about virtual classes of dental students of the National University of Concepción during COVID-19, 2020

Jorge Aníbal Coronel Gamarra^{1*} , Cynthia Carolina Wattiez Acosta² ,

Pablo Javier Carvallo Peña³ 

^{1,2}Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Odontología. Concepción, Paraguay

³Universidad Nacional de Concepción, Facultad de Postgrado. Concepción, Paraguay

Cómo referenciar este artículo/
How to reference this article

Coronel Gamarra, J. A., Wattiez Acosta, C. C. y Carvallo Peña, P. J. (2022). Percepción sobre clases virtuales de estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Concepción durante el COVID-19, 2020. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 54-64.

RESUMEN

El objetivo es evaluar la percepción sobre clases virtuales de estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Concepción durante el COVID-19, 2020. Se basó en un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo. La población de 98 estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Concepción (FOUNC) fue tomada como muestra obteniendo una tasa de respuesta del 56% (55) por conveniencia. Los criterios de inclusión fueron estudiantes activos-matriculados durante el periodo 2020 con participación voluntaria, y exclusión, con permiso para no cursar el año y estar en el sexto curso de la carrera. Se aplicó la encuesta mediante un cuestionario enviado vía e-mail, Messenger y WhatsApp, diciembre 2020. El instrumento estuvo compuesto por siete variables y 37 ítems. Un 52,7% satisfecho con las clases virtuales durante el aislamiento, 45,5% conforme con el desarrollo de nuevos conocimientos conceptuales, 34,5% procedimentales y 38,2% actitudinales. Asimismo, 36% considera al ahorro de tiempo como la ventaja más destacada y 44% a los distractores como desventaja. Más del 50% de los participantes se encuentran satisfechos con las clases virtuales de la FOUNC. Los conocimientos conceptuales son más fáciles de desarrollar que los conocimientos procedimentales y actitudinales durante las clases virtuales.

PALABRAS CLAVE: Evaluación; aprendizaje en línea; estudiante universitario; educación a distancia; proceso de aprendizaje; método de enseñanza

ABSTRACT

The objective is to evaluate the perception about virtual classes of dentistry students at the National University of Concepción during COVID-19, 2020. It was based on a quantitative, cross-sectional and descriptive approach. The population of 98 students from the Faculty of Dentistry of the National University of Concepción (FOUNC) was

Fecha de recepción: 30 de diciembre 2021 - Fecha de aceptación: 28 de febrero 2022

*Autor correspondiente: Jorge Aníbal Coronel Gamarra
email: coronel.gamarra91@gmail.com



taken as a sample, obtaining a response rate of 56% (55) for convenience. The inclusion criteria were active-enrolled students during the 2020 period with voluntary participation, and exclusion, with permission to not attend the year and be in the sixth year of the career. The survey was applied through a questionnaire sent via e-mail, Messenger and WhatsApp, December 2020. The instrument consisted of seven variables and 37 items. 52.7% satisfied with virtual classes during isolation, 45.5% satisfied with the development of new conceptual knowledge, 34.5% procedural and 38.2% attitudinal. Likewise, 36% consider saving time as the most outstanding advantage and 44% consider distractions as a disadvantage. More than 50% of the participants are satisfied with the virtual classes of the FOUNC. Conceptual knowledge is easier to develop than procedural and attitudinal knowledge during virtual classes.

KEYWORDS: Evaluation; electronic learning; university student; distance education; learning process; teaching methods

INTRODUCCIÓN

En el contexto excepcional de emergencia sanitaria que está atravesando la sociedad mundial por causa de la pandemia, que generó la nueva sepa del coronavirus conocida como COVID-19, ha causado el cierre de instituciones educativas de todos los niveles como estrategias preventivas para frenar su propagación, dejando a estudiantes sin poder asistir a clases presenciales y; a la vez obligado las instituciones a adecuar los métodos de enseñanza-aprendizaje a una modalidad a distancia (Bara, 2020).

Ante una situación incierta, la UNESCO plantea que la educación debe continuar su proceso puesto que es un derecho humano para todos y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], s.f.). No obstante, cada nación ha implementado estrategias con el fin de seguir operando normalmente en el sector educativo, teniendo en cuenta las condiciones técnicas y políticas del lugar para introducir las clases no presenciales (Villafuerte Holguín et al., 2020). Y para este caso en particular, se adoptó la educación en línea o conocida también como clases virtuales o a distancia.

La educación en su formato a distancia ha reflejado un sin número de desafíos para todos los componentes educativos que conforman de manera activa el proceso (directivos y autoridades, docentes y estudiantes), considerando algunos factores como conexión o acceso a internet, ambiente de estudio acorde dentro del hogar, conocimiento de los estudiantes y docentes sobre manejo de la plataforma a ser utilizada, el desarrollo de la capacidad docente para impartir clases virtuales, soporte tecnológico, etc. (Aquino-Canchari y Medina-Quispe, 2020).

Estudios previos como Orellano (2012) cuyo trabajo evalúa las características de uso de los espacios virtuales para la docencia de cursos de pregrado de medicina, afirma que existen características comunes o herramientas útiles con las que deben contar las plataformas de acuerdo a las exigencias académicas para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, Núñez Rojas (2011) destaca que los estudiantes universitarios también cuentan con dificultades básicas en el dominio de las TIC como carencia del computador en casa, falta de conexión a Internet y escasas en el dominio

básico de las herramientas informáticas para una educación virtual. Por su parte, Suárez Castro et al. (2017) destacan que las modificaciones de la plataforma como *interfaz agradable y ordenada* de las aulas virtuales pueden ser usadas como complemento a la enseñanza presencial, semi presencial y a distancia, todo con el fin de cubrir necesidades académicas y promover el aprendizaje constructivista.

En el contexto legal, Paraguay dispone la implementación de acciones preventivas a nivel nacional ante el riesgo de expansión del Coronavirus emitido en el Decreto N° 3442 / 2020 (Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social [MTESS], 2020), junto con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social que establece medidas para mitigar la propagación del coronavirus bajo la Resolución N° 90/2020 (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social [MSPBS], 2020). A raíz de lo expuesto por el Gobierno, la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Concepción en consonancia con la Resolución del CSU/UNC N° 123/2020; establece una planificación a fin de coadyuvar en el cumplimiento de las medidas señaladas, al mismo tiempo implementar y aplicar el uso de herramientas digitales de enseñanza aprendizaje en línea, para el desarrollo de los contenidos teóricos correspondientes al plan de estudios de la carrera estableciendo los mecanismos a utilizar con los contenidos de carácter práctico (Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Concepción [FOUNC], 2020). Finalmente, el objetivo del estudio es evaluar la percepción sobre las clases virtuales de estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Concepción durante el COVID-19, periodo 2020.

METODOLOGÍA

Se enfocó en un estudio cuantitativo de diseño no experimental con corte transversal y descriptivo. La población estuvo compuesta por 98 estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Concepción (FOUNC), utilizando la totalidad como muestra del estudio por conveniencia. Se obtuvo una tasa de respuesta del 56% correspondiente a 55 participantes. Los criterios de inclusión fueron estudiantes activos-matriculados durante el periodo 2020 y con participación voluntaria, mientras que de exclusión fueron estudiantes activos-matriculados durante el periodo 2020 pero con solicitud de permiso para no cursar el año académico y cursando el sexto curso de la carrera de Odontología. La recolección de datos consistió en la aplicación de un cuestionario electrónico auto administrado mediante la herramienta Google Forms y enviado vía correo electrónico, Messenger y WhatsApp en diciembre del año 2020. El cuestionario estuvo compuesto por una información básica, una pregunta abierta más siete variables y 37 ítems a saber: Aprendizaje conceptual (4), Aprendizaje procedimental (3), Aprendizaje actitudinal (3) Ventajas y Desventajas (13), Contenidos de calidad (4), Tutoría integral (4) y Entorno tecnológico (6) mediante la escala de Likert de 5 puntos (ver cuadro 1). Dicho instrumento fue validado mediante juicio de expertos con docentes investigadores que se desempeñan en el área de la educación superior y uso de plataformas virtuales designado por la unidad de Postgrado de la UNC (ver cuadro 1). Se aplicó la estadística descriptiva para el análisis de datos.

