

Mejoras en la infraestructura de la farmacia interna para optimizar las buenas prácticas de un hospital público en Paraguay, 2025

Improvements to the internal pharmacy infrastructure to optimize good practices in a public hospital in Paraguay, 2025

Rubén Manuel Capdevila Torres¹ , Chap Kau Kwan Chung^{1*} 

¹Universidad Gran Asunción, Facultad de Postgrado, San Lorenzo, Paraguay

RESUMEN

El objetivo es determinar las mejoras en la infraestructura de la farmacia interna para optimizar las buenas prácticas de un hospital público en Paraguay, 2025. La metodología utilizada fue de un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y descriptivo. Se determinó la población total de 20 funcionarios de farmacia interna y se aplicó una muestra censal. La técnica aplicada para recolectar datos ha sido la encuesta y se aplicó un cuestionario de 33 preguntas, considerando dos variables de 3 y 5 dimensiones por conveniencia en el 2025. Se determinó que la farmacia interna posee varias falencias, como el control médico del personal en formación; la infraestructura del establecimiento no reúne las dimensiones adecuadas, tanto internas como externas. Los equipos de seguridad son escasos; no existe manual de procedimiento por escrito, el depósito no tiene capacidad para un almacenamiento ordenado por especialidades farmacéuticas, no existe un registro de capacitación continua. Se concluye que son múltiples los inconvenientes detectados, sobre todo en la estructura edilicia; por tanto, la mejor opción sería una nueva construcción, de tal forma que se pueda salvaguardar y asegurar la eficacia de los medicamentos, además de una mejor organización y atención dentro del establecimiento.

Palabras clave: hospital; servicio de salud; medicamento; gestión; salud; Paraguay

ABSTRACT


The objective is to determine improvements in the infrastructure of the internal pharmacy to optimize best practices in a public hospital in Paraguay, 2025. The methodology used was a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and descriptive design. The total population of 20 internal pharmacy staff was determined, and a census sample was used. The data collection technique used was a survey, using a 33-question questionnaire, considering two variables of 3 and 5 dimensions for convenience in 2025. It was determined that the internal pharmacy has several shortcomings, such as the medical monitoring of staff in training; the facility's infrastructure is inadequate, both internally and externally. Safety equipment is scarce; there is no written procedure manual; the warehouse lacks the capacity for organized storage by pharmaceutical specialty; and there is no ongoing training record. It is concluded that multiple problems were detected, especially in the building structure. Therefore, the best option would be a new construction, so that the effectiveness of the medications can be safeguarded and ensured, in addition to better organization and care within the facility.

Keywords: hospital; health service; medicine; management; health; Paraguay


Cómo citar/How to cite:


Capdevila Torres, R. M., y Kwan Chung, C. K. (2026). Mejoras en la infraestructura de la farmacia interna para optimizar las buenas prácticas de un hospital público en Paraguay, 2025. *Revista científica en ciencias sociales*, 8, e8968. [10.53732/rccsocioles/e8968](https://doi.org/10.53732/rccsocioles/e8968)

Editor Responsable:

Miguel Ángel Alegre Brítez 
Universidad Nacional de Asunción.
San Lorenzo, Paraguay
Email: malegre333@gmail.com

Revisores:

Myrna Ruiz Díaz 
Universidad del Pacífico.
Dirección de Investigación.
Asunción, Paraguay
Email: myrna.ruizdiaz@upacifico.edu.py

Paola Dos Santos González 
Universidad Iberoamericana.
Facultad de Ciencias Contables y Administrativas. Asunción, Paraguay
Email: dossantos.paola@gmail.com

Fecha de recepción: 26/04/2025

Fecha de revisión: 30/05/2025

Fecha de aceptación: 24/12/2025

Autor correspondiente:

Chap Kau Kwan Chung
E-mail: wendy505@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

Se entiende por *Farmacia Interna* como establecimientos que se encuentran dentro de un establecimiento hospitalario, ya sea esta pública o privada, que prestan su servicio según a la institución que pertenece (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social [MSPBS], 1995). Por lo tanto, es posible afirmar que la *farmacia hospitalaria* es un entorno que dedica sus instalaciones y actividades en brindar servicio en el sector sanitario (Bolaños Vega, 2021). Estos servicios están dirigidos a los pacientes con el propósito de proporcionarles medicamentos de manera directa y responsable de tal forma de alcanzar resultados positivos para mejorar la calidad de vida de los usuarios (Zaragoza, 2003; Badro et al., 2020 citado en Galindo Vásquez y Valverde Acuña, 2025). Asimismo, la farmacia hospitalaria apoya la atención al paciente mediante la gestión especializada de medicamentos y la capacitación del personal sanitario y su labor es crucial para adaptar tratamientos a las necesidades específicas de cada paciente, asegurando la correcta administración de medicamentos. Esto enriquece la experiencia hospitalaria y contribuye significativamente a la salud de los pacientes (Studocu s.f.).

Por otro lado, las buenas prácticas en farmacia se centran en satisfacer las necesidades de los pacientes que utilizan servicios farmacéuticos, asegurando una atención adecuada basada en evidencia, en especial durante cualquier crisis sanitaria (Herranz-Alonso et al., 2020). Estas prácticas son fundamentales para establecer un marco nacional que defina estándares de calidad y directrices en el sector y su impulso es clave para mejorar la atención y el servicio a los usuarios (El imparcial, 2016). Las buenas prácticas en farmacia implican un conjunto de normas que a menudo superan los requisitos nacionales, pero la legislación actual carece de directrices claras para su implementación. Es esencial establecer normas precisas que incluyan gestión de calidad y planificación para mejorar los servicios, considerando tanto las necesidades de los pacientes como la capacidad del sistema de salud. Además, los estándares deben adaptarse a las particularidades de diferentes ámbitos, como farmacias comunitarias y hospitalarias, y evolucionar con la aparición de nuevos fármacos. Por último, es crucial definir un nivel mínimo de calidad en la práctica farmacéutica, reconociendo la importancia de los farmacéuticos en el cumplimiento de estas directrices (Federación Internacional Farmacéutica [FIP], 2012).

Cabe mencionar que la organización de la farmacia interna hospitalaria comienza con la planificación de su ubicación, que debe ser estratégica para facilitar el acceso a otros sectores del hospital y permitir futuras ampliaciones. Es fundamental contar con la asesoría de expertos en manejo de farmacias hospitalarias y considerar la disposición del personal y las áreas de trabajo, así como su nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas (Figuerola Díaz, 2023; Herrera Uriarte y Gamonal Vera, 2023). La seguridad es un aspecto crucial, dado que el entorno puede presentar riesgos por la manipulación de sustancias peligrosas, lo que requiere la implementación de medidas preventivas adecuadas (Zaragoza, 2003).

El equipamiento de la farmacia debe ser variado y adaptarse a las necesidades del servicio, incluyendo muebles funcionales y herramientas específicas para el aseguramiento de la calidad. Además, el personal debe estar debidamente capacitado y contar con manuales de funciones que detallen sus responsabilidades. La estructura interna de la farmacia debe estar organizada para facilitar el control y la gestión de inventarios, asegurando que los medicamentos se almacenen correctamente y se mantenga un seguimiento riguroso de su estado (Asefarma, 2019).

Las buenas prácticas de almacenamiento son esenciales para garantizar la calidad de los medicamentos, lo que incluye mantener un ambiente adecuado con control de temperatura y humedad. La documentación y los registros son fundamentales para asegurar el cumplimiento de las normativas y la trazabilidad de los productos. La seguridad industrial y la capacitación del personal son vitales para prevenir accidentes y garantizar un entorno de trabajo seguro y eficiente (Agencia de EE.UU. para el Desarrollo Internacional [USAID], 2014). Por lo tanto, en esta investigación se pretende determinar las mejoras en la infraestructura de la farmacia interna para optimizar las buenas prácticas de un hospital público en Paraguay, 2025.

METODOLOGÍA

Se basó en un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo. La población consistió en 20 trabajadores que tiene una directa relación con el área farmacia interna de un hospital público en Paraguay. La muestra fue censal realizado por conveniencia en el 2025. Para el relevamiento de datos se incluyó a todo el personal del área de farmacia interna, cabe resaltar que la participación fue de forma voluntaria. Asimismo, se excluyó a todo el personal que no forman parte de las áreas de dependencia de farmacia interna dentro del hospital. Se realizó una encuesta mediante un cuestionario de 2 variables (Infraestructura de farmacia interna y Buenas prácticas), 8 dimensiones y 33 ítems (Recursos humanos [1-5], Infraestructura física [6-12], Seguridad e higiene [13-15], Recepción de medicamentos [16-19], Almacenamiento [20-25], Sustancia sujeta a control [26-29], Dispensación [30-31], Capacitación [32-33]) (ver tabla 1 y 2). El proceso de la investigación se llevó con absoluta transparencia y dentro del marco de respeto para con los encuestados, manteniendo así el anonimato.

Tabla 1. *Definición de las variables*

Variable	Definición
Infraestructura de farmacia interna	Hace referencia medios técnicos que facilita el desarrollo de una actividad (Gayubas, 2020).
Buenas prácticas	Hace referencia a toda experiencia que se guía por principios, objetivos y procedimientos apropiados o pautas aconsejables que se adecúan a una determinada perspectiva normativa o a un parámetro consensuado, así como también toda experiencia que ha arrojado resultados positivos, demostrando su eficacia y utilidad en un contexto concreto (Montoro, 2020).

Fuente: Elaboración propia (2025)