Cuadro 1. Variables e ítems del cuestionario aplicados a la población estudiantil

Variable	Ítem	Respuesta
Aprendizaje conceptual (4)	¿Hay dificultad para el desarrollo de las clases teóricas o conceptuales?	1 Totalmente Satisfecho
	¿Las clases virtuales pueden sustituir a las clases presenciales para generar conocimientos teóricos o conceptuales?	2 Muy Satisfecho 3 Satisfecho
	¿Has generado conocimientos teóricos o conceptuales que antes no habías desarrollado?	4 Poco Satisfecho
	¿Cómo te sientes con el desarrollo de las aulas virtuales en la FOUNC durante el COVID-19?	5 Nada Satisfecho
Aprendizaje procedimental (3)	¿Hay dificultad para el desarrollo de las clases procedimentales?	
	¿Las clases virtuales pueden sustituir a las clases presenciales para general conocimientos procedimentales?	
Aprendizaje actitudinal (3)	¿En las aulas virtuales has desarrollado algún nuevo conocimiento procedimental?	
	¿Hay mejor comunicación estudiante/docentes con el desarrollado de las aulas virtuales?	
	¿Las aulas virtuales ayudan al desarrollo de una educación por competencias?	
Ventajas y Desventajas (13)	- Rapidez	1 Mala
	- Acceso	
	- Comunicación	2 Regular
	- Dinamismo	
	- Distractores	3 Buena
	- Nuevo aprendizaje	
	- Ahorro de tiempo	4 Muy buena
	- Ambiente entretenido	
	- Agilidad de manejo	5 Excelente
	- Ambiente agradable	
- Facilidad de aprendizaje		
- Eficacia		
- Nivel informativo		
Contenidos de calidad (4)	El aula virtual motiva a aprender más hacer de las asignaturas	1 Totalmente de acuerdo
	Realizar trabajos en línea de forma colaborativa ha sido positivo para el proceso enseñanza-aprendizaje	2 Muy de acuerdo 3 De acuerdo
	Las actividades en línea fomentan la participación de los estudiantes en las distintas asignaturas	4 En desacuerdo
	Las actividades y contenidos de aprendizaje están relacionados a lo planificado para el año académico	5 Totalmente en desacuerdo
Tutoría integral (4)	Las tareas en el aula virtual dadas por el docente me ayudan a organizar y optimizar el tiempo de estudio	
	La organización de las actividades realizadas en el aula virtual y planteada por los docentes ayuda al estudiante en su aprendizaje	
	El plantel docente realiza una adecuada motivación para la participación en las aulas virtuales	
	El plantel docente se ha preocupado porque todos participen en las actividades realizadas	

Entorno tecnológico (6)	Actividades de evaluación (encuestas, cuestionarios).	1 Mala
	Usar programas para trabajos, presentaciones (Word, Power point, Excel)	2 Regular
	Blogs: Ser autor: escribir en blogs de los demás, o tener uno propio	3 Buena
	Youtube, Redes sociales (Facebook, Twitter)	4 Muy buena
	Recursos de edición colaborativa (Wikis, imágenes o videos)	5 Excelente
	Conexión a internet	
Uso de dispositivo	- Pregunta abierta	
Sexo	- Femenino - Masculino	

Fuente: Elaboración propia (2020)

En cuanto al procedimiento de la recolección de datos, se tuvo en cuenta los recaudos legales sobre la autorización del acceso a la información académica de la Facultad de Odontología basados en el Reglamento General de la Universidad Nacional de Concepción, Estatuto Legal, Reglamento de Aulas Virtuales, Código de Ética y otros reglamentos específicos vigentes durante el periodo de investigación. Los datos requeridos para su uso en este estudio fueron con previa autorización de las autoridades competentes de la FOUNC.

RESULTADOS

De los 55 estudiantes participantes en el estudio de investigación, 72,8% fueron del sexo femenino y 27,2% del sexo masculino. En la tabla 1 se visualiza las influencias de las aulas virtuales dentro del aprendizaje *conceptual*, *procedimental* y *actitudinal* de los sujetos de estudio. En cuanto a lo conceptual, 41,8% confirman su satisfacción de no tener dificultades con el desarrollo de las clases teóricas seguido de 34,5% quienes se encuentran poco satisfechos. Un 32,7% no se sienten nada satisfechos con que las clases virtuales puedan sustituir a las clases presenciales y 45,5% confirman su satisfacción en relación a la generación de nuevos conocimientos teóricos o conceptuales durante las clases virtuales. Además, se observa que el 52,7% están satisfechos con el desarrollo de las aulas virtuales en la FOUNC durante el periodo de aislamiento. En cuanto a lo procedimental, 38,1% confirman su poca satisfacción de no tener dificultades con el desarrollo de las clases procedimentales seguido de 23,6% quienes se encuentran satisfechos con el desarrollo de las mismas. Un 38,1% no se sienten nada satisfechos con que las clases virtuales puedan sustituir a las clases presenciales para generar conocimientos procedimentales y 38,1% confirman su poca satisfacción en relación a la generación de nuevos conocimientos procedimentales durante las clases virtuales. En el aspecto del aprendizaje actitudinal, 36,3% aseguran estar poco satisfecho con la comunicación existente entre estudiante/docente en el desarrollo de las clases virtuales, seguido de otros 29% con nada de satisfacción. En lo referente a la ayuda o no en el desarrollo de una educación por competencias durante las clases virtuales, 41,8% expresaron su satisfacción y otros 36,3% su poca satisfacción. En lo referente a la generación de conocimientos actitudinales no antes desarrollada en las clases virtuales, 38,2% manifiestan su satisfacción y 23,6% su poca y nada satisfacción respectivamente.

Tabla 1. Influencia de las clases virtuales en el aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal de los estudiantes

Variable	Ítem	Totalmente satisfecho	Muy satisfecho	Satisfecho	Poco satisfecho	Nada satisfecho
Aprendizaje conceptual (4)	¿Hay dificultad para el desarrollo de las clases teóricas o conceptuales?	3,6%	5,4%	41,8%	34,5%	14,5%
	¿Las clases virtuales pueden sustituir a las clases presenciales para generar conocimientos teóricos o conceptuales?	1,8%	9%	29,2%	27,2%	32,7%
	¿Has generado conocimientos teóricos o conceptuales que antes no habías desarrollado?	1,8%	12,7%	44,5%	34,5%	5,4%
	¿Cómo te sientes con el desarrollo de las aulas virtuales en la FOUNC durante el COVID-19?	7,2%	5,4%	52,7%	29%	5,4%
Aprendizaje procedimental (3)	¿Hay dificultad para el desarrollo de las clases procedimentales?	1,8%	9%	23,6%	38,1%	25,4%
	¿Las clases virtuales pueden sustituir a las clases presenciales para general conocimientos procedimentales?	1,8%	5,4%	23,6%	30,9%	38,1%
	¿En las aulas virtuales has desarrollado algún nuevo conocimiento procedimental?	1,8%	12,7%	34,5%	38,1%	12,4%
Aprendizaje actitudinal (3)	¿Hay mejor comunicación estudiante/docentes con el desarrollo de las aulas virtuales?	1,8%	10,9%	21,8%	36,3%	29%
	¿Las aulas virtuales ayudan al desarrollo de una educación por competencias?	9%	1,8%	41,8%	36,3%	10,9%
	¿Has generado conocimientos actitudinales que antes no habías desarrollado?	3,6%	10,9%	38,2%	23,6%	23,6%

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la tabla 2 se presenta las ventajas y desventajas de las clases virtuales desde la percepción del estudiante. Los ítems con mayor frecuencia se centran en la Rapidez (33%), Acceso (34%), Comunicación (29%), Nuevo aprendizaje (33%), Ambiente entretenido (31%), Agilidad de manejo (40%), Facilidad de aprendizaje (34%), Eficacia (36%) y Nivel informativo (31%) lo valoraron como *Buena*, mientras que Distractores (44%) y Ahorro de tiempo (36%) como *Excelente*.

Tabla 2. Ventajas y desventajas de las clases virtuales

Variable	Ítem	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Ventajas y Desventajas	Rapidez	7%	24%	33%	22%	14%
	Acceso	4%	22%	34%	18%	22%
	Comunicación	16%	26%	29%	20%	9%
	Dinamismo	18%	33%	25%	11%	13%
	Distractores	7%	11%	24%	14%	44%
	Nuevo aprendizaje	13%	24%	33%	20%	10%
	Ahorro de tiempo	7%	13%	33%	11%	36%
	Ambiente entretenido	22%	20%	31%	18%	9%
	Agilidad de manejo	9%	8%	40%	27%	16%
	Ambiente agradable	20%	18%	24%	24%	14%
	Facilidad de aprendizaje	18%	15%	34%	18%	15%
Eficacia	18%	13%	36%	27%	6%	

Nivel informativo	13%	17%	31%	22%	17%
-------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la tabla 3 se presenta los resultados obtenidos sobre la variable de Contenidos de calidad, Tutoría integral y Entorno tecnológico desde la perspectiva del estudiante. Un 42% declaran su desacuerdo en la motivación de aprender más dentro de la plataforma virtual, mientras que, un 46% afirman estar de acuerdo que ha sido positivo realizar trabajos en línea de forma colaborativa con sus compañeros y otros 40% de acuerdo con la fomentación de las participaciones de actividades online. Asimismo, 58% manifiestan estar de acuerdo que las actividades y/o contenidos se encuentran relacionados con la planificación de clases. Por lo que toca a las Tutorías integrales, 38% garantizan estar de acuerdo con la existencia de una mejor organización y optimización de estudio con las tareas dadas en el aula virtual, 60% manifiestan su acuerdo en la organización de actividades planteadas por los docentes y si estas ayudan a su aprendizaje, 47% declaran estar de acuerdo con la presencia de una motivación y preocupación en la participación 51%, de estudiantes en las actividades por parte del plantel docente. En cuanto al Entorno tecnológico, 38% valoran como una buena participación en las actividades de evaluación mediante encuestas y/o cuestionarios, 36% califican a si mismo de muy buena en el uso de programas tecnológicos para presentaciones académicas. Un 36% afirman su relación con el Blog como mala. Por el contrario, las habilidades para el uso de redes sociales y aplicaciones de comunicación, 40% se autocalifican como muy buena y 36% excelente. Al mismo tiempo, 36% afirman como buena en el uso de recursos de edición colaborativa. Finalmente, 53% califican como mala a su conexión de internet y acceden a las clases virtuales mediante un Smartphone Android (47%) y 42% con notebook o similares.