Tabla 1. Operacionalización de variable

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Técnica, instrumento y escala de Medición
Infraestructura de farmacia interna	D1: Recursos humanos La correcta administración del personal en farmacias es crítica no solo para el funcionamiento eficiente del negocio, sino también para garantizar una atención al cliente óptimo. Es aquí donde entra la importancia de una eficaz gestión del capital humano en estos establecimientos (Fernández Navarrete, 2024).	Profesional técnico capacitado	1. La farmacia interna cuenta con un profesional técnico para atención al público 2. El personal de farmacia posee la vestimenta adecuada para realizar sus funciones 3. El personal en formación cuenta con un programa de control médico 4. El empleado está informado sobre la conducta y ética que debe cumplir para ocupar el cargo 5. Se realiza control sobre los documentos que avala el grado de formación del personal	Encuesta Cuestionario (Resolución 498/2014 del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social) Escala de Likert de 5 puntos
	D2: Infraestructura física Esta abarca todas las obras públicas, desde las instalaciones, instituciones, hasta las formas de organización social (Equipo editorial Etecé, 2020).	Dimensiones e instalaciones adecuadas	6. La farmacia interna posee las dimensiones adecuadas establecidas 7. Las instalaciones de farmacia son de acuerdo al número de personal 8. La farmacia interna posee las áreas generales tales como, dispensación, almacenamiento, deposito, oficina del regente 9. La estructura edilicia interna está en buen estado 10. La estructura edilicia externa presenta un buen estado de conservación 11. Las instalaciones eléctricas están en condiciones para su uso 12. Los espacios disponibles presentan suficiente iluminación	1 – Totalmente en desacuerdo 2 – En desacuerdo 3 – Neutral 4 – De acuerdo 5 – Totalmente de acuerdo
	D3: Seguridad e higiene Son medidas establecidas, que se debe aplicar en caso de riesgo o situación que se presentan de forma inesperada durante una actividad laboral. (Juan-Félix et al., 2023).	Equipamientos de seguridad e higiene	13. La farmacia interna cuenta con equipamiento de seguridad contra incendios 14. El personal del área está capacitado para el uso de los extintores 15. El área de farmacia cuenta con basurero y bolsas para desechos comunes	
Buenas prácticas	D4: Recepción de medicamentos Es el conjunto de actividades que tiene como objetivo el cuidado y la conservación de las especificaciones técnicas con las que fueron fabricados los medicamentos (Ministerio de Salud y Protección Social Comlombia [MSPS], 2022).	Áreas de recepción de medicamentos	16. La farmacia cuenta con área de recepción de medicamentos 17. Posee un manual de procedimiento para la recepción de medicamentos 18. Los productos que requieren cadena de frio son llevados inmediatamente para su conservación adecuada 19. Se cuenta con un sector de productos rechazados	
	D5: Almacenamiento El correcto almacenaje de los medicamentos es de suma importancia para mantener su uso seguro hasta su caducidad.	Capacidad de almacenamiento suficiente y adecuado	20. Las estantería y armarios tienen capacidad suficiente para asegurar el almacenamiento ordenado 21. La farmacia cuenta con áreas específicas para el almacenamiento de especialidades farmacéuticas	

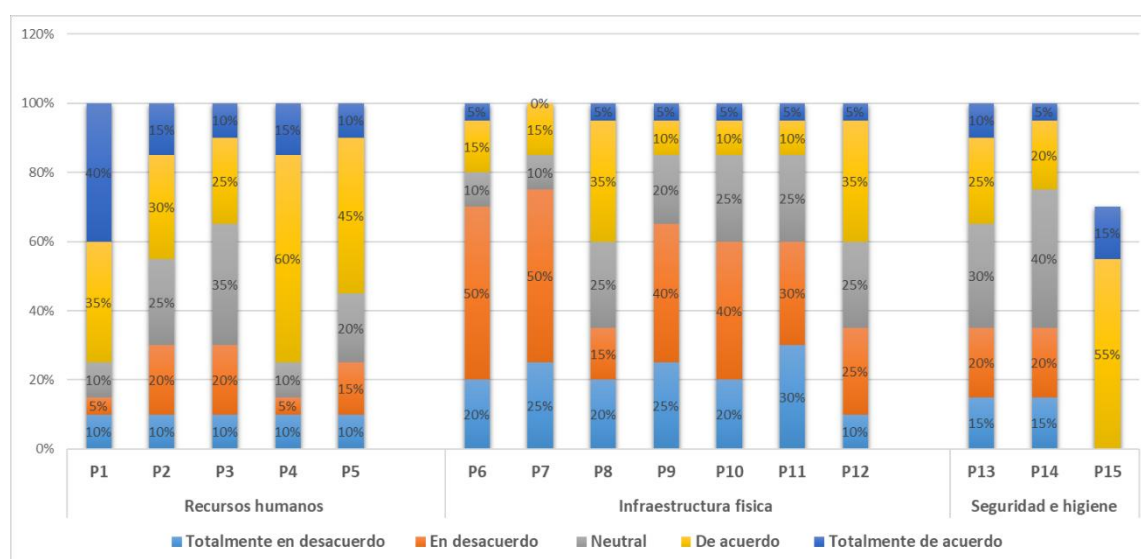
	Para ello se debe cumplir todas las normativas que son indispensables para la conservación. Pro Pharma Research Organization (2023).		22. El área de farmacia interna reúne las condiciones higiénicas adecuadas 23. El área cuenta con un sistema para el control periódico de vencimiento 24. El local posee aire acondicionado 25. El local posee dispositivo para el control de temperatura	
	D6: Sustancia sujeta a control Hace referencia a cualquier fármacos o sustancias que el estado mantiene bajo vigilancia, ya que posee alta capacidad de dependencia, la misma puede producir adicción. Se realiza el control desde la producción, hasta la distribución de las sustancias (Instituto Nacional de Cáncer, s.f.).	Áreas diferenciadas de almacenaje y el uso de libros obligatorios e inspección	26. Posee áreas diferenciadas para el almacenaje de medicamentos sujetos a control 27. Los libros de uso obligatorio están rubricados y foliados por la oficina técnica regional correspondiente 28. La farmacia interna cuenta con un ejemplar de la ley N° 1340/88 ya sea impreso o digital 29. Los productos presentan concordancia con el stock al momento de la inspección	
	D7: Dispensación La dispensación de medicamentos es un servicio profesional que consiste en entregar un producto farmacológico al paciente (Rodríguez Ganen et al., 2017).	Sistema de control de stock	30. El área con un sistema de control de stock de medicamentos entrada. 31. El área cuenta con un sistema de control de stock de medicamentos salida.	
	D8: Capacitación La capacitación laboral es un proceso continuo de formación que busca mejorar el conocimientos y habilidades de los empleados de manera a que pueda desempeñar su cargo de trabajo de forma eficiente (Reyes, 2024).	Formación Continua	32. El personal de farmacia recibe capacitación continua teórico-práctico específica de acuerdo a sus funciones 33. El personal cuenta con un registro de las capacitaciones	

Fuente: Adaptado de la resolución 498/2014 del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (2014)

RESULTADOS

Después de haber encuestado a los 20 funcionarios del hospital público, se obtiene los siguientes resultados: La variable principal de la investigación fue distribuida en tres dimensiones las mismas fueron: Recursos humanos, Infraestructura física y Seguridad e higiene. Se observa que dentro de la dimensión de Recursos humanos el mayor porcentaje obtuvo la P4 en donde el 60% estuvieron totalmente de acuerdo de que él “El empleado está informado sobre la conducta y ética que debe cumplir para ocupar el cargo”. Sin embargo, de acuerdo a la P3, “El personal en formación cuenta con un programa de control médico” el 35% respondieron de forma neutral, en cuanto a la dimensión de Infraestructura la P6 y P7 obtuvieron el mismo resultado “La farmacia interna posee las dimensiones adecuadas establecidas”, “Las instalaciones de farmacia son de acuerdo al número de personal”, el 50% estuvieron en desacuerdo, por otro lado también se resalta los resultados de la P9 y P10, “La estructura edilicia interna está en buen estado”, “La estructura edilicia externa presenta un buen estado de conservación”, el 40% mencionaron estar en desacuerdo en los dos casos. Siguiendo con la tercera dimensión el mayor porcentaje obtuvo la P15 en donde menciona que “El área de farmacia cuenta con basurero y bolsas para desechos comunes” el 55% estuvieron de acuerdo (ver figura 1).

Figura 1. Resultado por Dimensiones de Infraestructura (n=20)

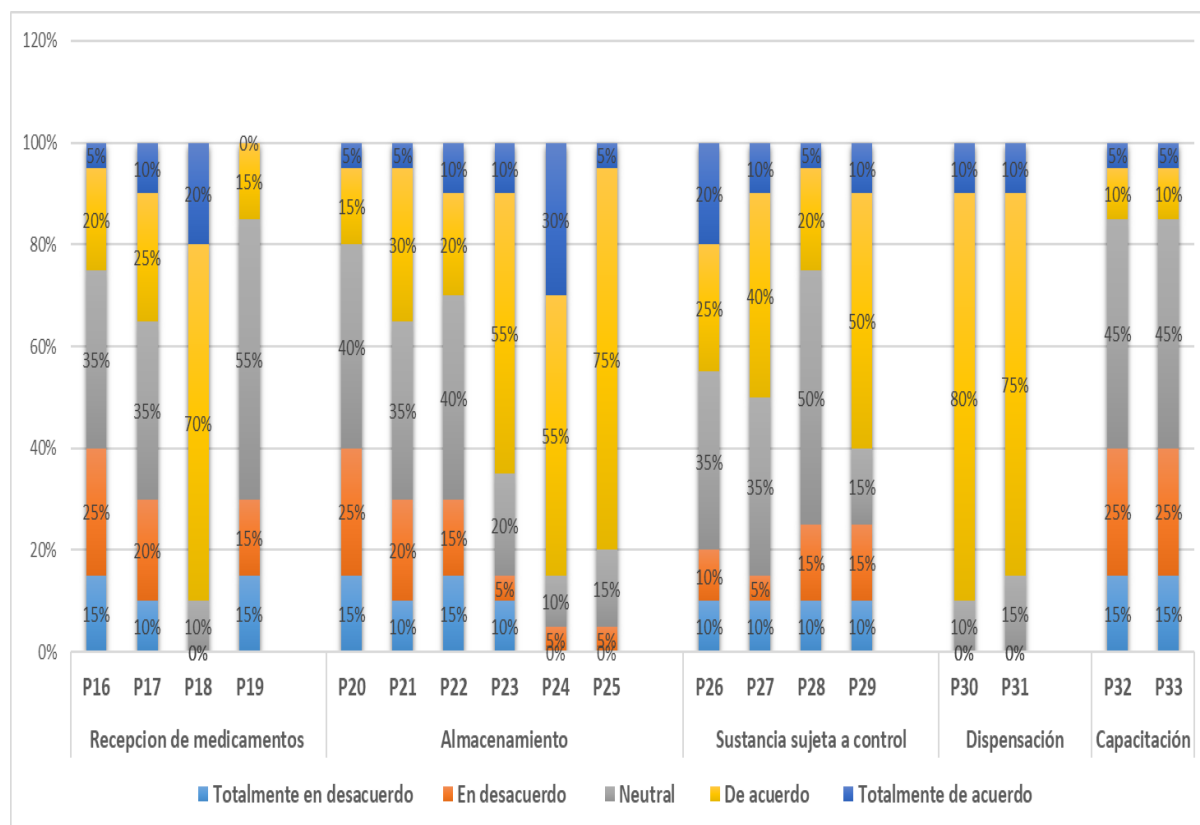


Fuente: Elaboración propia (2025)