Tabla 3. Factores que afectan el desarrollo de las clases virtuales

Variable	Ítem	Mala	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
Contenidos de calidad (4)	El aula virtual motiva a aprender más hacer de las asignaturas	4%	13%	32%	42%	9%
	Realizar trabajos en línea de forma colaborativa ha sido positivo para el proceso enseñanza-aprendizaje	9%	15%	46%	28%	2%
	Las actividades en línea fomentan la participación de los estudiantes en las distintas asignaturas	9%	15%	40%	25%	11%
	Las actividades y contenidos de aprendizaje están relacionados a lo planificado para el año académico	13%	20%	58%	9%	0%
Tutoría integral (4)	Las tareas en el aula virtual dadas por el docente me ayudan a organizar y optimizar el tiempo de estudio	15%	18%	38%	24%	5%
	La organización de las actividades realizadas en el aula virtual y planteada por los docentes ayuda al estudiante en su aprendizaje	5%	20%	60%	11%	4%
	El plantel docente realiza una adecuada motivación para la participación en las aulas virtuales	5%	11%	47%	30%	7%
	El plantel docente se ha preocupado porque todos participen en las actividades realizadas	9%	20%	51%	18%	2%

Entorno tecnológico (6)	Actividades de evaluación (encuestas, cuestionarios).	4%	5%	38%	24%	29%
	Usar programas para trabajos, presentaciones (Word, Power point, Excel)	4%	5%	22%	36%	33%
	Blogs: Ser autor: escribir en blogs de los demás, o tener uno propio	36%	24%	27%	7%	5%
	Youtube, Redes sociales (Facebook, Twitter)	3%	5%	16%	40%	36%
	Recursos de edición colaborativa (Wikis, imágenes o videos)	8%	15%	36%	31%	11%
	Conexión a internet	36%	53%	9%	2%	0%

Fuente: Elaboración propia (2020)

DISCUSIÓN

Actualmente, la aparición del coronavirus COVID-19 es considerado como el mayor desafío que la humanidad ha enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [UNDP], s.f.). Las consecuencias drásticas que trajo consigo esta pandemia del COVID-19 no solamente han impactado el aspecto económico, social y de salud en los países afectados, sino también, el sector educativo tuvo sus dificultades e inconvenientes por mantener la continuidad. Historias similares en contextos de pandemia versus educación, se registra con el caso del síndrome respiratorio agudo severo conocido como SARS, donde metodologías similares de aprendizaje en línea basados en estudios de casos y resolución de problemas fueron utilizadas con el fin de cumplir el plan de estudio vigente (Miranda González, 2014). La implementación de las TIC en el sector educativo ha dado lugar al surgimiento de la educación virtual, como una respuesta alternativa a las necesidades de aprendizaje del momento (Aguirre y Griffin, 2012). Por tal razón, las instituciones educativas y en especial la educación superior han dado uso a diversas aplicaciones online para realizar las clases sincrónicas por medio de Teams (Arrieta et al., 2019), Zoom, Google Meet entre otras. Varias de estas y otras aplicaciones han ayudado a la gestión académica a seguir con las clases sin interrupciones o sin que los estudiantes queden perjudicados por la suspensión de las mismas. Por otro lado, la postergación de las clases presenciales ante el COVID-19, ha llevado a los docentes a enfrentar nuevos desafíos (Cáceres-Piñalosa, 2020) y, a pesar de la importancia de implementar técnicas innovadoras como el TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje (Ruiz-Parra et al., 2009; Bullón et al., 2020) los educadores también han encontrado obstáculos en el manejo de las TIC, conexión a internet, acceso a los materiales online, etc. En el contexto nacional, la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de Concepción se vio obligada a adecuarse a las normativas, disposiciones y reglamentaciones vigentes de los entes gubernamentales de la educación superior debido a la situación vivida a nivel global por la pandemia del COVID-19. Por tal motivo, la implementación de las clases virtuales en plataforma fue la solución inmediata para enfrentar dicha situación.

Con relación a la percepción de los estudiantes acerca de las competencias desarrolladas en las clases virtuales, estos afirman estar satisfechos en un 52,7% con el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de las clases virtuales teóricas o conceptuales, esto concuerda con las afirmaciones de Aguilar Valle (2014) sobre un alto porcentaje en el aprendizaje conceptual del 85%. Aunque exista una gran brecha en los puntos

porcentuales entre un estudio y otro, igual más de la mitad de los participantes de nuestro estudio han afirmado estar satisfecho con el aprendizaje conceptual en la plataforma. Además, el mismo autor afirma que las aulas virtuales pueden ser utilizadas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, pero los métodos utilizados de manera presencial en los ambientes de la clínica especializada de odontología no pueden ser sustituidas por la virtualidad (44%), lo cual concuerda con nuestro estudio de investigación, puesto que 32,7% son los que no se encuentran nada satisfechos a que las clases virtuales puedan sustituir a las clases presenciales convencionales en lo conceptual y 38,1% en lo procedimental. En el análisis de la percepción de los estudiantes acerca de las ventajas en el desarrollo de las clases virtuales, el ahorro de tiempo (36%) es calificado como la ventaja más destacada, lo mismo menciona IISUE (2020) con un resultado del 33% y Bara (2020) con 42%. En cuanto a la falta de una buena comunicación entre docentes/estudiantes, los autores Moreno Fernández et al. (2013) confirman que 42% de las herramientas de comunicación, presentes en la plataforma virtual son útiles y eficaces, permitiendo lograr una rápida y fluida interacción entre las partes con el fin de resolver dudas o exponer problemas existentes. Sin embargo, solo el 29% lo consideran como buena en nuestro estudio. Según Cáceres-Piñaloza (2020), el ser humano aprende mediante las emociones y con el uso de las videoconferencias sincrónicas se logra un acercamiento entre el docente/estudiante transmitiendo de este modo contenidos con calidez, motivación y afectividad para dar continuidad al proceso educativo, es decir, alcanzar una interactividad eficaz y eficiente dentro de las clases virtuales (Bicudo et al., 2008). Aunque los estilos de aprendizajes son diferentes en cada país o cultura, existen preferencias en asociar los contenidos teóricos con situaciones de la vida real (Hughes et al., 2009 citado en Castillo Blanco, 2011) y esto se consigue únicamente con el compromiso del docente, la actitud del estudiante y la disponibilidad de las TIC por parte de las instituciones educativas. Finalmente, las condiciones adecuadas de aprendizaje para el estudiante deben estar presentes tanto en las clases presenciales como en las virtuales. Por tanto, la importancia de proveer herramientas favorables de aprendizaje y su posterior utilización a través de las plataformas es crucial para mantener un excelente ambiente de estudio.

Declaración de los autores: Los autores aprueban la versión final del artículo.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

Financiación: Con financiación propia

Contribución de los autores: Jorge Aníbal Coronel Gamarra, Cynthia Carolina Wattiez Acosta: Participación importante en el diseño de la investigación, selección de la muestra, elaboración del instrumento de medición, procesamiento estadístico, análisis y discusión de los resultados, redacción del borrador del trabajo y versión final.

Pablo Javier Carvallo Peña: Participación importante en la verificación de diseño metodológico, resultados finales y correcciones del marco teórico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguiar Valle, M. (2014). *Influencia de las aulas virtuales en el aprendizaje por competencias de los estudiantes del curso de internado estomatológico de la Facultad de Odontología de la Universidad de San Martín de Porres*. [Tesis de

- Doctorado]. Universidad San Martín de Porres. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1069/aguilar_vm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Aguirre, I., y Griffin, Y. (2012) *Diseño de un modelo pedagógico-didáctico para el aprendizaje en línea*. IV Congreso de la Universidad Tecnológica de Panamá. https://ciditic.utp.ac.pa/documentos/2012/pdf/home_DMPD.pdf
- Aquino-Canchari, C. R., y Medina-Quispe, C. I. (2020). COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 39(2), 2–5. <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/758/pdf>
- Arrieta, M., Aguas Núñez, R., Villegas, E., y Buelvas Ferreira, K. (2019). *Convergencia de procesos de docencia universitaria: El uso de la aplicación Teams de Microsoft*. X Congreso Internacional sobre Aplicación de Tecnologías de la Información y Comunicaciones Avanzadas.
- Bara, F. E. (2020). COVID-19 : La universidad debe renovarse en un entorno virtual sin perder su esencia. *The Conversation*, 3–5. <http://hdl.handle.net/2445/158237>
- Bicudo, S. F., Da Silva, I. R., Ricardi León, I. O., Nogueira, T., De Paula, M. T. D., y Prado, M. S. (2008). *Metodología para la construcción de objetos de aprendizaje para educación a distancia*. X Encuentro Internacional Virtual Educa Zaragoza. <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/10951.pdf>
- Bullón, P., Cabrero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. del C., Machuca Portillo, G., Marín Díaz, V., Pérez Díez de los Ríos, J. L., y Pérez García, R. (2020). *Competencias tecnológicas del profesorado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Sevilla*. Publidisa S.A. <http://hdl.handle.net/11441/32274>
- Cáceres-Piñalozza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>
- Castillo Blanco, S. L. (2011). Factores que se deben considerar al implementar estrategias de educación virtual en odontología. *Universitas Odontológicas*, 30(65), 97–103. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3891639>
- Universidad Nacional de Concepción - Facultad de Odontología. (2020). *Plan de contingencia educativa de la FOUNC ante la emergencia sanitaria covid-19*. http://founc.edu.py/files/reglamentos/plan_de_contingencia.pdf
- Hughes, J. M., Fallis, D. W., Peel, J. L., & Murchison, D. F. (2009). Learning styles of orthodontic residents. *J Dent Educ*. 73(3), 319-327.
- Instituto de Investigadores sobre la Universidad y la Educación. (2020). *Educación y pandemia: una visión académica*, México, UNAM. https://www.iisue.unam.mx/investigacion/textos/educacion_pandemia.pdf
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. (2020). *Decreto N° 3442/2020: por el cual se dispone la implementación de acciones preventivas ante el riesgo de expansión del coronavirus (COVID-19) al territorio nacional* https://www.mtess.gov.py/application/files/4415/8392/7375/DECRETO3442_724d4w8w.PDF

- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2020). *Resolución N° 90/2020: por la cual se establecen medidas para mitigar la propagación del coronavirus (COVID-19)*. <https://www.mspbs.gov.py/dependencias/portal/adjunto/5a7857-RESOLUCIONSG90COVID19.pdf>
- Miranda González, K. (2014). Uso de aplicaciones móviles para la enseñanza de anatomía dental. *IDental*, 7(1), 62–71.
- Moreno Fernández, A. M., Iglesias Linares, A., y Yáñez Vico, R. (2013). Experiencia docente en base a técnicas de autoevaluación y razonamiento clínico odontológico por medio de las TIC. *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, (42), 37–49. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36825582004>
- Núñez Rojas, N. (2011). La Webquest, el aula virtual y el desarrollo de competencias para la investigación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 55(1), 1-13. <https://doi.org/10.35362/rie5511628>
- Orellano, C. (2012) Uso de los espacios virtuales para la docencia en cursos de pregrado de Medicina. *Rev Med Hered*, 23(3),188-192.
- Ruiz-Parra, A. I., Ángel-Müller, E., y Guevara, O. (2009). La simulación y el aprendizaje virtual. Tecnologías complementarias para la educación médica. *Rev Fac Med Unal*, 57(1), 67-79
- Suárez Castro, R. M., Rodríguez Rubiano, Y. A., y Muñoz Padilla, N. (2017). Análisis de percepción sobre estrategias administrativas y el impacto en la productividad laboral. *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 4(8),61-67.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (s.f.). *COVID-19: la pandemia. La humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer a COVID-19*. <https://www.py.undp.org/content/paraguay/es/home/coronavirus.html>
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (s.f.). *La educación transforma vidas*. <https://es.unesco.org/themes/education>
- Villafuerte Holguín, J. S., Bello Piguave, J. E., Pantaleón Cevallos, Y., y Bermello Vidal, J. O. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del COVID-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCalE*, 8(1), 134–150.

Impacto de la pandemia del COVID-19 en el empleo y ventas de las MIPYMES de Paraguay

COVID-19 pandemic's impact on Paraguayan Msmes' employment and sales

Edgar Antonio Sánchez Báez¹ , Raúl Marcelo Ferrer Dávalos^{2*} , Diego Daniel Sanabria³ 

^{1,3} Universidad Nacional de Asunción, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. San Lorenzo, Paraguay

^{2*} Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Ciencias Empresariales y Administrativas. Asunción, Paraguay

Cómo referenciar este artículo/

How to reference this article

Sánchez Báez, E. A., Ferrer Dávalos, R. M. y Sanabria, D. D. (2022). Impacto de la pandemia del COVID-19 en el empleo y ventas de las MIPYMES de Paraguay. *Revista científica en ciencias sociales*, 4(1), 65-77.

RESUMEN

El objetivo del estudio es determinar el impacto de la pandemia del COVID-19 en el empleo y ventas de las MIPYMES de Paraguay. Se utilizó un enfoque cuantitativo, transeccional de tipo descriptivo con un muestreo estratificado. Se realizó una encuesta online a 360 propietarios y gerentes de MIPYMES de los sectores del comercio, construcción, industria y servicios durante los meses de febrero a abril de 2021, vía e-mail. El cuestionario estaba compuesto por dos bloques (aspectos generales e indicadores relacionados a facturación, rentabilidad, productividad, calidad de los productos, eficiencia de los procesos productivos, satisfacción de clientes y empleados, crecimiento de las ventas, etc.). Se aplicó la prueba Chi cuadrada de Pearson y el análisis de varianza para los datos cuantitativos. Se demostró una disminución en la generación de empleos del 41,8% en las micro, 59,2% en las medianas y 53,2% en las pequeñas empresas y, caídas en las ventas del 70,6% en las micro, 71% en pequeñas y 64,6% en medianas empresas. Se concluye que las variables de la generación de empleos como el nivel de ventas han sufrido caídas importantes durante el periodo analizado. No obstante, existen expectativas positivas para el año 2021 entre las empresas participantes del proyecto.

PALABRAS CLAVE: trabajo; comercio; empresa; sector industrial; pandemia; Paraguay

ABSTRACT

The objective of the study is to determine the impact of the COVID-19 pandemic on the employment and sales of MSMEs in Paraguay. A quantitative, descriptive cross-sectional approach with stratified sampling was used. An online survey was conducted with 360 owners and managers of MSMEs from the commerce, construction, industry and services sectors during the months of February to April 2021, via e-mail. The questionnaire was made up of two blocks (general aspects and indicators related to billing, profitability, productivity, product quality, efficiency of production processes, customer and employee satisfaction, sales growth, etc.). Pearson's Chi square test and analysis of variance were applied to quantitative data. A decrease in the generation of jobs of 41.8% in micro, 59.2% in medium and 53.2% in small companies was

Fecha de recepción: 20 de octubre 2021 - Fecha de aceptación: 28 de febrero 2022

*Autor correspondiente: Raúl Marcelo Ferrer Dávalos
email: mferrer@usil.edu.py



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia *Creative Commons*

demonstrated, and a drop in sales of 70.6% in micro, 71 % in small and 64.6% in medium-sized companies. It is concluded that both the variables of job creation and the level of sales have suffered significant falls during the period analyzed. However, there are positive expectations for the year 2021 among the companies participating in the project.

KEYWORDS: labor; trade; enterprise; industrial sector; pandemic; Paraguay

INTRODUCCIÓN

La pandemia ocasionada por el COVID-19 ha generado una disrupción sin precedentes a nivel global y ha afectado de alguna manera a todos los sectores productivos, poniendo a prueba a los gobiernos, organizaciones y empresas para resistir y superar los múltiples desafíos que han surgido a raíz de esta situación (Alves et al., 2020; Gregurec et al., 2021). Los efectos de la pandemia en las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) han resultado ser graves en la mayoría de los casos, ya que este tipo de empresas carecen de opciones al no generar ingresos en el flujo normal de sus operaciones, y también presentan otras dificultades, como por ejemplo, las relacionadas al cambio en la modalidad para hacer el trabajo, lo que ocasiona en muchos casos la inactividad del personal o directamente la pérdida de puestos de trabajo (Chirume y Kaseke, 2020; Bargados, 2021; Albonico et al., 2020). En este contexto, la vulnerabilidad de las MIPYMES ante las crisis en comparación con la capacidad de respuesta de las grandes corporaciones, supone que el impacto ocasionado en estas organizaciones sea mayor (Alves et al., 2020). Como las MIPYMES, en general, no cuentan con recursos suficientes para afrontar las crisis durante un periodo prolongado, la intervención estatal oportuna juega un papel importante para paliar los efectos negativos en este tipo de organizaciones (Fitriasari, 2020; Cepel et al., 2020). Los resultados de algunos estudios señalan que la mayoría de las MIPYMES han sido gravemente afectadas durante la crisis generada por la pandemia del COVID-19 y que ellas no estaban lo suficientemente preparadas para enfrentar esta situación; los problemas mencionados más frecuentemente son los relacionados a la disminución de la demanda y la consecuente reducción en las ventas y en los ingresos, como también la interrupción en la cadena de suministro y la dificultad de acceso a créditos (Shafi et al., 2020). Otros estudios señalan que la reducción de personal, la reestructuración organizativa y el miedo a salir durante los periodos más fuertes de implementación de las medidas restrictivas han tenido una gran incidencia en las operaciones de las MIPYMES, las cuales se vieron fuertemente afectadas por las consecuencias ocasionadas por la pandemia (Korankye, 2020). Este estudio tiene como objetivo determinar el impacto de la pandemia del COVID-19 en el empleo y ventas de las MIPYMES de Paraguay.

METODOLOGÍA

Este estudio fue realizado bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transeccional de tipo descriptivo con un muestreo estratificado. El tamaño poblacional de 1654 empresas se obtuvo a partir de las estadísticas sobre unidades económicas disponibles en los datos del Censo Económico Nacional 2011 publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2011). Se obtuvo una muestra de 360 empresas

paraguayas, con un error muestral global de 5,2 puntos y nivel de confianza del 95%, que fueron consideradas como micro, pequeñas o medianas en los tres sectores (comercial, industrial y servicios), según la cantidad de trabajadores ocupados y de acuerdo a la clasificación establecida en la Ley 4.457/2012 promulgada por el Congreso Nacional de Paraguay (2012), definiendo a una microempresa entre 1 a 10 trabajadores; una pequeña empresa entre 11 a 30 trabajadores; y una mediana empresa con 31 a 50 trabajadores. Se utilizó el muestreo por estratos, donde fueron fijados en relación al sector económico de las empresas participantes, como así también el tamaño y la región geográfica en las cuales operan. Para cada estrato la selección de la muestra fue realizada a través de un muestreo aleatorio simple.