Con relación a la segunda variable de la investigación, estuvo distribuido en 5 dimensiones las cuales son: Recepción de medicamentos, Almacenamiento, sustancia sujeta a control, Dispensación y Capacitación, según los hallazgos encontrados se pudo observar que dentro de la dimensión de Recepción de medicamentos la P18 fue lo más resaltante ya que el 70% mencionaron estar “Los productos que requieren cadena de frío son llevados inmediatamente para su conservación adecuada”, siguiendo con la dimensión de almacenamiento la P25 “El local posee dispositivo para el control de temperatura” obtuvo un porcentaje de 75%, así mismo dentro de indicador de sustancia sujeta a control el resultado más alto fue de la P28 y P29 “La farmacia interna cuenta con un ejemplar de la ley N° 1340/88 ya sea impreso o digital” la primera se respondió de manera neutro con un 50%, la segunda respuesta de “Los productos presenta concordancia con el stock al momento de la inspección” también obtuvo un 50% con la diferencia que a que están de acuerdo con esta afirmación, en cuanto a la dispensación de

medicamentos la respuesta más alta fue para la P30 “El área cuenta con un sistema de control de stock de medicamentos entrada” el 80% estuvo de acuerdo. En la dimensión de capacitación del personal obtuvo porcentaje iguales en la P32 y P33 “El personal de farmacia recibe capacitación continua teórico-práctico específica de acuerdo a sus funciones” “El personal cuenta con un registro de las capacitaciones” el 45% respondieron de manera neutral en ambas afirmaciones (ver figura 2).

Figura 2. Resultado por dimensiones de Buenas prácticas (n=20)



Fuente: Elaboración propia (2025)

DISCUSIÓN

Analizando las respuestas obtenidas de los funcionarios de la farmacia interna, según la variable infraestructura se puede mencionar que, con relación a recursos humanos de la farmacia interna, el 70% están de acuerdo sobre el conocimiento de la conducta y ética que debe contar el personal. Sin embargo, en cuanto a programas de capacitación del personal el 35% respondieron de forma neutral lo que refleja una deficiencia en esta área; así mismo, en lo que se refiere a la infraestructura física, el 50% están en desacuerdo en cuanto la dimensión de la infraestructura, mismo resultado se obtuvo en cuanto al número de personal, en ambos casos estuvieron en desacuerdo, también se resalta el estado de la estructura edilicia tanto interna como externa, los mismos obtuvieron un 40% en desacuerdo respectivamente, ya que no reúne las dimensiones necesarias para este tipo de establecimiento, tampoco se encuentra acorde al número de personal. En cuanto a la seguridad e higiene, el 30% respondió de forma neutral. Así mismo, el 40% también respondió de forma neutral en cuanto a la capacitación para uso de extintores, ya que los equipos de seguridad contra incendios son escasos y no todo el personal está capacitado para su uso.

En cuanto a la variable de buenas prácticas, según la dimensión de recepción de medicamentos, el 35% respondió de forma neutral, ya que el área de recepción debe ser mejorada. Además, en cuanto al manual de recepción de medicamentos, el 35% también respondió de forma neutral, ya que no existe un manual de procedimiento por escrito del personal de acuerdo a sus funciones. Así mismo, no se cuenta con un lugar exclusivo de productos rechazados, ya que el 55% contestó de forma neutral. Con respecto a la dimensión de almacenamiento, el 40% respondieron de forma neutral, ya que las estanterías y armarios no tienen la capacidad para un almacenamiento ordenado para garantizar la eficacia de los medicamentos y, debido al tamaño limitado de la farmacia interna, tampoco poseen áreas específicas para el almacenamiento de especialidades farmacéuticas. Así mismo, falta mejorar el área de medicamentos o sustancias sujetas a control, ya que el 35% respondieron de forma neutral. Otra de las falencias encontradas es que no todo el personal cuenta con un ejemplar de la ley N.º 1340/88. En lo que se refiere a la dispensación, el 80% está de acuerdo en que el área de farmacia interna cuenta con un programa de control de salida de medicamentos; así mismo, el 75% también está de acuerdo en que la farmacia interna cuenta con un programa de salida de medicamentos. En cuanto a la capacitación teórica-práctica y el registro de la misma, el 45% respondieron de forma neutral, ya que no reciben una capacitación continua, y por lo tanto no existe un registro de la misma.

Por otro lado, en comparación con otros estudios realizados de las buenas prácticas de farmacia. Quíntela Diez de Medina (2019) estudió el Diagnóstico y propuesta para la implementación de buenas prácticas de farmacias institucionales de la ciudad El Alto, La Paz. En este análisis se comprobó varias deficiencias como la inexistencia de manual de funciones y procedimientos, falta de recursos humanos, infraestructura inadecuada, y la ausencia de controles e indicadores para asegurar la calidad de los servicios farmacéuticos. Estas carencias mencionadas han llevado al incumplimiento de la legislación farmacéutica vigente y a la falta de un sistema de control y monitoreo. Por lo tanto, todo el diagnóstico realizado permitió evaluar íntegramente los componentes de la estructura y su funcionamiento y sirvieron como base para implementar las propuestas de mejoras en los puntos diagnosticados. En este sentido, todas las falencias del diagnóstico realizado concuerdan con algunos de los hallazgos encontrados en la infraestructura de farmacia interna del hospital distrital de Limpio para optimizar las buenas prácticas.

Así mismo, Romero y Villanueva (2022) estudiaron la Evaluación de cumplimiento de las buenas prácticas de oficinas farmacéuticas de la Av. Próceres de la Independencia, San Juan de Lurigancho 2021–2022. Obteniendo como resultado un nivel alto de cumplimiento respecto a los requerimientos de conocimientos, experiencia y responsabilidad del personal. Además del tamaño, la infraestructura, el mobiliario y los equipamientos necesarios para su funcionamiento. Un 62% de los establecimientos farmacéuticos tuvieron un nivel alto de cumplimiento; solo el 35% obtuvieron un resultado regular. Además, el 31% estas farmacias poseen un nivel alto de cumplimiento sobre la adecuación en la documentación requerida. Dicho estudio entra en contraste con la investigación realizada, ya que la farmacia interna del hospital público no cumple ni con las mínimas condiciones requeridas para implementar las buenas prácticas.

Por otro lado, basados en investigaciones anteriores realizada por el mismo autor específicamente en depósito de farmacia interna durante el año 2022, revela que la situación actual referente a farmacia y el almacén de farmacia sigue siendo el mismo, ya que no se ha implementado ninguna mejoras durante los últimos años, sin embargo para esta investigación

se ha realizado un presupuesto detallado y más fiable de todo lo que implicaría las mejoras del área mencionada ya que al hablar de mejoras de farmacia interna también viene anexadas el almacén de la farmacia los dos están en la misma estructura edilicia por lo tanto, realizar las mejoras implicaría un presupuesto que abarque todo el sector referente a la farmacia interna. En este sentido, con las mejoras se podía evaluar el grado de cumplimiento de las buenas prácticas de farmacia, las cuales son muy necesarias para salvaguardar la efectividad de los medicamentos.

En síntesis, existen muchas falencias dentro de la farmacia interna del hospital analizado que deben ser mejoradas para optimizar las buenas prácticas y estas se centran exclusivamente en control, manual de funciones, capacitación, infraestructura interna y externa, incluyendo áreas de dispensación de medicamentos, equipo de seguridad contra incendios, entre otros. Con todo lo expuesto según los resultados obtenidos, se deberá implementar un cronograma de control, programa de capacitación y reestructuración de funciones del personal, además del estudio técnico y financiero para precisar e implementar las mejoras en la farmacia interna del hospital público.

Concretamente, los inconvenientes detectados en la infraestructura de la farmacia interna del hospital son varias, entre ellas se menciona que la infraestructura no reúne las dimensiones requerida para este tipo de establecimiento, además no está acorde al número de personal, las áreas generales no se encuentran en buen estado, incluyendo la parte de electricidad, tanto interno como externo, así mismo el equipo contra incendio es ínfimo en relación a necesidades de lugar, las estanterías y armarios no están organizado de forma adecuada los medicamentos, están todo encimado y mezclado, en efecto falta mejorar el área de medicamentos sujetos a control.

En cuanto a las propuestas de mejoras se deberá de tener en cuenta los siguientes puntos:

- Nueva construcción: en una ubicación adecuada y anexada al almacén de farmacia interna, a su vez que posea un fácil acceso para una dispensación adecuada al público en general que asista al hospital.
- Control médico del personal en formación: los exámenes deben realizarse de forma rutinaria y pueden incluir estudios de laboratorios, radiológicos y cardiológicos. En caso de que a través de estos estudios de rutina se confirmase una enfermedad o lesión, el personal afectado deberá alejarse de sus actividades de manera temporal.
- Creación de un manual de función y procedimientos en cada área: se deberá realizar e implementar de manera que establezca las tareas y obligaciones de cada funcionario en su lugar de trabajo, el mismo debe incluir los siguientes procesos: control, almacenamiento, dispensación, preservación, identificación de medicamentos e identificación de insumos farmacéuticos.
- Cronograma de capacitaciones varias: los talleres, cursos o charlas deben ser para todos los funcionarios del hospital. Ej.: el uso de extintores es considerado una parte esencial en la formación del personal.
- Realización de un estudio técnico y financiero: Dentro del estudio técnico se presenta el Layout del hospital distrital de la superficie construida y lo que falta construir. Para realizar la ubicación de la nueva construcción de la farmacia interna hospitalaria y sus anexados, se deben de considerar los procesos adecuados para una buena dispensación y mantener la eficacia de los medicamentos. En cuanto a lo financiero, para el presupuesto de la obra se tendrá en cuenta: la preparación del terreno y obra, movimiento de tierra, estructura de

HoAos, rampas, mampostería, aislación, techo, revoques, contrapisos, pisos, vidrios, etc. Y para las capacitaciones, éste será según necesidad y la frecuencia requerida.