La recolección de datos fue a partir de una encuesta administrada en la modalidad online, y distribuida a través de correo electrónico durante los meses de febrero a abril de 2021 a los propietarios y gerentes de 360 MIPYMES de Paraguay. El instrumento estuvo estructurado en un cuestionario dividido en dos partes, el primer bloque incluyó aspectos generales de la empresa (sector de actividad, ubicación geográfica, número de empleados, género del gerente, control familiar de la empresa, expectativas de crecimiento de empleo y ventas, grado de internacionalización, y si han realizado o no teletrabajo) y, el segundo bloque incluyó preguntas sobre cómo ha impactado la actual crisis generada por la pandemia del COVID-19 en determinados indicadores (nivel de facturación, la rentabilidad, la productividad, la realización o ejecución de inversiones y el nivel de deuda de la empresa). Además, se incluyeron preguntas sobre cómo ha afectado la crisis a la actividad de gestión de la empresa, así como también del impacto sobre el nivel de actividad desarrollada por la empresa, el acceso a la financiación y, finalmente, sobre sus indicadores de rendimiento (calidad de los productos, eficiencia de los procesos productivos, satisfacción de clientes y empleados, rapidez de adaptación a los cambios en el mercado y de crecimiento de las ventas, etc.).

En cuanto al análisis estadístico de los datos y de manera a contrastar la existencia o no de diferencias significativas en el perfil de respuestas, fueron utilizadas las siguientes variables de clasificación: el tamaño y el sector económico en el que se desempeña la empresa. La significación estadística de las diferencias que fueron observadas en las respuestas y teniendo en cuenta el factor de clasificación utilizado, han sido evaluadas utilizando las siguientes pruebas estadísticas: Test de Chi-cuadrada (χ^2) de Pearson con la finalidad de valorar si dos variables se encuentran relacionadas, al analizar diferencias porcentuales utilizando el análisis de tablas de contingencia. Toda vez que los datos permitan, tablas de 2 x 2 son utilizadas para que los resultados sean más potentes y en estos casos se realiza la corrección por continuidad de Yates sobre la fórmula de la χ^2 de Pearson. Para el caso de variables cuantitativas, se analizó la diferencia de medias más la prueba de contraste de Análisis de la Varianza (ANOVA); dicha prueba se utilizó para determinar las diferencias existentes entre las medias de las variables analizadas, como el impacto que tuvieron las empresas participantes en el nivel de facturación, rentabilidad, productividad, ejecución de inversiones, nivel de deuda y liquidez. Cada una de las variables se midió aplicando una escala de Likert de 5 puntos desde Muy Bajo hasta Muy Alto para determinar si el impacto percibido fue positivo o negativo, tanto a nivel local como así también a nivel de comercio exterior, analizando el nivel de facturación en mercados internacionales y el número de países de

destino de ventas de las empresas participantes. Para determinar el saldo de expectativas se tuvo en cuenta la opinión o expectativas de los gerentes de las Mipymes participantes sobre cómo evolucionará el empleo y ventas durante el año 2021 (si el estima que disminuirá, que se mantendrá estable o que aumentará), con sus declaraciones sobre el comportamiento de estos aspectos en 2020 con respecto a 2019 (disminución, mantenimiento y crecimiento) así como una estimación del porcentaje de variación anual. El mismo análisis fue aplicado para el caso de los empleos en las empresas participantes. Para evaluar las expectativas cuando se expresan como escenarios pesimistas, neutros y optimistas, se calculó el saldo del escenario previsto o la diferencia entre el porcentaje de respuestas optimistas y pesimistas. El signo y magnitud del saldo, junto al nivel alcanzado por los neutrales, nos dan una idea del consenso alcanzado por los encuestados.

RESULTADOS

De las 360 empresas que han participado de este estudio, el 55,6% corresponden a microempresas, 30,8% pequeñas empresas y 13,6% medianas empresas, donde la mayoría son del sector de servicios (39,4%) y localizados en la ciudad de Asunción (32,5%). El 76,1% de las MIPYMES son empresas familiares, 63,2% empresas gestionadas por hombres y el 78,3% de las personas a cargo de las organizaciones, propietarios o gerentes, cuentan con estudios universitarios. El 22,5% de las empresas participantes han declarado haber recibido algún tipo de apoyo o soporte no económico, y 15,8% manifestaron haber recibido subsidios o beneficios económicos como parte de las estrategias del gobierno para mitigar los efectos de la pandemia. Además, 16,2% declara que realizan teletrabajo y un 35,1% manifiestan que continuarán utilizando el mismo método de trabajo aún después de que finalice la pandemia del COVID-19. Ver tabla 1.

Tabla 1: Aspectos generales de las MIPYMES (n=360)

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Según tamaño		
Microempresas	200	55,6
Pequeñas empresas	111	30,8
Medianas empresas	49	13,6
Según sector		
Industrial	113	31,4
Servicios	142	39,4
Comercio y construcción	105	29,2
Localización		
Alto Paraná	25	6,9
Asunción	117	32,5
Central	111	30,8
Caaguazú	12	3,2
Canindeyú	12	3,2
Concepción	16	4,4
Cordillera	10	2,8
Itapúa	18	5
Ñeembucú	12	3,2
San Pedro	12	3,2
Otros	15	4,8
Pertenece a una empresa familiar	274	76,1

Sexo de la persona a cargo de la empresa		
Hombre	228	63,2
Mujer	132	36,8
Persona a cargo de la empresa tiene estudio universitario	282	78,3
Empresa que ha obtenido apoyo		
No económico	81	22,5
Económico o subsidios	57	15,8
Realizan teletrabajo en el momento de la encuesta	58	16,2
Realizarán teletrabajo aún después de la pandemia	126	35,1

Fuente: Elaboración propia (2021) en base a datos de la muestra y del Instituto Nacional de Estadística (2011)

La tabla 2 muestra el impacto de la pandemia en el *empleo*, las MIPYMES participantes muestran un mayor porcentaje de disminución de empleo durante los años 2019-2020. La mayor concentración se encuentra en las medianas empresas (59,2%) siguiendo de las pequeñas empresas (53,2%). No obstante, las microempresas mantienen su estabilidad en un 41,7%. En relación a las expectativas del empleo para el año 2021, las microempresas y las medianas empresas señalan que tendrán un leve aumento en los empleos para dicho año con un saldo positivo de 5,1 y 2,0 respectivamente, mientras que las pequeñas empresas demuestran mayor optimismo con un saldo positivo de 12,6. Además, se analizó el impacto generado en el empleo en las empresas que recibieron o no algún tipo de ayuda o subsidio durante el tiempo de pandemia. Se observa una disminución del empleo en el 42,4% de las empresas que afirman haber recibido algún tipo de apoyo o subsidio, mientras que en el caso de las empresas que no han recibido ningún tipo de apoyo o subsidio, se da una disminución en el 50,6%. Se observa que para el 2021, el nivel de contrataciones se mantendrá tanto para las empresas que recibieron apoyo o subsidio (53,8%) como los que no lo hicieron (53,7%). Asimismo, se destaca una diferencia estadísticamente significativa en cuanto a que, a consecuencia de la pandemia, las empresas encuestadas no han logrado mantener la estabilidad del empleo en los periodos analizados. Las demás variables analizadas, tanto en lo referente a la evolución y expectativas del empleo como también de las ventas, no presentan diferencias estadísticamente significativas, lo cual sugiere que, a pesar de la pandemia, la mayoría de las empresas encontraron la manera de continuar durante la crisis a pesar de las dificultades.

La tabla 3 muestra el impacto de la pandemia en las *ventas*, las pequeñas empresas indican haber tenido una disminución del 71% en las ventas del 2020 con relación al 2019, siguiendo las microempresas con 70,6%. No obstante, el 16,2% de las microempresas han podido mantener sus ventas, y un 20,8% de las medianas empresas han conseguido un aumento en las mismas. En cuanto a las expectativas de ventas, se muestra un claro aumento en las ventas para el segundo semestre de 2021 en todas las empresas participantes. Además, se observa que el 67,4% de las empresas que recibieron algún tipo de apoyo o subsidio, han reportado una reducción en sus ventas durante el 2020 en relación a los números del 2019 versus el 72,2% que no percibieron ningún tipo de apoyo. En cuanto a las expectativas para el 2021, las empresas que recibieron algún tipo de ayuda presentan resultados menos alentadores para el primer semestre (36,6%), que aquellas que no han recibido ninguna ayuda (40,7%). El 19,3%

de las que recibieron apoyo estiman una reducción en sus ventas para el primer semestre, y el 16,7% de las empresas que no han recibido consideran una reducción para el mismo periodo. Las expectativas mejoran para el segundo semestre, donde se aprecia que el 67,7% de las empresas que afirman haber recibido algún tipo de apoyo o subsidio tienen una previsión de aumentar sus ventas. Finalmente, el 61,4% de aquellas empresas que no tuvieron ningún tipo de apoyo o subsidio, también estiman un aumento en sus ventas, lo que evidencia una expectativa más optimista para la segunda mitad del 2021.

Tabla 2: Impacto de la crisis sobre el empleo en relación al tamaño de la empresa y a la acogida a apoyo o subsidios

	Tamaño de la Empresa			Sig.	La Empresa recibió Apoyo o Subsidio		Sig.
	Micro	Pequeñas	Medianas		NO	SI	
Evolución de empleos durante los años 2019 y 2020							
Aumento del empleo (% empresas)	16,5	17,4	20,4	-	15,2	22,8	-
Estabilidad del empleo (% empresas)	41,7	29,4	20,4	**	34,2	34,8	-
Disminución del empleo (% empresas)	41,8	53,2	59,2	-	50,6	42,4	-
Saldo de expectativas	-25,3	-35,8	-38,8		-35,4	-19,6	
Expectativas de empleo para el 2021 (% de empresas)							
Aumento (%)	26,0	29,7	20,8	-	25,2	28,0	-
Estabilidad (%)	53,1	53,2	60,4	-	53,7	53,8	-
Disminución (%)	20,9	17,1	18,8	-	21,1	18,2	-
Saldo de expectativas	5,1	12,6	2,0		4,1	9,8	
Diferencias estadísticamente significativas: (*): p<0,1; (**): p<0,05; (***): p<0,01; (-): no significativa							

Fuente: Elaboración propia en base al informe *Impacto económico de la crisis COVID-19 sobre las MIPYMES de Paraguay* (Sánchez Báez et al., 2021)

Tabla 3: Impacto de la crisis sobre las ventas en relación al tamaño de la empresa y la acogida a apoyo o subsidio

	Tamaño de la Empresa			Sig.	La Empresa recibió Apoyo o Subsidio		Sig.
	Micro	Pequeñas	Medianas		NO	SI	
Evolución de ventas entre 2019 y 2020							
Aumento (%)	13,2	16,8	20,8	-	13,5	19,6	-
Mantenimiento (%)	16,2	12,2	14,6	-	14,3	13,0	-
Disminución (%)	70,6	71,0	64,6	-	72,2	67,4	-
Saldo de evolución	-57,4	-54,2	-43,8		-58,7	-47,8	
Expectativa de ventas para el primer semestre de 2021							
Aumento (%)	36,9	45,0	33,3	-	40,7	36,6	-
Mantenimiento (%)	42,6	44,2	52,1	-	42,6	44,1	-
Disminución (%)	20,5	10,8	14,6	-	16,7	19,3	-
Saldo de expectativas	16,4	34,2	18,7		24,0	17,3	
Expectativa de ventas para el segundo semestre de 2021							
Aumento (%)	64,2	61,1	64,6	-	61,4	67,7	-
Mantenimiento (%)	24,4	29,6	29,1	-	27,0	23,7	-
Disminución (%)	11,4	9,3	6,3	-	11,6	8,6	-
Saldo de expectativas	52,8	51,8	58,3		49,8	59,1	
Diferencias estadísticamente significativas: (*): p<0,1; (**): p<0,05; (***): p<0,01; (-): no significativa							

Fuente: Elaboración propia en base al informe *Impacto económico de la crisis COVID-19 sobre las MIPYMES de Paraguay* (Sanchez Báez et al., 2021)

DISCUSIÓN

La llegada de la crisis ha tomado desprevenida a la mayoría de las empresas y los cambios repentinos producidos en las ofertas y en las cadenas de suministro, como

también en la notable disminución del consumo, han provocado una reducción en los ingresos de las empresas (Donthu y Gustafsson, 2020). El COVID-19 ha generado un caso particular ya que la crisis se ha extendido a todo el mundo con una gran velocidad y en un corto periodo de tiempo, lo que ha ocasionado estragos en la economía mundial (Sharma et al., 2020). Investigaciones realizadas hablan de los importantes efectos que las limitaciones impuestas por los gobiernos para mitigar la propagación del virus han tenido en las MIPYMES; los bloqueos parciales o totales en las operaciones de estas empresas ha provocado en muchos casos el cierre definitivo de muchos emprendimientos, el cambio de rubro o el cambio del modelo de negocio, y también una considerable reducción del empleo (Burhan Ismael et al., 2021).

A partir de los resultados obtenidos en este estudio se estima que la crisis generada por el COVID-19 ha impactado de manera negativa en la capacidad de generación de empleo por parte de las MIPYMES de Paraguay. Aquellas empresas que no han recibido ningún tipo de apoyo o subsidio (15,2%) tienen un saldo de evolución menos favorable con las que sí lo han recibido (22,8%) en relación al aumento del empleo (Tabla 2). Así también se evidencia que estas organizaciones, sin apoyo 72,2% versus con apoyo 67,4%, han sufrido una importante disminución en sus volúmenes de venta, especialmente durante el año 2020 cuando las medidas restrictivas eran más fuertes (Tabla 3). Las expectativas para el 2021 muestran resultados más favorables estimando un importante mantenimiento en los empleos (53,7% en empresas sin apoyo y 53,8% con apoyo) y, aumento en las ventas, haciendo hincapié especialmente en el segundo semestre del 2021, (61,4% en empresas sin apoyo y 67,7% en empresas con apoyo). Por los resultados obtenidos en el presente estudio, se evidencia que en Paraguay se registra una importante disminución en los empleos generados por las MIPYMES debido principalmente a las condiciones de vulnerabilidad de estas organizaciones ante los escenarios de crisis. Según un informe especial de CEPAL sobre el impacto de la pandemia del COVID-19 y los efectos económicos y sociales para América Latina y el Caribe, se estima que casi el 99% de las empresas en América Latina son MIPYMES y por lo tanto constituyen la mayoría de las empresas en todos los sectores económicos, siendo los empleados de estas empresas altamente vulnerables a los efectos de la crisis provocada por la pandemia. Asimismo, el cierre temporal de actividades y otras medidas preventivas implican una gran reducción en los ingresos generados por las MIPYMES y ponen en riesgo la supervivencia de este tipo de empresas que difícilmente podrán mantener los empleos (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020). También se evidencian los efectos causados por la pandemia del COVID-19 en otros estudios internacionales. Montenovio et al. (2021) señalan que la pérdida de empleo durante abril y mayo de 2020 en los EE.UU. fue mayor en aquellas ocupaciones en las que se requieren más contacto interpersonal y que no tienen posibilidades de realizar de manera remota. En la magnitud de las pérdidas de empleo, según Cortes y Forsythe (2020) hay una diferencia sustancial entre los distintos tipos de trabajos y los distintos tipos de trabajadores; ellos señalan que las desigualdades preexistentes fueron exacerbadas durante la pandemia y que los trabajadores más afectados han sido aquellos de los segmentos con salarios más bajos. La incertidumbre generalizada con relación a los posibles efectos de la pandemia y las fuertes medidas adoptadas por la mayoría de los gobiernos al principio de la crisis, han generado una

disminución de los puestos de trabajo (Webb et al., 2020; Hrivnák et al., 2021). Otros estudios realizados en tiempo de pandemia hablan de la capacidad de resiliencia de las MIPYMES para adaptarse a la situación y cambiar rápidamente su gestión de manera a tratar de mantener los empleos durante la crisis (Hrivnák et al., 2021). Algunas de estas empresas refieren que cuentan con ventajas que en periodos de crisis como la generada por el COVID-19 podrían marcar la diferencia. Estas ventajas, según Hrivnák et al. (2021) incluyen entre otras, la capacidad de absorber nuevos conocimientos, la capacidad de buscar nuevas oportunidades, la tendencia a producir, y la capacidad de estar enfocado en la tecnología y en las actividades nuevas que van surgiendo. A pesar de las capacidades de adaptación mencionadas, es también importante exponer que algunos sectores han presentado ciertas ventajas o incluso expansión respecto empleo en esta pandemia, sobre todo aquellas empresas que guarda relación con el consumo básico y con el sector farmacéutico. Sin embargo, de acuerdo a Veugelers et al. (2019), estas capacidades de mantenimiento y adaptación positiva de empleo también está muy relacionado con el tamaño de las empresas e incluso podría influir la antigüedad de las mismas.

En este sentido, de acuerdo al estudio de García-Pérez-De-Lema (2021), algunos países como España experimentaron una marcada reducción de la fuerza laboral de las PYMES cercano al 34%, durante el primer año de la crisis COVID 19. Asimismo, al considerar la evolución de 2020 con relación a 2019, se destaca una diferencia relevante con nuestro estudio en cuanto a la reducción del empleo (25,2% vs 56,2% en promedio), estabilidad del empleo (62,5% vs 24,9%) y aumento del empleo (12,3% vs 18,9%). Las empresas que tuvieron un peor comportamiento en cuanto a la evolución del empleo en 2020 fueron las micro y pequeñas empresas. En el caso de las medianas empresas este comportamiento fue positivo. En la misma línea, pero a nivel regional, según Ernst y López Mourelo (2020) al inicio de la crisis del COVID-19, las PYMES argentinas han sido afectadas en un 33% con la pérdida de empleo y esta situación ha ido empeorando en la medida que se agudizaron también los confinamientos obligatorios versus 56,2% en nuestro estudio. En este punto, vale la pena mencionar que sectores de hotelerías y los restaurantes han sido más fuertemente afectadas, y este sentido las mujeres han sido las más afectadas, teniendo en cuenta los sectores mencionados en Argentina aglutinan a un 44% de empleo femenino. Otro estudio similar, pero con muestra de PYMES de Chile y México, demostraron similares resultados con el presente estudio. García-Contreras et al. (2021) confirman que un 53% de las empresas estudiadas han tenido que reducir su plantilla de empleados durante la crisis sanitaria versus un 56,2% en nuestra investigación.