Se concluye que, al término de la investigación de las mejoras de farmacia interna del hospital para implementar las buenas prácticas, se puede mencionar con los hallazgos encontrados que la reestructuración administrativa y la construcción de una nueva infraestructura son sumamente necesarias, considerando su condición actual. Asimismo, con la construcción de un nuevo local de farmacia, la misma experimentaría una transformación significativa, ya que abarcaría varios aspectos, desde la infraestructura y equipamiento hasta la implementación de procesos continuos y la capacitación del personal. Además, una nueva infraestructura permitirá crear espacios más amplios y funcionales que puedan brinden tranquilidad tanto para el personal como para los pacientes y acorde a lo reglamentado.

Cabe mencionar que es necesario implementar un proceso de mejoras continuas en todas las áreas de la farmacia, desde la recepción y almacenamiento hasta la dispensación de medicamentos y realizar el seguimiento de los mismos, ya que estos procesos garantizarían la calidad de los medicamentos, la seguridad de los pacientes, además de la eficiencia en la gestión.

Los cambios no solamente son necesarios en la infraestructura edilicia, sino de toda la organización interna, tales como la coordinación, control, funciones, además de la capacitación de todo el personal, para garantizar que la farmacia interna del hospital cumpla de manera ágil y organizada todos los procedimientos, de manera a que se logre optimizar las buenas prácticas de farmacia interna. Por otro lado, basados en la administración y la teoría clásica de Henry Fayol, se puede mencionar que, de acuerdo a la investigación realizada, existe una gran brecha entre la teoría de este autor y los hallazgos encontrados, ya que no se observa la implementación de ningún proceso administrativo eficiente dentro de la farmacia interna. No existe una planificación adecuada, ni mucho menos una buena organización dentro del establecimiento; falta una buena dirección y control en todas las áreas de la farmacia interna.

Los roles de cada funcionario deben estar debidamente por escrito; además, se deben mantener las normas y asegurar su cumplimiento para la dispensación de medicamentos. Así mismo, para evitar conflictos, cada empleado debe tener un solo jefe; todos los esfuerzos de la organización de farmacia interna deben estar bajo un mismo objetivo, que es mejorar la infraestructura de farmacia interna. No obstante, la remuneración debe ser escalonada para evitar conflictos de intereses; así mismo, para un buen ambiente de trabajo, el trato al personal debe ser por igual con el mismo respeto. También es importante mantener el orden dentro del entorno del trabajo, además de la buena predisposición e iniciativa de los empleados. Por último, es importante también el trabajo en equipo en busca de mejorar la atención y, por supuesto el servicio a ser brindado a cada paciente.

Con todo lo expuesto, se determina que las mejoras en la infraestructura de la farmacia interna del hospital público son posibles mediante la reestructuración administrativa interna y la construcción de una nueva estructura edilicia, que reúna todos los requerimientos tanto internos como externos, ya que son múltiples los inconvenientes detectados y, por ende, la mejor opción es una nueva farmacia interna.

Declaración de los autores: Los autores aprueban la versión final del artículo.

Declaración de conflicto de interés: Los autores declaran no tener conflicto de interés

Contribución de los autores:

- Conceptualización: Rubén Manuel Capdevila Torres
- Curación de datos: Rubén Manuel Capdevila Torres
- Análisis formal: Rubén Manuel Capdevila Torres
- Investigación: Rubén Manuel Capdevila Torres
- Metodología: Rubén Manuel Capdevila Torres y Chap Kau Kwan Chung
- Redacción – borrador original: Rubén Manuel Capdevila Torres
- Redacción – revisión y edición: Rubén Manuel Capdevila Torres y Chap Kau Kwan Chung

Financiamiento: Este trabajo ha sido autofinanciado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agencia de EE.UU. para el Desarrollo Internacional (USAID). (2014). *Buenas Prácticas de Almacenamiento de medicamentos y productos afines*. USAID. <https://saludjalapa225.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/03/1-guia-de-bolsillo-de-bpa.pdf>
- Asefarma (2019). *Gestión de la estructura interna de una farmacia*. Blog Asefarma. <https://www.asefarma.com/blog-farmacia/gestion-de-la-estructura-interna-de-una-farmacia>
- Badro, D. A., Sacre, H., Hallit, S., Amhaz, A., & Salameh, P. (2020). Good pharmacy practice assessment among community pharmacies in Lebanon. *Pharmacy Practice (Granada)*, 18(1), 1745. <https://doi.org/10.18549/PharmPract.2020.1.1745>
- Bolaños Vega, J. (2021). *Diagnóstico y propuesta de mejora del proceso de distribución interna del área de Farmacia del Hospital Militar Central* [Tesis de Grado, Universidad de los Andes]. Repositorio Institucional Séneca. <http://hdl.handle.net/1992/55106>
- Federación Internacional Farmacéutica (FIP). (2012). *Directrices conjuntas sobre Buenas Prácticas en Farmacia, estándares para la calidad en los servicios farmacéuticos*. FIP/WHO. <https://www.fip.org/file/1479#:~:text=Las%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20en%20farmacia%20son%20aquellas%20que%20responden%20a,est%C3%A1ndares%20y%20directrices%20de%20calidad>
- Fernández Navarrete, E. (2024). *En crisis, el área de Formación debe estar alerta para responder a las necesidades del negocio*. Ibercaja. <https://www.equipostrytalento.com/entrevistas/director-recursos-humanos/ibercaja/eva-fernandez-navarrete/>
- Figueroa Diaz, A. Y. (2023). *Nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en Farmacias de la Red Trujillo, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/90107>
- Galindo Vásquez, S., y Valverde Acuña, J. B. (2025). *Factores asociados al nivel de conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y dispensación de los profesionales de los servicios de farmacia de la red Lima IAFAS-EP, entre abril a mayo del 2024* [Tesis de Grado, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio institucional Universidad María Auxiliadora. <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/2473>
- Gayubas, A. (2020). *Infraestructura – Conceptos, tipos y ejemplos*. Enciclopedia Concepto. <https://concepto.de/infraestructura/>
- Herranz-Alonso, A., Rodríguez-González, C. G., Sarobe-González, C., Álvarez-Díaz, A., y Sanjurjo-Sáez, M. (2020). Organización y gestión interna del servicio de farmacia. *Farmacia Hospitalaria*, 44(1), 5-10. <https://doi.org/10.7399/fh.11514>
- Herrera Uriarte, R. N., y Gamonal Vera, B. Y. (2023). *Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en boticas de la urbanización santa maría en San Juan de Lurigancho de Mayo - Diciembre 2021* [Tesis de Grado, Universidad María Auxiliadora]. Repositorio institucional Universidad María Auxiliadora. <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1767>