En Paraguay, al igual que en la mayoría de los países, las medidas de mitigación adoptadas ante el avance del virus, ocasionó un efecto inmediato en las operaciones normales de las MIPYMES que vieron reducida su capacidad de generar ingresos de manera abrupta, con lo cual, las posibilidades reales de mantener los empleos y el propio negocio en funcionamiento dependía en gran medida del tiempo de implementación de las medidas restrictivas y de los programas de asistencia que pudiera ofrecer el gobierno (Ferrer Dávalos, 2021). Durante la pandemia se han visto incrementadas acciones y comportamientos por parte de algunos empleadores con relación a los contratos de trabajo con condiciones reducidas en cuanto a pagos,

horarios y otros aspectos, lo que hizo que muchos trabajadores experimenten una repentina reducción de sus ingresos y la consecuente limitación en su capacidad de pago y de consumo. Asimismo, la incertidumbre en relación a los efectos totales que la pandemia va a ocasionar en la economía y las tendencias en cuanto a la modalidad de trabajo en el futuro que se espera que sea más flexible y con un formato híbrido, hacen suponer un cambio en las estructuras de empleos (Webb et al., 2020; Hrivnák et al., 2021). Si bien parece ser que las organizaciones más afectadas por la pandemia son las que corresponden al grupo de MIPYMES, las grandes compañías tampoco escapan de la afectación generada por esta crisis y se entiende que ambos tipos de empresas son necesarias e importantes para el crecimiento económico de los países. Pero el recorte de salarios y de empleo en las MIPYMES tiene un efecto directo en un sector más vulnerable de la población, por lo que las medidas de asistencia del gobierno se convierten en recursos cruciales para no cortar las cadenas de pago (Beglaryan y Shakhmuradyan, 2020; Fabeil et al., 2020). Así, aunque luego de haber superado la fase más dura de las restricciones muchas de las MIPYMES se encuentren totalmente operativas, eso no significa necesariamente que pueden reactivar a todo su personal. El porcentaje de empleados inactivos que tienen responde al tipo de organización interna y a los procesos establecidos en cada empresa; además se debe considerar las restricciones que aún rigen para determinados sectores y también la caída en la oferta y demanda de productos y servicios debido a la pandemia. Todos estos factores deben ser considerados para determinar la reactivación total del empleo (Bargados, 2021).

Así también, los resultados de esta investigación hablan de que las empresas participantes han logrado aumentar o mantener los empleos en un mayor porcentaje cuando estas fueron beneficiarias de algún tipo de apoyo o subsidio, aunque la ayuda recibida no haya sido suficiente y el acceso a dicha ayuda haya sido muy limitado. En este sentido, Qian y Fan (2020) encontraron que la pandemia del COVID-19 ha creado nuevas formas de desigualdades además de las que ya existían anteriormente y que fueron exacerbadas a raíz de esta situación extrema, magnificando las diferencias sociales, por lo que las políticas públicas juegan un papel importante en la supervivencia y recuperación de las empresas más pequeñas y con menos recursos. De hecho en la mayoría de los países afectados por la pandemia se puede apreciar que las medidas de asistencia de los gobiernos constituyen acciones fundamentales para mantener el funcionamiento de las empresas de manera a que estas puedan mantener los empleos y no cortar la cadena de pago (Beglaryan y Shakhmuradyan, 2020; Fabeil et al., 2020). Por lo tanto, los resultados obtenidos demuestran que, a pesar de las dificultades, las MIPYMES paraguayas han hecho un gran esfuerzo por mantenerse funcionando y por mantener los empleos. En general, las empresas participantes muestran un optimismo y buenas expectativas con miras a la recuperación de sus negocios. Del mismo modo, Dua et al. (2020) destacan que de manera a que las pequeñas empresas estadounidenses puedan sobrevivir a la crisis generada por el COVID-19 es necesario encontrar nuevos modelos de negocios y usar soluciones tecnológicas que no todas las empresas están en condiciones de financiar. Señalan además que es necesario mejorar la capacidad y resistencia de las pequeñas empresas dotándoles de oportunidades de financiamiento. Ravindran y Boh (2020) y Zutshi et al. (2021) coinciden en que las MIPYMES han enfrentado diversas crisis anteriormente,

pero la pandemia ha generado mayores incertidumbres en relación a la manera de continuar con el negocio funcionando, por lo que las mismas deberán ser proactivas para identificar la manera de continuar siendo relevantes durante la pandemia por el tiempo que esta dure.

Otra de la variable que ha sido afectado negativamente en las MIPYMES durante la pandemia guarda relación con las *ventas*. Esto se ha dado principalmente porque la crisis sanitaria ha influido de manera profunda en los patrones de consumo de las personas, así como en la reconfiguración comercial (Valdés y Nava Rogel, 2020). En este sentido, en todo el mundo y en especial en los países en vías de desarrollo, estas empresas han tenido que adaptarse a los cambios generados por la pandemia respecto a la caída de las ventas, entre lo que destaca el incremento de la presencia digital como nuevos instrumentos para el comercio. Al respecto, a nivel global se ha reportado disminución de cliente en las empresas y en otros casos se realizaron cierres temporales especialmente en las MIPYMES (Heredia Bustamante et al., 2020). En este aspecto, vale la pena mencionar que en algunos casos se interrumpieron procesos gubernamentales de licitaciones y concursos de obras, lo que detuvo las ventas de empresas que tienen como principal cliente al sector público.

En este sentido, Fairlie y Frossen (2021) observaron que en California, EE.UU. se registró una caída del 17% en las ventas comerciales durante el segundo semestre del 2020 debido a la pandemia, en relación al mismo periodo del 2019. En el negocio de alojamiento tuvieron pérdidas del 91% de las ventas, sin embargo, en los negocios de ventas online se registraron incrementos del 180%. A todo esto, se compara con los resultados de nuestro estudio con una caída del 68,7% en promedio. Existe una correlación de una mayor caída en las ventas en los lugares donde se registraron más cantidad de casos de COVID-19. Así también, de acuerdo a García-Pérez-De-Lema (2021), la crisis originada por el COVID-19 ha provocado la caída de los ingresos en muchas empresas en España. El 52,6% de las empresas encuestadas estima que ha visto reducidas sus ventas en 2020 con relación a las registradas en 2019 como consecuencia de la crisis, versus el 68,7% de las MIPYMES del presente estudio. Sin embargo, resultados diferentes se han encontrado en el mantenimiento (26,1% versus 14,3%) y en el aumento (21,3% versus 16,9%) de las mismas. La mencionada investigación expuso que la intensidad de la caída de las ventas está relacionada en cierta forma con el tamaño de las empresas y el sector económico al cual pertenece.

En general, las mayores pérdidas en las ventas durante los periodos más duros de las restricciones de movilidad y distanciamiento social, se han registrado en aquellos negocios ligados al alojamiento, viajes, artes, entretenimiento y recreación. También se registraron altos niveles de pérdidas en las ventas de empresas que fueron consideradas no esenciales, a las cuales se han impuesto más restricciones como el horario limitado de operaciones (Fairlie y Fossen, 2021). De manera a incentivar las ventas, los programas impulsados por los organismos gubernamentales juegan un papel muy importante y la mayoría de los propietarios y gerentes de MIPYMES esperan algún tipo de ayuda financiera o medidas para reactivar sus emprendimientos y reputar sus volúmenes de venta (Al-Fadly, 2020; Gourinchas et al., 2020).

En cuanto a su evolución, la variable *venta*, dentro del estudio, no se han encontrado diferencias significativas relacionadas a la influencia del tamaño de la empresa sobre las

ventas. Sin embargo, si se observan diferencias significativas en la capacidad de mantener las ventas de acuerdo al sector económico en el cual se desenvuelven las empresas participantes.

Los resultados obtenidos en el presente estudio pueden ser útiles como marco de referencia para la adopción de medidas oportunas que permitan potenciar las virtudes y ayudar a la toma de decisiones en el ámbito económico y estratégico de los distintos agentes económicos, políticos y sociales del país y propiciar así la gestión eficiente de la crisis de manera a impulsar la reactivación económica (Sánchez Báez et al., 2021).

Declaración de los autores: Los autores aprueban la versión final del artículo.

Conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés.

Financiación: Con financiación propia

Contribución de los autores: Edgar Antonio Sánchez Báez: participación importante en la idea y en el diseño de la investigación, selección de la muestra, elaboración del instrumento de medición, análisis y discusión de resultados, redacción del borrador y versión final de trabajo. Raúl Marcelo Ferrer Dávalos: participación importante en la idea, análisis y discusión de resultados, redacción del borrador y versión final del trabajo. Diego Daniel Sanabria: participación importante en la elaboración del instrumento de medición, selección de la muestra, procesamiento estadístico y análisis de resultados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Al-Fadly, A. (2020). Impact of covid-19 on smes and employment. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*, 8(2), 629–648. [https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2\(38\)](https://doi.org/10.9770/jesi.2020.8.2(38))
- Albonico, M., Mladenov, Z., & Sharma, R. (2020). How the COVID-19 crisis is affecting UK small and medium-size enterprises. *McKinsey & Company*. <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/how-the-covid-19-crisis-is-affecting-uk-small-and-medium-size-enterprises%0Ahttp://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=143820615&site=ehost-live>
- Alves, J., Lok, T. C., Luo, Y., & Hao, W. (2020). Crisis Management for Small Business during the COVID-19 Outbreak: Survival, Resilience and Renewal Strategies of Firms in Macau. [Preprint]. *Research Square*, 1–29. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-34541/v1>
- Bargados, A. (2021). Impacto del Covid-19 en las Pymes argentinas : actividad, empleo y condiciones de trabajo. *Trabajo y Sociedad*, 21(36), 122–145.
- Beglaryan, M., & Shakhmuradyan, G. (2020). The impact of COVID-19 on small and medium-sized enterprises in Armenia: Evidence from a labor force survey. *Small Business International Review*, 4(2), e298. <https://doi.org/10.26784/sbir.v4i2.298>
- Burhan Ismael, N., Sorguli, S., Mahmood Aziz, H., Sabir, B. Y., Hamza, A., Gardi, B., Rafaat, F., & Al-Kake, A. (2021). The Impact of COVID-19 on Small and Medium-Sized Enterprises in Iraq. *Annals of R.S.C.B*, 25(5), 2496–2505. <http://annalsofrscb.ro>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe . (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19. Efectos económicos y sociales. *Informe Especial Covid-19*, 1, 1–15. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/S2000264_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y

- Cepel, M., Gavurova, B., Dvorsky, J., & Belas, J. (2020). The impact of the covid-19 crisis on the perception of business risk in the sme segment. *Journal of International Studies*, 13(3), 248–263. <https://doi.org/10.14254/2071-8330.2020/13-3/16>
- Chirume, E., & Kaseke, N. (2020). Impact of covid-19 on small and medium-sized enterprises (smes) in Chinhoyi, Zimbabwe. *International Journal of Business, Economics and Law*, 23(1), 101–110.
- Congreso de la Nación Paraguaya. (2012). *Ley 4.457/2012*. Poder Legislativo - Paraguay. <https://www.mtess.gov.py/application/files/1315/6519/2683/ley4457-2012.pdf>
- Cortes, G. M., & Forsythe, E. (2020). The Heterogeneous Labor Market Impacts of the Covid-19 Pandemic. In *Upjohn Institute Working Paper 20-327*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3634715>
- Donthu, N., & Gustafsson, A. (2020). Effects of COVID-19 on business and research. *Journal of Business Research*, 117, 284–289. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.06.008>
- Dua, A., Mahajan, D., Oyer, L., & Ramaswamy, S. (2020). US small-business recovery after the COVID-19 crisis. *McKinsey & Company*. [https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Industries/Public and Social Sector/Our Insights/US small business recovery after the COVID 19 crisis/US-small-business-recovery-after-the-COVID-19-crisis-vF.pdf%0Ahttps://www.mckinsey.com/industries/public-and-so](https://www.mckinsey.com/~media/McKinsey/Industries/Public%20and%20Social%20Sector/Our%20Insights/US%20small%20business%20recovery%20after%20the%20COVID%2019%20crisis/US-small-business-recovery-after-the-COVID-19-crisis-vF.pdf%0Ahttps://www.mckinsey.com/industries/public-and-so)
- Ernst, C., y López Mourelo, E. (2020). *El COVID-19 y el mundo del trabajo en Argentina: impacto y respuestas políticas*. Organización Internacional del Trabajo. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_740742.pdf
- Fabeil, N. F., Pazim, K. H., & Langgat, J. (2020). The Impact of Covid-19 Pandemic Crisis on Micro-Enterprises: Entrepreneurs' Perspective on Business Continuity and Recovery Strategy. *Journal of Economics and Business*, 3(2), 837–844. <https://doi.org/10.31014/aior.1992.03.02.241>
- Fairlie, R., & Fossen, F. M. (2021). The early impacts of the COVID-19 pandemic on business sales. *Small Business Economics*. <https://doi.org/10.1007/s11187-021-00479-4>
- Ferrer Dávalos, R. M. (2021). Implicancias de las medidas de mitigación adoptadas ante el avance del covid-19 en las microempresas de Paraguay. *Cuyonomics. Investigaciones en Economía Regional*, 5(7), 126–149.
- Fitriasari, F. (2020). How do Small and Medium Enterprise (SME) survive the COVID-19 outbreak? *Jurnal Inovasi Ekonomi*, 5(02), 53–62. <https://doi.org/10.22219/jiko.v5i3.11838>
- García-Contreras, R., Valle-Cruz, D., & Canales-García, R. A. (2021). Organizational selection: SMEs resilience and performance in COVID-19 age. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 73–84. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4291>
- García-Pérez-De-Lema, D. (2021). *Impacto económico de la crisis Covid-19 sobre la mipyme en Iberoamérica*. Fundación para el Análisis Estratégico y Desarrollo de la Pequeña y Mediana Empresa. <http://faedpyme.upct.es/article/informes-mipyme-2021-impacto-economico-de-la-crisis-covid-19-sobre-la-mipyme-en-iberoamerica>
- Gourinchas, P.-O., Kalemli-Ozcan, S., Penciakova, V., & Sander, N. (2020). Covid-19 and SME Failures. *Nber Working Paper Series*, 21(1). <http://mpoc.org.my/malaysian-palm-oil-industry/>
- Gregurec, I., Furjan, M. T., & Tomičić-pupek, K. (2021). The impact of covid-19 on sustainable business models in smes. *Sustainability (Switzerland)*, 13(3), 1–24. <https://doi.org/10.3390/su13031098>

- Heredia Bustamante, A., Aguilar Talamante, P., & Sainz Zarate, N. (2020). Situación de las Pymes de Hermosillo, sonora ante la crisis presentada por COVID-19. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera: División de Ciencias Económicas y Sociales*, 32, 1–22. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi32.311>
- Hrivnák, M., Moritz, P., & Chreneková, M. (2021). What Kept the Boat Afloat? Sustainability of Employment in Knowledge-Intensive Sectors Due to Government Measures during COVID-19 Pandemic. *Sustainability*, 13(15), 8441. <https://doi.org/10.3390/su13158441>
- Instituto Nacional de Estadística. (2011). *Censo Económico Nacional 2011*. <https://www.ine.gov.py/default.php?publicacion=12>
- Korankye, B. (2020). The Impact of Global Covid-19 Pandemic on Small and Medium Enterprises in Ghana. *International Journal of Management. Accounting and Economics*, 7(6), 255–276. https://www.ijmae.com/article_114337.html
- Montenovo, L., Jiang, X., Rojas, F. L., Schmutte, I. M., Simon, K. I., Weinberg, B. A., & Wing, C. (2021). *Determinants of Disparities in Covid-19 Job Losses*. Nber Working Paper Series. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w27132/w27132.pdf
- Qian, Y., & Fan, W. (2020). Who loses income during the COVID-19 outbreak? Evidence from China. *Research in Social Stratification and Mobility*, 68, 100522. <https://doi.org/10.1016/j.rssm.2020.100522>
- Ravindran, T., & Boh, W. F. (2020). Lessons from COVID-19: Toward a Pandemic Readiness Audit Checklist for Small and Medium-Sized Enterprises. *Engineering Management Review*, 48(3), 55–62. <https://doi.org/10.1109/EMR.2020.3015488>
- Sanchez Báez, E., Sanabria, D. D., y Paredes Romero, J. A. (2021). *Impacto económico de la crisis COVID-19 sobre las MIPYMES en Paraguay*. Universidad Nacional de Asunción.
- Shafi, M., Liu, J., & Ren, W. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on micro, small, and medium-sized Enterprises operating in Pakistan. *Research in Globalization*, 2, 100018. <https://doi.org/10.1016/j.resglo.2020.100018>
- Sharma, P., Leung, T. Y., Kingshott, R. P. J., Davcik, N. S., & Cardinali, S. (2020). Managing uncertainty during a global pandemic: An international business perspective. *Journal of Business Research*, 116, 188–192. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.05.026>
- Valdés, A. S., & Nava Rogel, R. M. (2020). Perspective of Restaurant Smes in the Current Scenario of the Covid-19 Crisis. *3c Empresa: Investigación y Pensamiento Crítico*, 1, 129–147. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687463&info=resumen&idioma=ENG%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687463&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7687463>
- Veugelers, R., Rückert, D., & Weiss, C. (2019). Bridging the divide: new evidence about firms and digitalisation. *Policy Contribution*, 17. https://www.bruegel.org/wp-content/uploads/2019/12/PC-17_2019-101219_-1.pdf
- Webb, A., McQuaid, R., & Rand, S. (2020). Employment in the informal economy: implications of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 40(9–10), 1005–1019. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-08-2020-0371>
- Zutshi, A., Mendy, J., Sharma, G. D., Thomas, A., & Sarker, T. (2021). From challenges to creativity: Enhancing smes' resilience in the context of covid-19. *Sustainability (Switzerland)*, 13(12), 1–16. <https://doi.org/10.3390/su13126542>