- Instituto Nacional de Cáncer (s.f.). *Definición de sustancia controlada - Diccionario de cáncer del NCI*. NCI. <https://www.cancer.gov/espanol/publicaciones/diccionarios/diccionario-cancer/def/sustancia-controlada>
- Juan-Felix J. Y., Rojo-Castro, C., Rojas-Salazar, Y., Ramírez-González, D. S., y García-González, M. (2023). Higiene y Seguridad en las Organizaciones. *TEPEXI Boletín Científico de la Escuela Superior Tepeji del Río*, 10(20), 35-37. <https://doi.org/10.29057/estr.v10i20.9770>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS). (1995). *Decreto N° 8.342/95 "Por el cual se establecen normas regulatorias a los Establecimientos farmacéuticos y afines, se modifican Parcialmente disposiciones del decreto n° 187/50 y se Derogan los decretos N° 1.730/68 y 7.193/69*. <https://www.mspps.gov.py/dependencias/dnvs/adjunto/47e5bb-DECRETON83421995NORMASPARAESTABLECIMIENTOSFARMACUTICOS.pdf>
- Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (MSPBS). (2014). *Resolución S. G. N° 498 "Por la cual se aprueba la Guía de verificación del cumplimiento de Buenas prácticas de farmacia para la obtención de autorización de apertura y renovación de apertura"*. <https://www.mspps.gov.py/dependencias/dnvs/adjunto/d263bb-RESOLUCINS.G.N4982014BUENASPRCTICASDEFARMACIAS.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social Colombia. (2022). *Manual buenas prácticas de almacenamiento. Bodega zona franca del ministerio de salud y protección social*. <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/ABIM02.pdf>
- Montoro, M. (2020). *¿Qué son las buenas prácticas y para qué sirven?* ATS Buenas Prácticas. <https://www.ats.edu.uy/buenas-practicas/>
- Pro Pharma Research Organization. (2023). *¿Por qué es importante un adecuado almacenaje de los medicamentos?* <https://propharmaresearch.com/recursos/difusion/que-es-importante-adecuado-almacenaje-medicamentos>
- ¿Qué son las Buenas Prácticas en Farmacia? (22 de febrero de 2016). *El imparcial*. <https://www.elimparcial.es/noticia/161927/sociedad/que-son-las-buenas-practicas-en-farmacia.html>
- Quíntela Diez de Medina, J. (2019). *Diagnóstico y propuesta para implementación de buenas prácticas de farmacia. Farmacias institucionales de la ciudad El Alto, La Paz* [Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio institucional Universidad Mayor de San Andrés. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/25289>
- Reyes I. (2024) *Capacitación laboral: definición, tipos y beneficios*. Cognos Online. <https://cognosonline.com/que-es-capacitacion-laboral/#:~:text=tendencias%20del%20mercado,-,%20BFQu%20es%20la%20capacitaci%20B3n%20laboral?,capacitaci%20B3n%20a%20sus%20necesidades%20espec%20ADficas>
- Rodríguez Ganen, O., García Millian, A. J., Alonso Carbonell, L., y León Cabrera, P. (2017). La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(4), 1-10. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007
- Romero, R., y Villanueva, K. (2022). *Evaluación de cumplimiento de las buenas prácticas de oficinas farmacéuticas de la Av. Próceres de la Independencia, San Juan de Lurigancho 2021-2022* [Tesis de grado, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio Institucional Universidad Norbert Wiener. <https://hdl.handle.net/20.500.13053/7293>
- Studocu (s.f.). *Importancia de la farmacia hospitalaria*. Studocu. <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-del-istmo-panama/bases-delejercicio-profesional-farmaceutico/importancia-de-la-farmacia-hospitalaria/80384223>
- Zaragoza, M. (2003). *Diseño integral de una farmacia hospitalaria* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Córdoba]. Sistema Nacional de Repositorios Digitales Argentina. https://pa.bibdigital.ucc.edu.ar/56/1/TM_Zaragoza.pdf